

My rConnect

**Aumente sua
capacidade de
resposta e otimize
sua produtividade**



My rConnect

Serviços digitais para todas as máquinas da GF, a qualquer hora, em qualquer lugar

Libere todo o potencial de seu equipamento com o My rConnect, nossa plataforma de ponta baseada na Web, projetada para revolucionar os serviços digitais e a experiência de suporte. Como assinante dos nossos Success Packs, você se beneficia do acesso contínuo a assistência e recursos para todas as suas máquinas GF instaladas, conectadas ou não, garantindo satisfação e confiabilidade incomparáveis.



 My rConnect



Suporte 24h por dia, 5 dias por semana

Para todas as máquinas conectadas e não conectadas, bem como para modelos mais antigos

Precisa de ajuda rápida para usar sua máquina?

- Beneficie-se do acesso rápido e de um suporte 24 horas por dia, 5 dias por semana, que garante assistência quando você mais precisa.
- Utilize ferramentas de comunicação avançadas (videoconferência, bate-papo, quadro de comunicações) para interação rápida e solução de problemas.



Monitoramento da máquina

Para máquinas com conexão OPC UA

Quer otimizar sua produção?

- Integre continuamente feeds de dados em tempo real de suas linhas de produção para fornecer informações em tempo real sobre métricas de desempenho.
- Acompanhe a conexão da máquina e o status do trabalho em qualquer lugar, a qualquer hora, com o monitoramento da máquina.



Notificações/dados em tempo real

Para máquinas com conexão OPC UA

Você sabe se a sua máquina está operando agora?

- Aumente sua capacidade de resposta a eventos inesperados com notificações de status em tempo real e alertas instantâneos.
- Mantenha sua produção dentro do cronograma por meio da conexão contínua com suas máquinas.



Acesso remoto

Para todas as máquinas conectadas com dispositivo Edge

Deseja aumentar o tempo de atividade de seu equipamento?

- Obtenha uma solução de problemas mais rápida graças ao acesso remoto via HMI em suas máquinas conectadas
- Melhore a eficiência geral com a transferência de arquivos de/para a máquina

Descubra novos padrões de suporte ao cliente e aproveite a máxima conveniência com o My rConnect!

+GF+