



客戶接受邀請

內容:

[案例 1:](#)

[案例 2:](#)

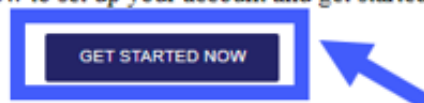
1. 接受 GFMS 發送的邀請

在第一案例下，客戶透過電子郵件收到必須接受的邀請。

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

為了能夠接受，請按藍框才能更進一步。

如有問題，請複製並貼上電子郵件底部的 URL，以開啟和存取 My rConnect 平台。

If you're having trouble with the button above, opery and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

從接受邀請的那一刻起，客戶就可以登入並開始輸入：

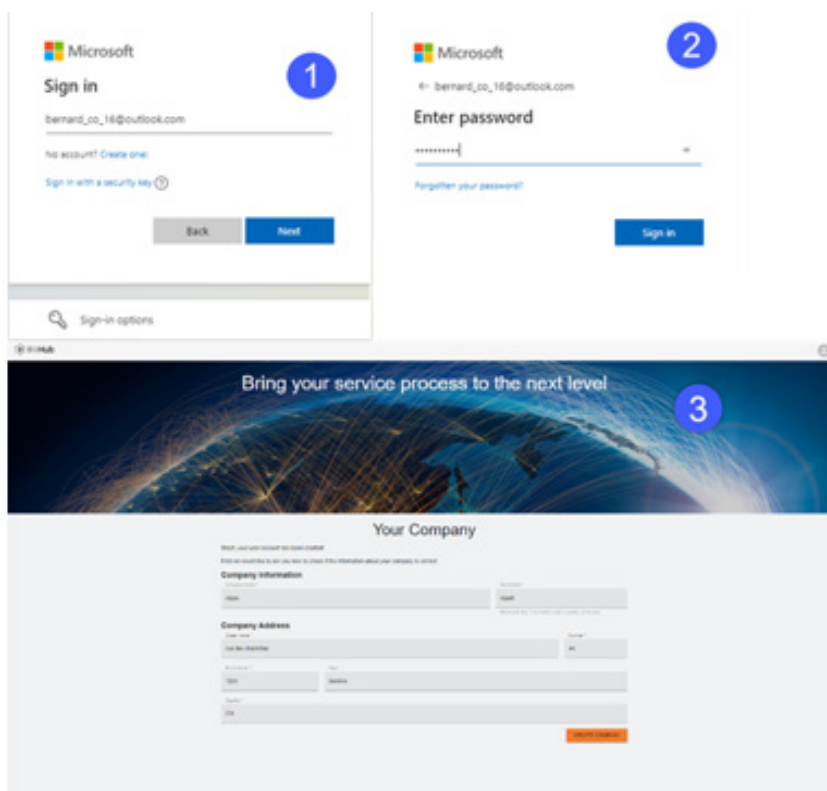
- 使用者名稱
- 密碼

注意：這些資料是 Microsoft 作業系統所必需的；存在兩案例：

我的 rConnect 使用 Azure Active Directory B2C（也稱為 AD、Active Directory）提供企業對客戶身分即服務。這意味著所有使用者的身份驗證（存取平台）和授權（使用者可以做什麼和不能做什麼）都是使用此服務完成的。詢問您的 IT 部門是否使用 Azure AD 作為身分識別解決方案，因為無論使用與否，遵循的流程都不同。

案例 1:

如果您的公司已經使用 Microsoft 的 Azure AD 來識別其用戶，那麼 Active Directory 管理員（詢問您的 IT 部門的人員）批准信任我們的應用程式能夠存取平台非常重要。他們可以按照“[本指南（連結）](#)”來執行此操作。



Microsoft 已知的帳戶：帳戶範例

yyy.xxx@email.com

若使用者名稱和密碼已知，自動連線，即時存取。

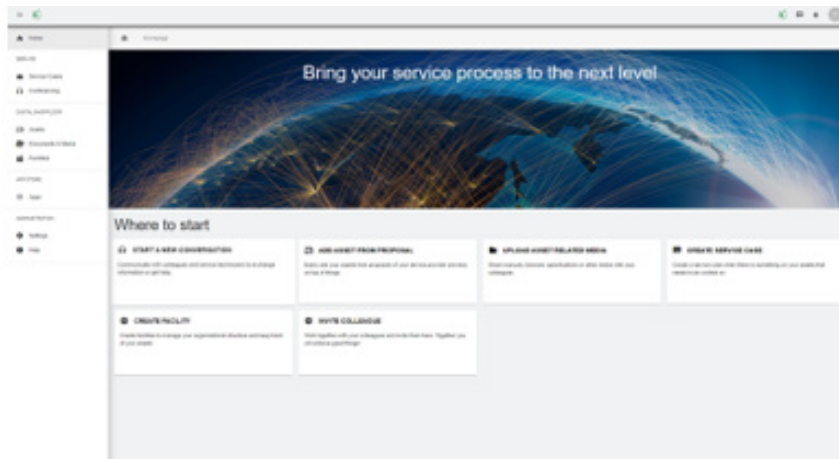
客戶應該能夠在建立帳戶和密碼後進行連線。

客戶將到達一個頁面，頁面中顯示銷售公司註冊的所有資訊，客戶必須按一下「**CREATE COMPANY（建立公司）**」按鈕（圖片上的藍框）



重要備註

如果出現問題，按鈕將呈灰色且無法驗證此步驟。變更資料，直到按鈕變為橙色。



將顯示 My rConnect 平台客戶的歡迎視窗，並提供各種連結來執行多項功能。

案例 2:

