



Konferencje

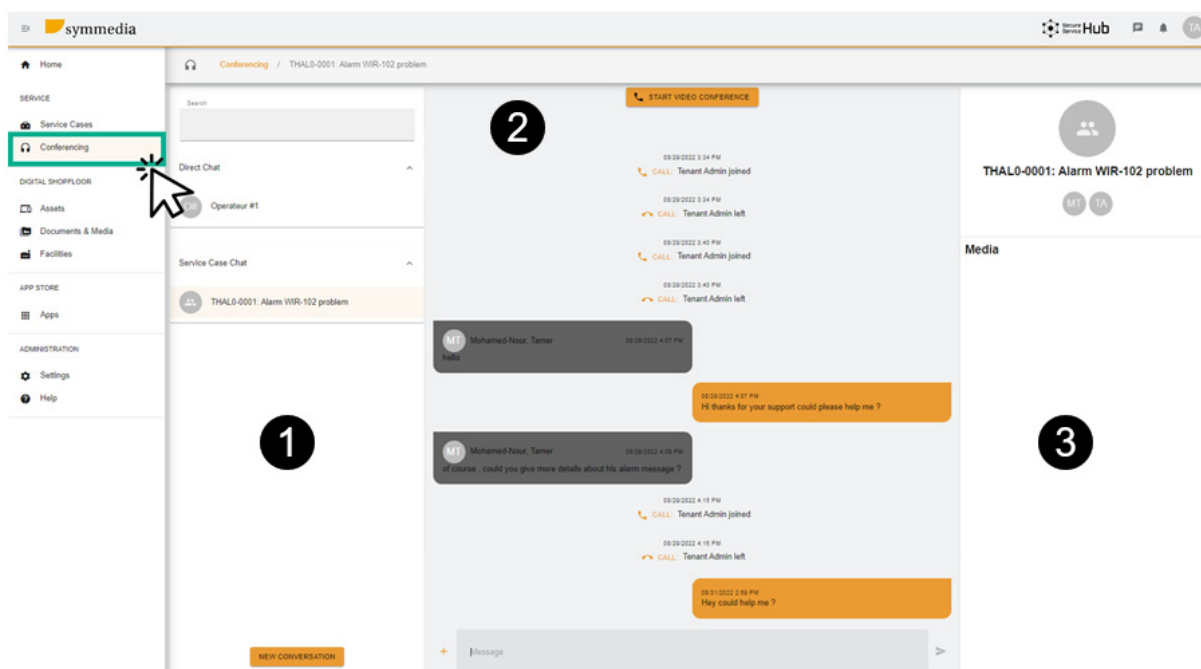
Zawartość:

- [1. Prezentacja okna konferencji](#)

1. Prezentacja okna konferencji

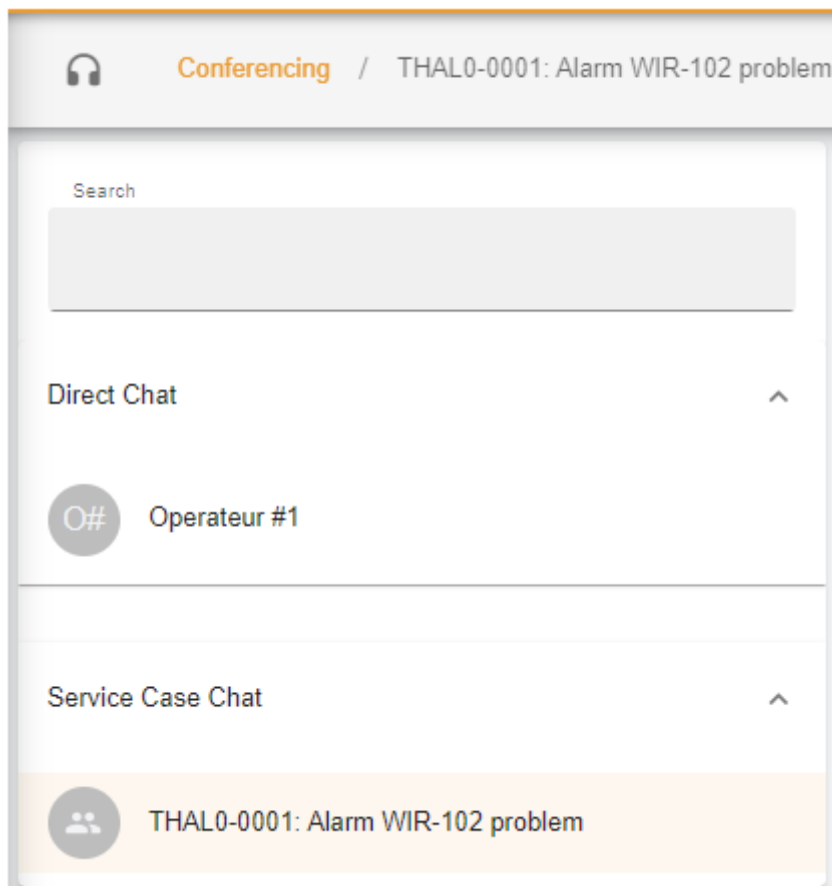
Klient lub technik serwisu terenowego GFMS mogą skorzystać z narzędzi konferencyjnych w celu wymiany informacji.

