



Akceptacja zaproszenia przez klienta

Zawartość:

[PRZYPADK 1:](#)

[PRZYPADK 2:](#)

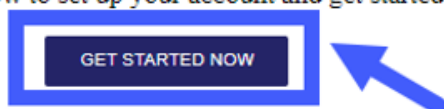
1. Akceptacja zaproszenia wysłanego przez GFMS

W pierwszej kolejności klient otrzymuje zaproszenie w wiadomości **e-mail** i musi je zaakceptować.

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

W celu zaakceptowania zaproszenia należy nacisnąć niebieską ramkę, aby przejść dalej.

W przypadku problemów należy skopiować i wkleić adres URL znajdujący się na dole wiadomości e-mail, aby przejść do platformy My rConnect.

If you're having trouble with the button above, operty and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

Po zaakceptowaniu zaproszenia klient może się zalogować i wprowadzić:

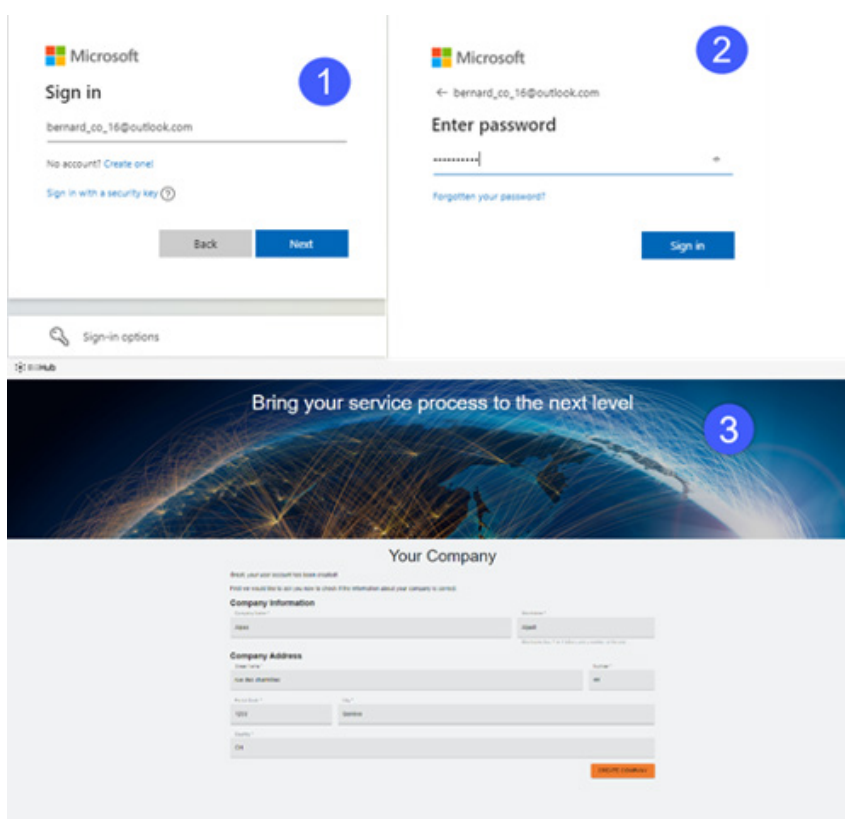
- nazwę użytkownika
- hasło

Uwaga: te dane są wymagane przez system operacyjny Microsoft; istnieją dwa przypadki:

Mój rConnect korzysta z usługi Azure Active Directory B2C (znanej również jako AD, Active Directory), która zapewnia tożsamość między firmami a klientami jako usługę. Oznacza to, że uwierzytelnianie (dostęp do platformy) i autoryzacja (co może, a czego nie może zrobić użytkownik) wszystkich użytkowników odbywa się za pomocą tej usługi. Zapytaj swój dział IT, czy używa usługi Azure AD jako rozwiązania do obsługi tożsamości, ponieważ proces, który należy wykonać, jest inny, niezależnie od tego, czy z niej korzysta, czy nie.