如果您的公司不使用 Azure AD，則該公司所有願意連接到 My rConnect 的用戶都需要建立我們所謂的“社交帳戶”，這些帳戶只是 Outlook、Gmail 或 Yahoo 帳戶，允許他們存取我的 rConnect。

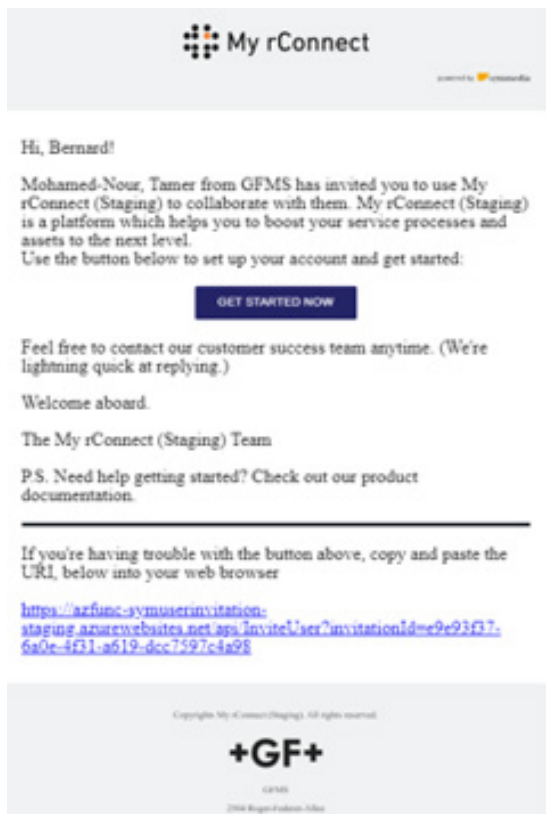
為此，您只需按照本節的「操作員：接收邀請郵件並加入租戶」部分進行操作即可 [「入職指南」](#)。

在「登入/註冊」部分中，您只需跳到「如果您的公司電子郵件地址未與 Microsoft 關聯...」並從那裡執行該過程。您可以在下面的圖片中看到它：

Microsoft 無法辨識的帳戶：例如帳戶

yyy.xxx@mail.com；或無法辨識使用者名稱和密碼。

連線將要求透過 Microsoft 系統建立此帳戶。



步驟 1:

收到邀請後，客戶應按「Get started Now（立即開始）」按鈕。

當客戶接受 FSE 發送的邀請時，系統會將他發送到 Microsoft 登入網頁。

有兩種可能性：

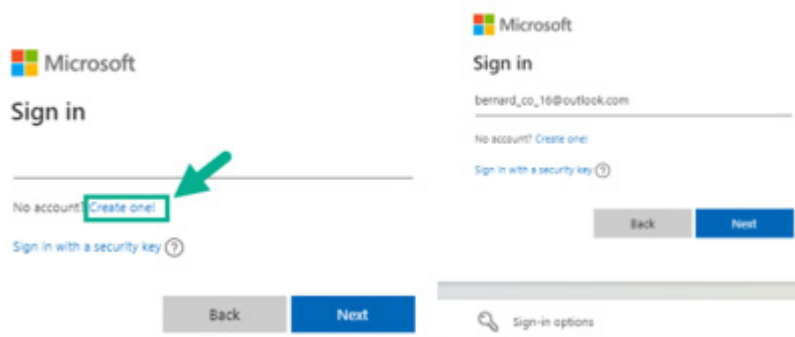
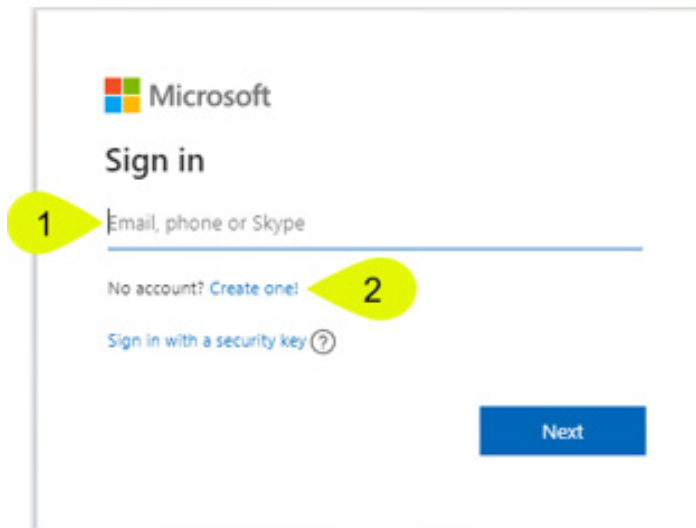
1. 輸入電子郵件：

