



O cliente aceita o convite

Índice:

[CASO 1:](#)

[CASO 2:](#)

1. Aceite o convite enviado por GFMS

No primeiro caso, o cliente recebe um convite por email, o qual deve aceitar.

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

If you're having trouble with the button above, copy and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

Para poder aceitar, pressione a moldura azul para poder prosseguir.

Em caso de problemas, copie e cole o URL na parte inferior do email para poder abrir e aceder à plataforma My rConnect.

A partir do momento em que o convite é aceite, o cliente pode fazer iniciar sessão e começar a inserir:

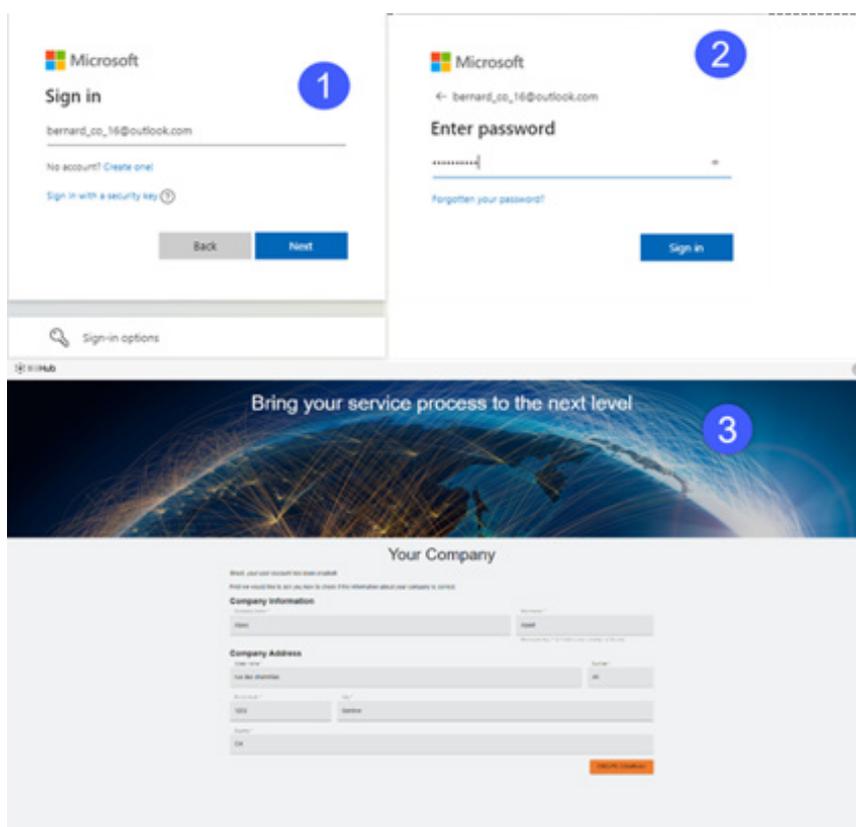
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

Nota: estes dados são requeridos pelo sistema operativo Microsoft; existem dois casos:

O meu rConnect utiliza o Azure Active Directory B2C (também conhecido como AD, Active Directory) que fornece a identidade empresa-cliente como um serviço. Isto significa que a autenticação (acesso à plataforma) e autorização (o que pode e o que não pode ser feito por um utilizador) de todos os utilizadores é feita através deste serviço. Pergunte ao seu departamento de TI se está a utilizar o Azure AD como solução de identidade, pois o processo a seguir é diferente se o utiliza ou não.

CASO 1:

Se a sua empresa já utiliza o **Azure AD da Microsoft** para identificar os seus utilizadores, é importante que o administrador da Active Directory (pergunte a alguém do seu departamento de TI) dê aprovação para confiar na nossa aplicação para poder aceder à plataforma. Podem seguir ["este guia \(link\)"](#) para o fazer.