PRZYPADEK 1:

Jeśli Twoja firma korzysta już z usługi Azure AD firmy Microsoft do identyfikacji swoich użytkowników, ważne jest, aby administrator Active Directory (zapytaj kogoś z Twojego działu IT) wyraził zgodę na zaufanie naszej aplikacji w celu uzyskania dostępu do platformy. W tym celu mogą skorzystać z „[tego przewodnika \(link\)](#)”.



Konto zostaje rozpoznane przez system Microsoft: przykładowe konto

yyy.xxx@email.com

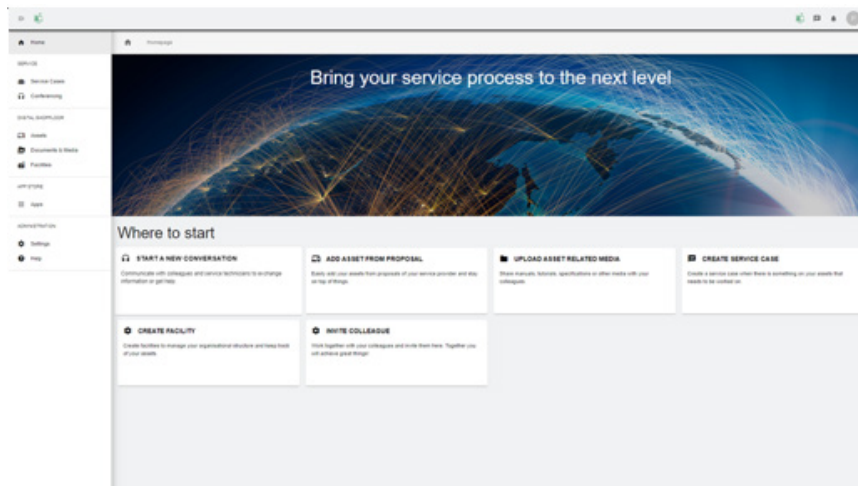
gdzie nazwa użytkownika i hasło są znane. Połączenie następuje automatycznie, a dostęp jest natychmiastowy.

Klient powinien mieć możliwość połączenia się po utworzeniu konta i hasła.

Nastąpi przejście do strony, na której widoczne będą wszystkie informacje zarejestrowane przez firmę handlową. Należy kliknąć przycisk **CREATE COMPANY** (UTWÓRZ FIRME) (niebieska ramka na ilustracji)


Ważna uwaga

W przypadku nieprawidłowości przycisk jest podświetlony na szaro i nie można zatwierdzić tego kroku. Należy zmienić dane, aby przyciski zmieniły kolor na pomarańczowy.



Zostanie wyświetlone okno powitalne dla klientów platformy My rConnect, na którym widoczne są łącza prowadzące do różnych funkcji.

PRZYPADEK 2:

Jeśli Twoja firma nie korzysta z usługi Azure AD, wszyscy użytkownicy firmy, którzy chcą połączyć się z My rConnect, będą musieli utworzyć tak zwane „konta społecznościowe”, czyli po prostu konta Outlook, Gmail lub Yahoo, które umożliwią im uzyskać dostęp do Mojego rConnect.