W tym celu należy wybrać zakładkę Conferencing (Konferencje):



Zostaną wyświetlone 3 obszary:

Obszar 1: Historia poszczególnych rozmów



W tym obszarze, w kafelku Conferencing (Konferencja), podana jest nazwa zapytania serwisowego, którego dotyczy rozmowa. Istnieje również rozdzielenie między **Direct chat** (Rozmowa bezpośrednia) (członkowie grupy klienta) lub **Service case Chat** (Rozmowa dotycząca zapytania serwisowego), gdzie można sprawdzić wymianę informacji między klientem a technikiem serwisu terenowego GFMS.

Istnieje również możliwość utworzenia nowej rozmowy poprzez naciśnięcie przycisku **NEW CONVERSATION**

. Zostanie wyświetlone nowe okno, w którym klient może dodać osobę ze swojej grupy

New Conversation

Participants

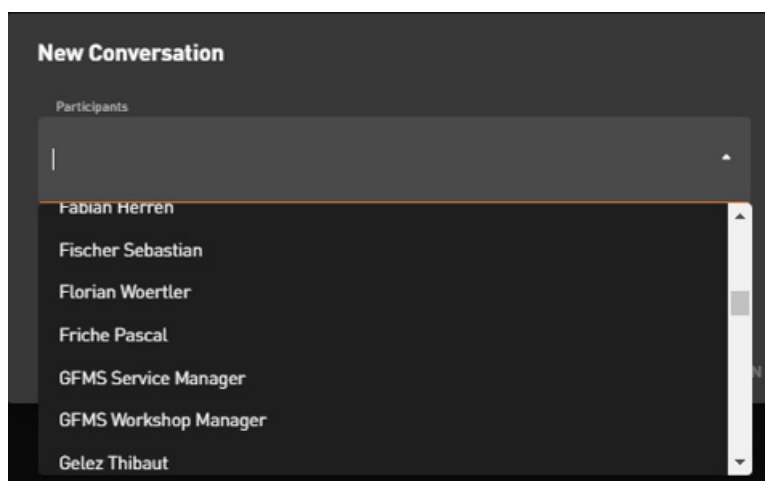
Operateur #1 ✕

Name

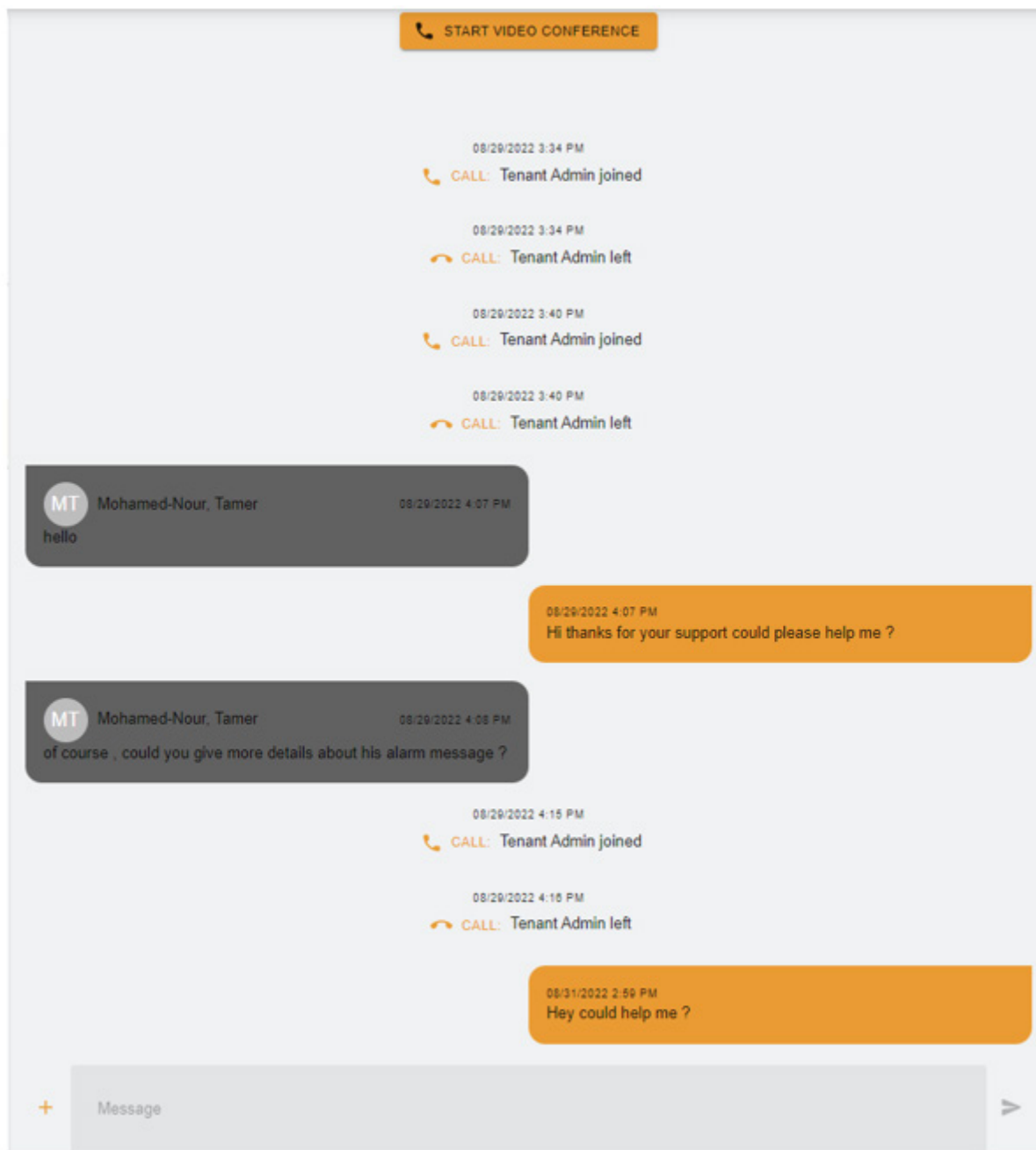
Cannot be set for direct chats

CANCEL **CREATE CONVERSATION**


lub technik serwisu terenowego GFMS może dodać dowolną osobę ze swojej grupy (GFMS):