Conta reconhecida pela Microsoft: exemplo de conta

yyy.xxx@email.com

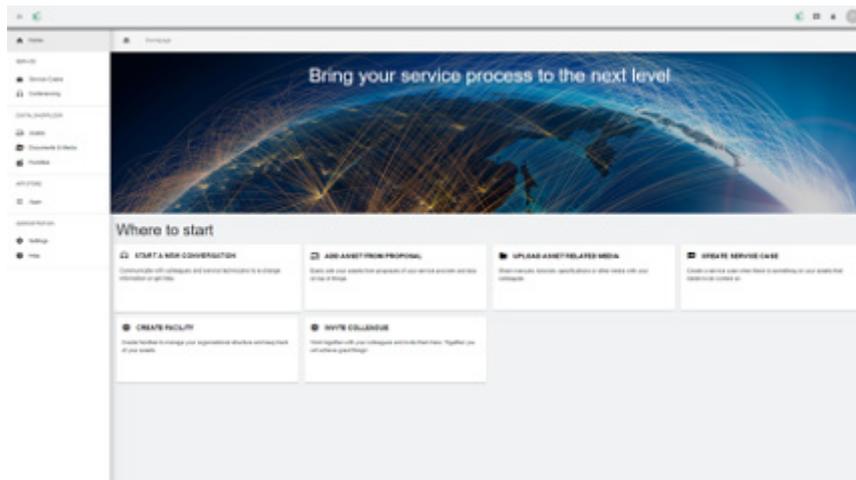
em que o nome de utilizador e a palavra-passe são reconhecidos. A ligação é automática e o acesso é imediato.

O cliente deverá conseguir ligar-se após a criação da conta e da palavra-passe.

Acederá a uma página na qual estarão visíveis todas as informações registadas pela empresa de vendas e deverá clicar no botão **"CREATE COMPANY"** [CRIAR EMPRESA] (moldura azul na imagem)


Observação importante

Se houver algum tipo de erro, o botão fica cinza e não é possível validar este passo. Altere os dados até que os botões fiquem laranja.



A janela de boas-vindas para clientes da plataforma My rConnect é apresentada e oferece diversos links para realizar várias funções.

CASO 2:

Se a sua empresa **não utilizar o Azure AD**, todos os utilizadores da empresa que pretendam ligar-se ao My rConnect terão de criar o que chamamos de "Contas Sociais", que são simplesmente contas do Outlook, Gmail ou Yahoo que lhes permitirão aceder ao My rConnect.

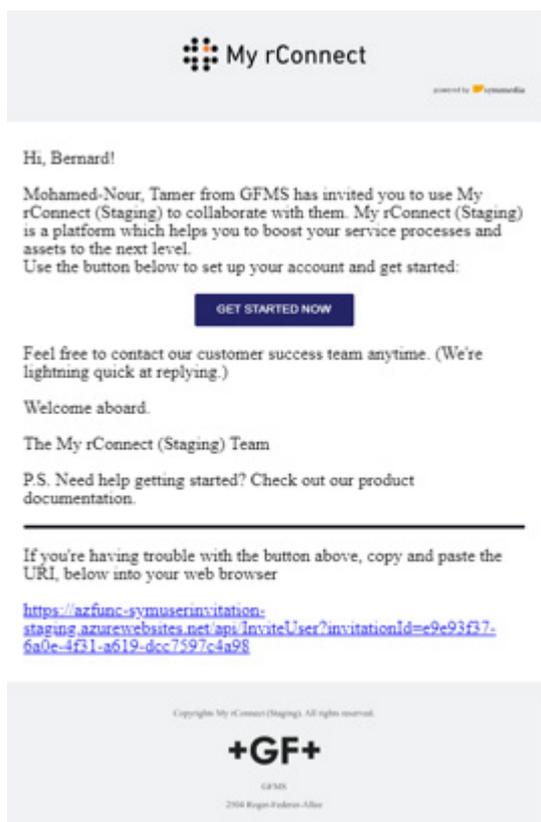
Para tal, basta seguir a secção "Operador: Receber e-mail de convite e integrar o locatário" deste ["guia de integração"](#).