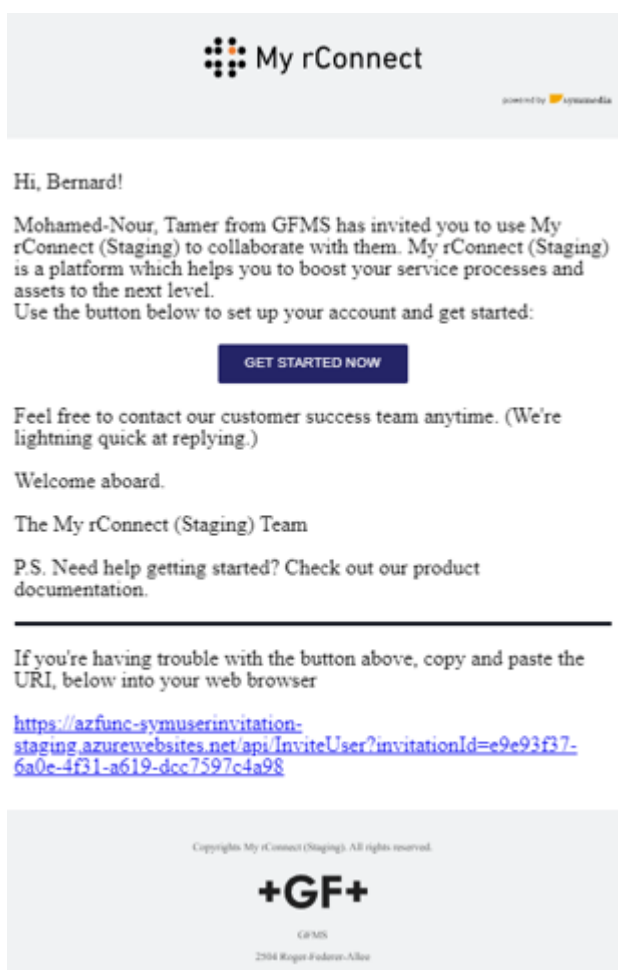
Aby to zrobić, wystarczy postępować zgodnie z sekcją „Operator: odbierz pocztę z zaproszeniem i dołącz najemcę” w tym dokumencie [„przewodnik po wejściu na pokład”](#).

W sekcji „Logowanie/rejestracja” wystarczy przejść do sekcji „Jeśli adres e-mail Twojej firmy nie jest powiązany z firmą Microsoft...” i rozpocząć tam proces. Można to zobaczyć tutaj na poniższych zdjęciach:

Konto nie jest rozpoznawane przez system firmy Microsoft: np. konto

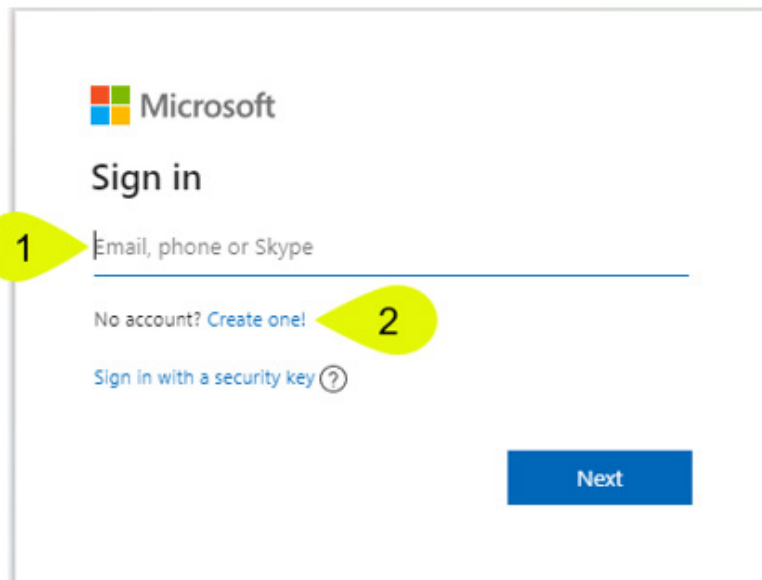
yyy.xxx@mail.com lub nazwa użytkownika i hasło nie są rozpoznawane.

Użytkownik zostanie poproszony o utworzenie konta za pośrednictwem systemu Microsoft.

**Krok 1:**

Po otrzymaniu zaproszenia klient powinien nacisnąć przycisk Get started Now (Rozpocznij teraz).