這意味著客戶擁有 Microsoft 已知的電子郵件（Microsoft Windows Active Directory 中的客戶），並且能夠立即連線並存取 My rConnect 平台。

2. 建立一個電子郵件：

如果客戶的電子郵件不為 Microsoft 所知（客戶不在 Microsoft Windows Active Directory 上），則必須在此登入頁面中建立連結到其電子郵件的設定檔。

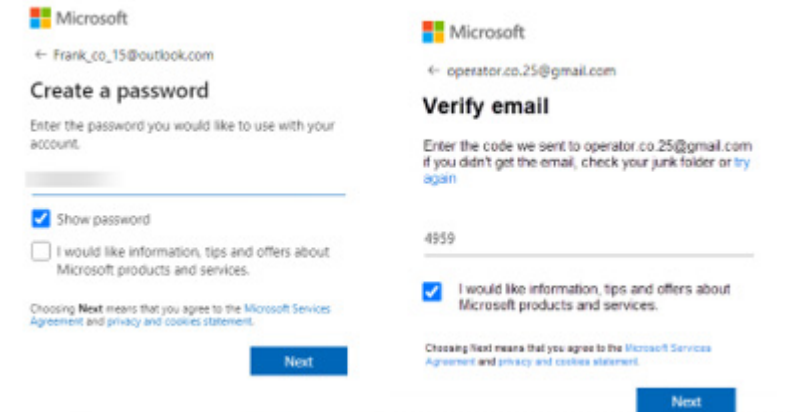
他應該輸入自己的電子郵件，然後建立一個密碼。然後，Microsoft 登入網頁將授予存取權給客戶。



步驟 2：

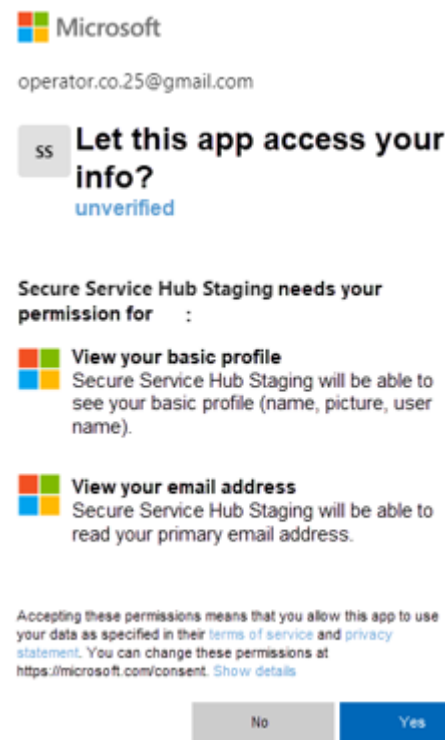
一旦您按「Get started Now（立即開始）」按鈕，客戶就必須建立一個新的 Microsoft 帳戶（使用已建立的電子郵件）

然後您登入並建立密碼。



步驟 3 :

然後發送驗證到此電子郵件以驗證帳戶建立，請到您的電子郵件中獲取代碼並將其置於視窗上



步驟 4:

此時，Microsoft 會向您通知條款和條件以及存取應用程式的權限；您可以透過按一下連結來查閱這些條件，然後按「Yes（是）」按鈕進入下一步。

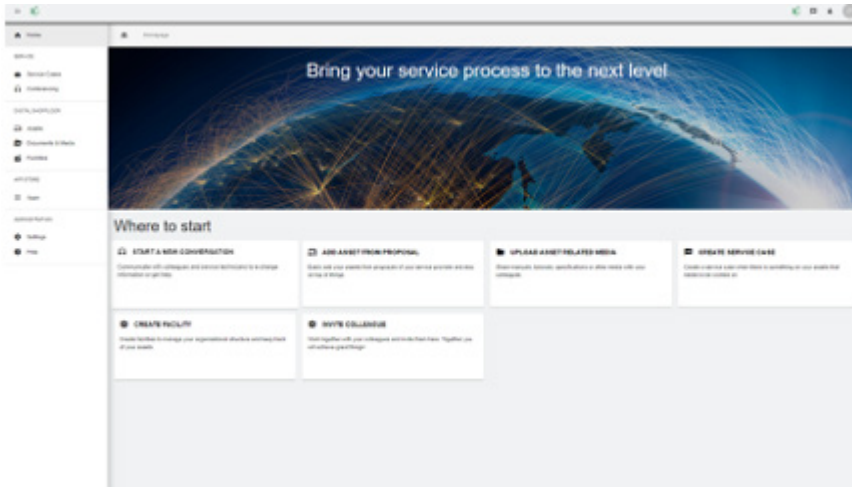


步驟 5:

在身分驗證結束時，客戶驗證資料並按「create Company（建立公司）」按鈕。



如果出現問題，按鈕將呈灰色且無法驗證此步驟。變更資料，直到按鈕變為橙色。



將顯示 My rConnect 平台客戶的歡迎視窗，並提供各種連結來執行多項功能。