Na secção "Entrar/Registo", basta ir a "Se o endereço de e-mail da sua empresa não estiver associado à Microsoft..." e fazer o processo a partir daí. Pode ver isso aqui nas fotos seguintes:

Conta não reconhecida pela Microsoft: por ex., uma conta

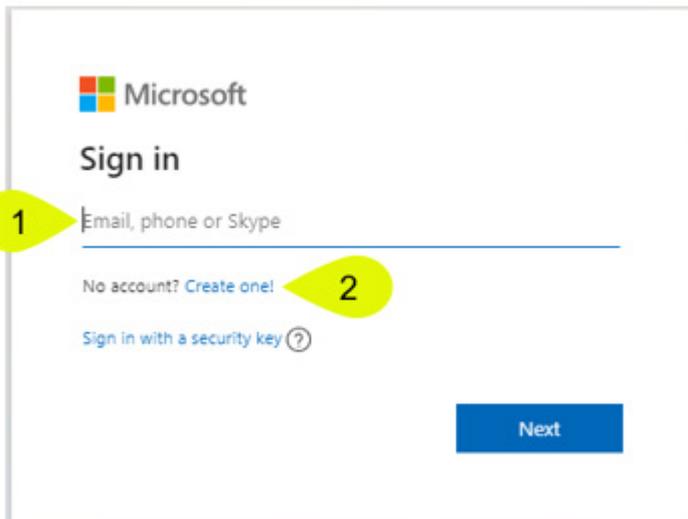
yyy.xxx@mail.com; ou o nome de utilizador e a palavra-passe não são reconhecidos.

A ligação solicitará a criação desta conta através do sistema Microsoft.

**Passo 1:**

Após receber o convite, o cliente deverá clicar no botão "Get started Now" [Começar agora].

Quando o cliente aceitar o convite enviado pelo FSE, o sistema encaminhá-lo-á para uma página de login da Microsoft.



Existem 2 possibilidades:

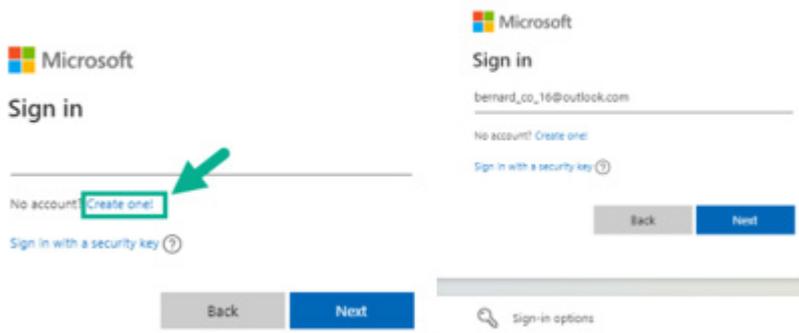
1. Inserir um email:

Significa que o cliente possui um email reconhecido pela Microsoft (cliente registado no Active Directory do Microsoft Windows) e pode ligar-se imediatamente e aceder à plataforma My rConnect.

2. Criar email:

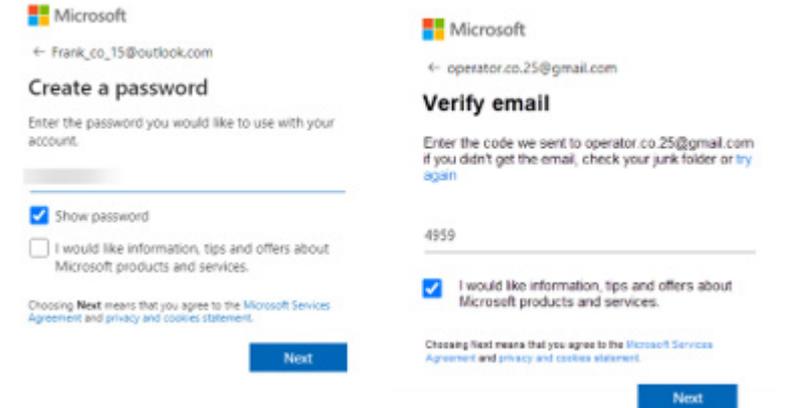
Caso o cliente possua um email que não é reconhecido pela Microsoft (o cliente não está registado no Active Directory do Microsoft Windows), deverá criar um perfil associado ao seu email dentro desta página de login.

Deve inserir o seu próprio email e depois criar uma palavra-passe para que a página de login da Microsoft conceda acesso ao cliente.