Po zaakceptowaniu zaproszenia wysłanego przez technika serwisu terenowego system przekieruje klienta na stronę logowania systemu Microsoft. Istnieją 2 możliwości:



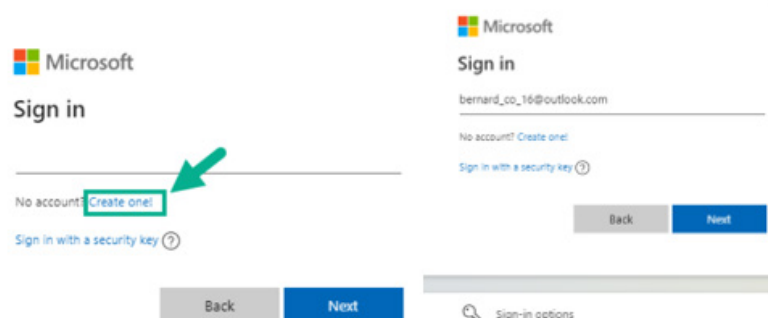
1. Wprowadzenie adresu e-mail:

Adres e-mail klienta jest rozpoznawany przez system Microsoft (klient znajduje się w katalogu Active Directory systemu Microsoft Windows), a klient może natychmiast połączyć się i uzyskać dostęp do platformy My rConnect.

2. Utworzenie nowego konta:

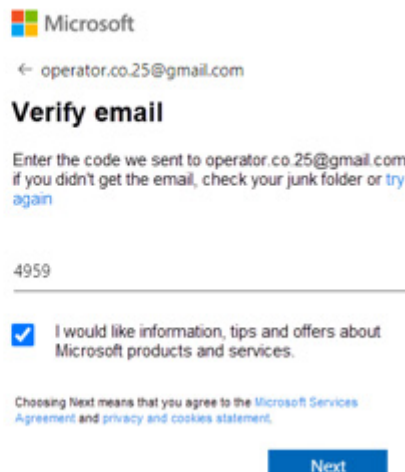
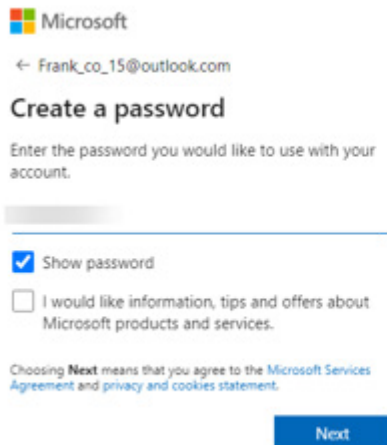
jeśli adres e-mail klienta nie jest rozpoznawany w systemie firmy Microsoft (klient nie znajduje się w katalogu Active Directory systemu Microsoft Windows), należy utworzyć profil powiązany z danym adresem na tej stronie logowania.

Należy wprowadzić własny adres e-mail, a następnie utworzyć hasło. Następnie strona logowania systemu Microsoft udzieli klientowi dostępu.



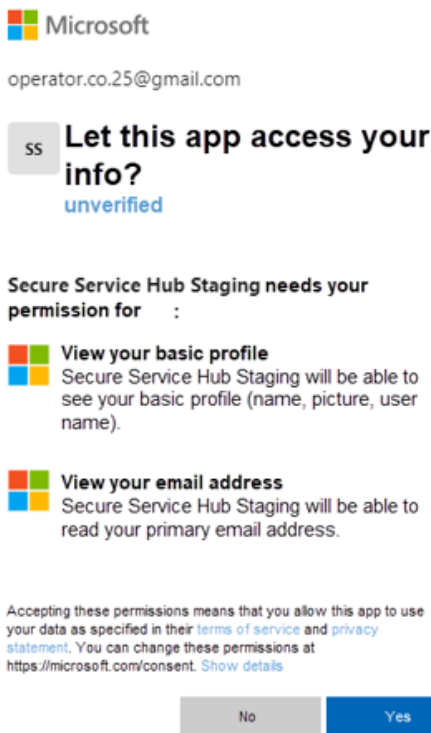
Krok 2: Po naciśnięciu przycisku Get started now (Rozpocznij teraz) klient musi utworzyć nowe konto Microsoft (należy użyć w tym celu wcześniej utworzonego adresu e-mail). □

□ Następnie można zalogować się i utworzyć hasło.