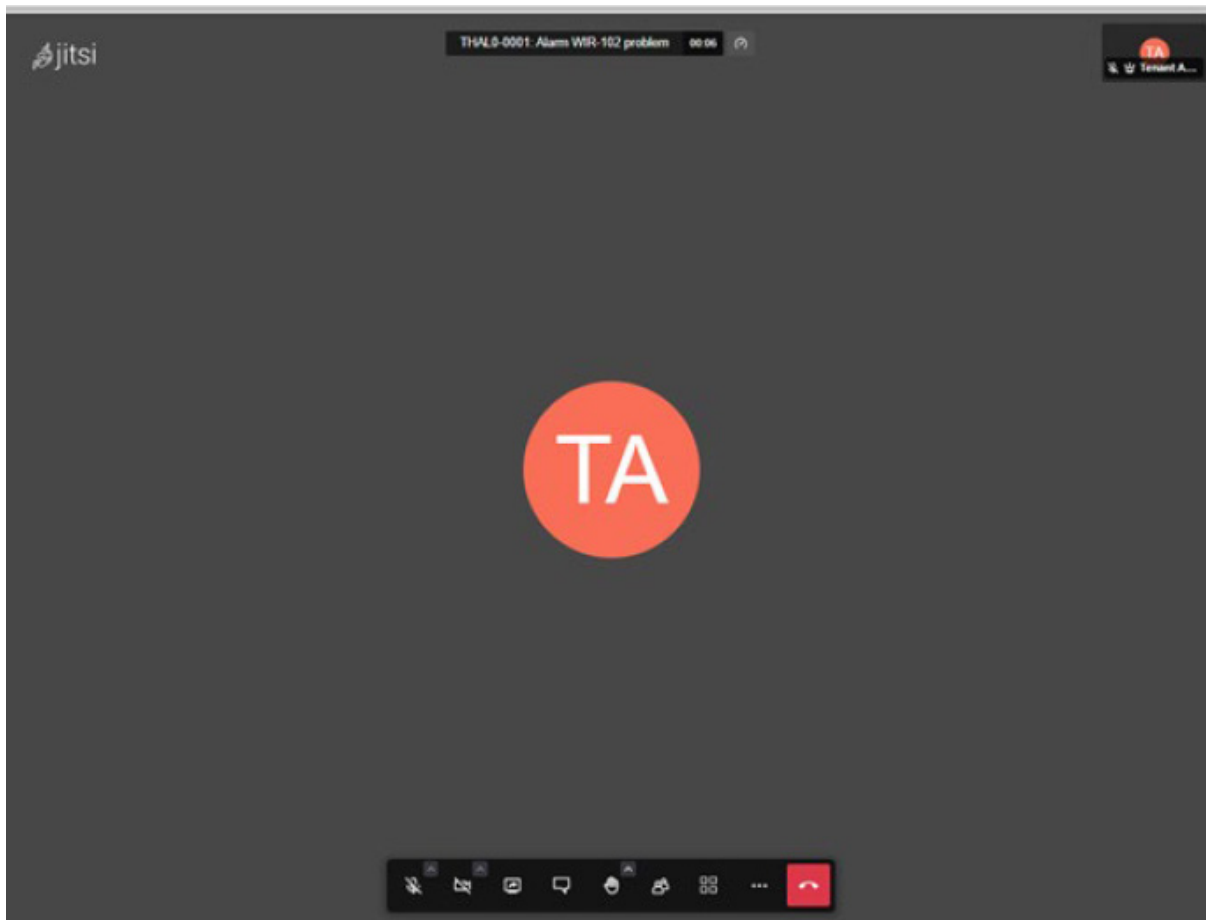


W celu zatwierdzenia i rozpoczęcia rozmowy należy nacisnąć przycisk Create Conversation (Utwórz konwersację).


Obszar 2: Różne wiadomości wymieniane w danej rozmowie

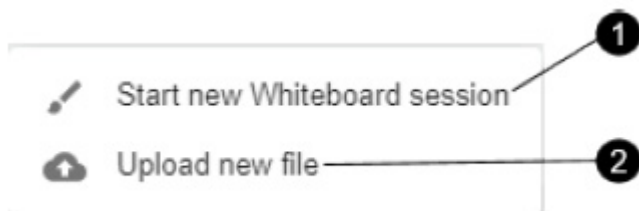
W tym obszarze można zobaczyć pełną wymianę informacji