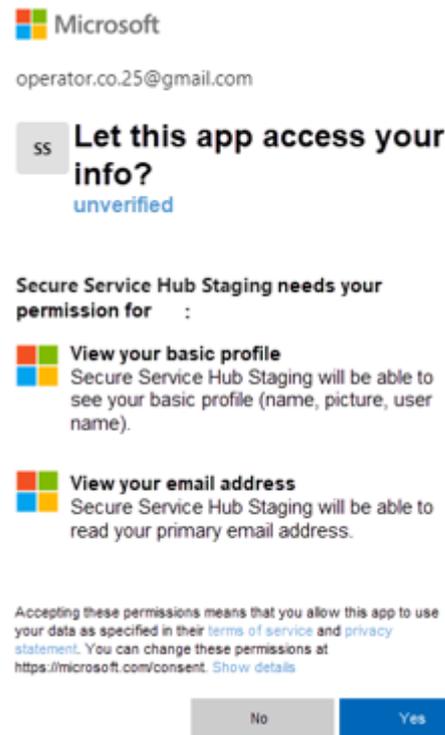
Passo 2: Assim que clicar no botão "Get started now" [Começar agora], o cliente terá de criar uma nova conta microsoft (use o email que já foi criado)

Em seguida, inicia sessão e cria a sua palavra-passe.



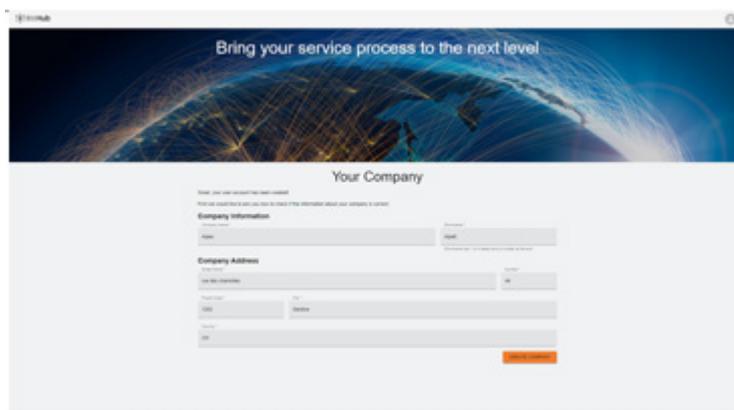
Passo 3 :

Em seguida, é enviada uma verificação para este email com a qual validar a criação da conta. Acesse ao seu email, copie o código e cole-o na janela



Passo 4:

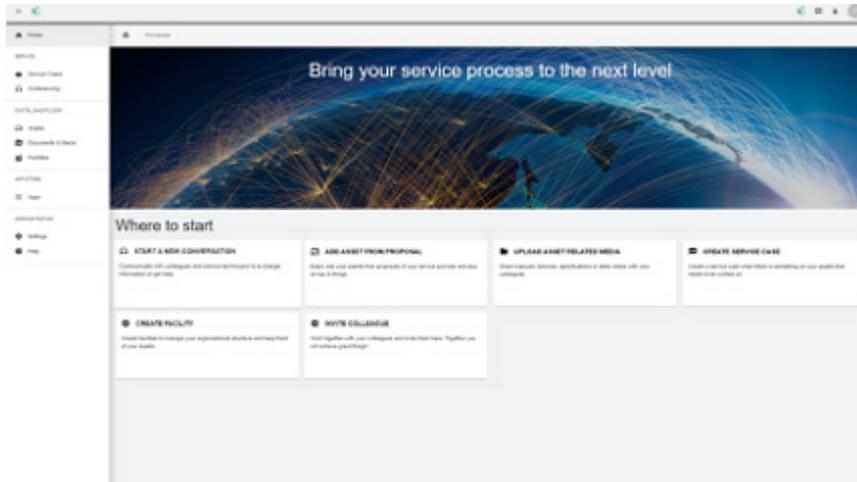
Neste ponto, a Microsoft informa-o sobre os termos e condições e sobre o direito de acesso à aplicação; pode consultar estas condições clicando nos links e, em seguida, pressione o botão "Yes" [Sim] para passar ao passo seguinte.



Passo 5: No final da autenticação, o cliente valida os dados e clica no botão "Create Company" [Criar Empresa].


Observação importante

Se houver algum tipo de erro, o botão fica cinza e não é possível validar este passo. Altere os dados até que os botões fiquem laranja.



A janela de boas-vindas para clientes da plataforma My rConnect é apresentada e oferece diversos links para realizar várias funções.