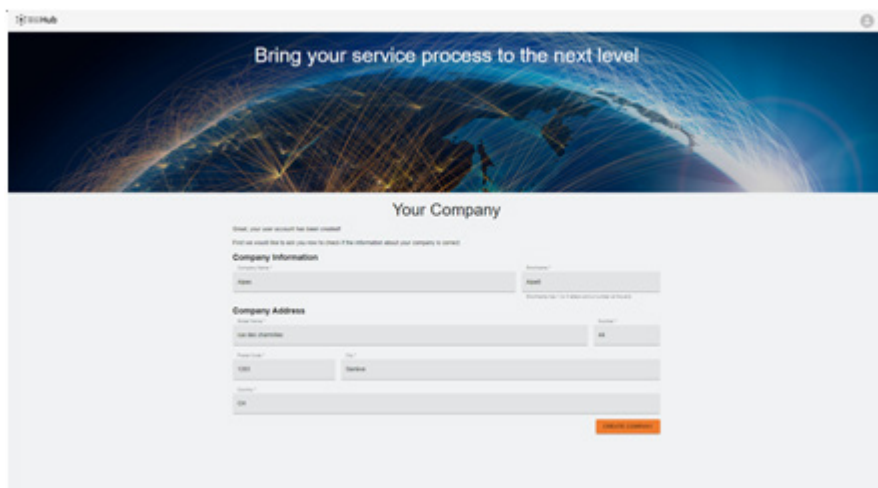
Krok 3:

Na podany adres e-mail zostanie wysłana prośba o potwierdzenie utworzenia konta. Należy otworzyć pocztę, pobrać kod i wprowadzić go w oknie



Krok 4:

System Microsoft poinformuje o obowiązujących warunkach i prawie dostępu do aplikacji; można zapoznać się z tymi warunkami, klikając łącza, a następnie nacisnąć przycisk Yes (Tak), aby przejść do następnego kroku.

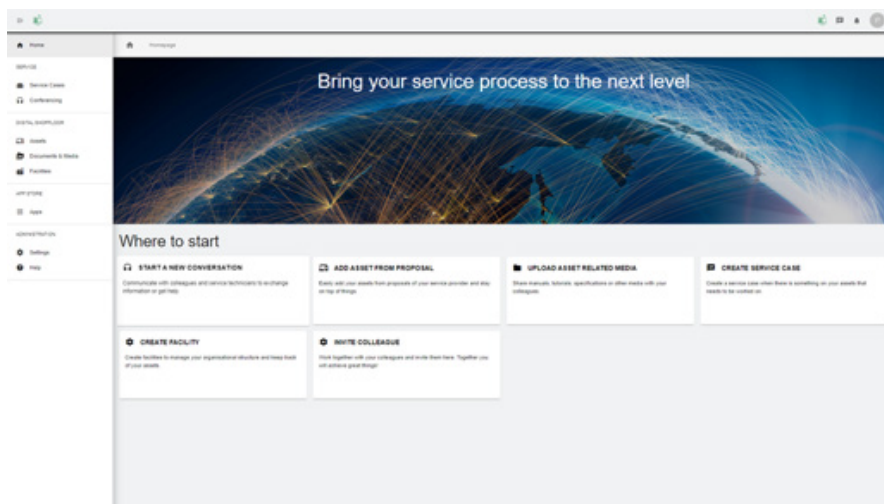


Krok 5: Po zakończeniu uwierzytelniania klient sprawdza poprawność danych i naciska przycisk „create Company” (Utwórz firmę).



Ważna uwaga

W przypadku nieprawidłowości przycisk jest podświetlony na szaro i nie można zatwierdzić tego kroku. Należy zmienić dane, aby przyciski zmieniły kolor na pomarańczowy.



Zostanie wyświetlone okno powitalne dla klientów platformy My rConnect, na którym widoczne są łącza prowadzące do różnych funkcji.