między klientem a technikiem serwisu terenowego GFMS.

Istnieje również możliwość rozpoczęcia wideokonferencji poprzez naciśnięcie przycisku . Zostanie wyświetlone nowe okno



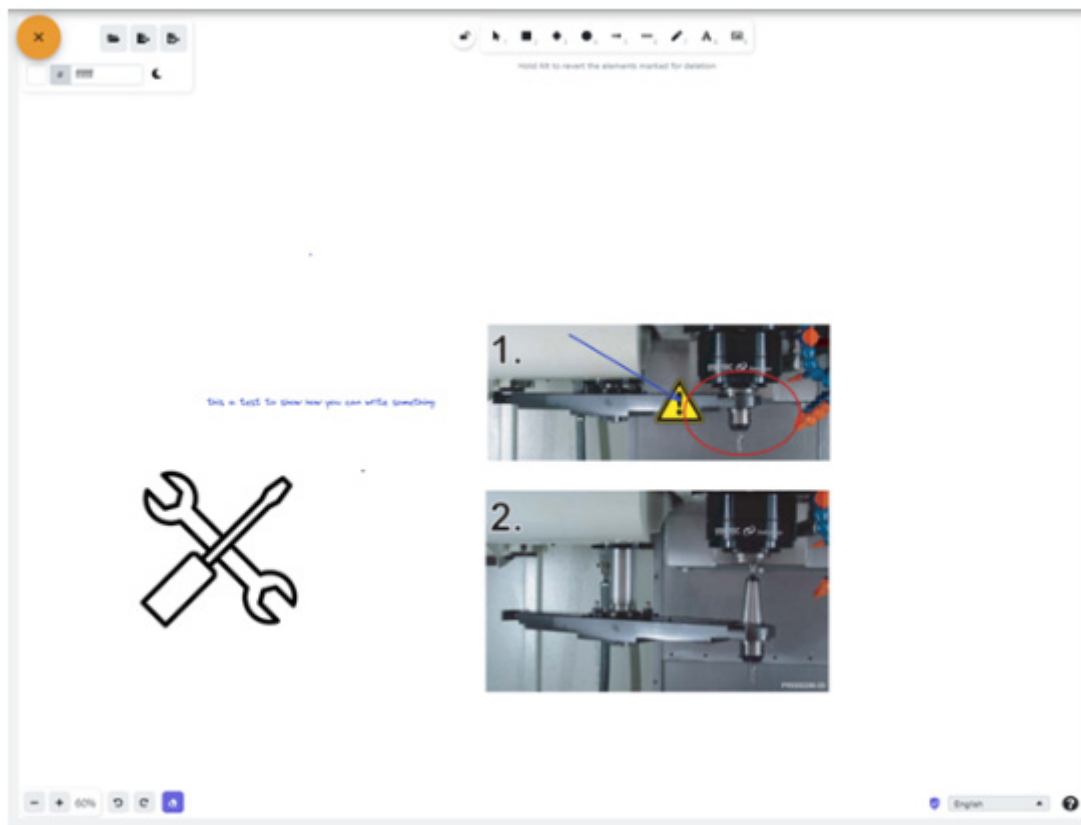
Więcej informacji na temat tego narzędzia można znaleźć, naciskając następujący link.

Istnieje również możliwość udostępnienia tablicy i pliku. Nacisnąć przycisk „+” , a następnie wybrać:



1. Whiteboard session (Sesja z tablicą):

zostanie wyświetlone nowe okno, w którym można udostępnić wszelkiego rodzaju schematy lub wykonać rysunek.



2. Upload new file (Prześlij nowy plik)

Zapewnia możliwość udostępnienia pliku. Zgodnie z opisem na kolejnej ilustracji należy wybrać plik, a następnie nacisnąć przycisk przesyłania.

Upload file

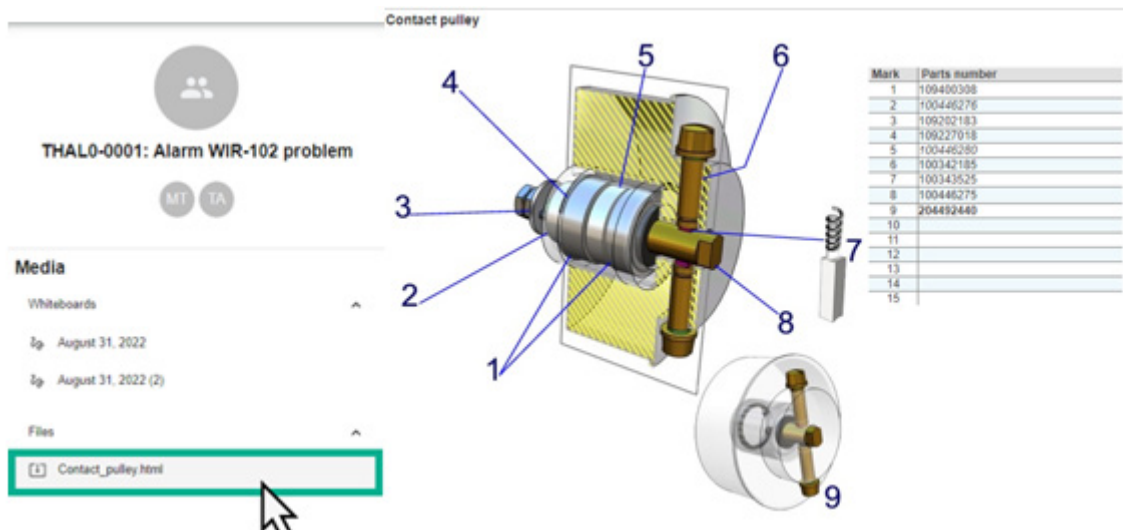
Choose File Contact_pulley.html

CANCEL

UPLOAD

Przesłany plik zostanie wyświetlony w trzecim obszarze i będzie można się z nim zapoznać poprzez

kliknięcie.



Obszar 3: Szczegóły dotyczące treści rozmowy



1. Nazwa zapytania serwisowego
2. Informacje wewnątrz mediów
3. Wszystkie wymienione tablice w tym czacie
4. Wszystkie pliki udostępnione za pomocą narzędzia Conferencing (Konferencje)