

My rConnect

**대응 속도 향상 및
생산성 최적화**



My rConnect

언제 어디서나 모든 GF 기계를 위한 디지털 서비스

디지털 서비스 및 지원 경험을 혁신하도록 설계된 최첨단 웹 기반 플랫폼인 My rConnect로 장비의 잠재력을 최대한 활용하십시오. Success Packs 가입자는 연결 여부와 관계없이 설치된 모든 GF 기계에 대한 지원 및 리소스에 원활하게 액세스할 수 있어 만족도와 안정성을 보장합니다.



 My rConnect



주 5일 24시간 지원
연결된 모든 기계와 연결되지 않은 기계 및 구형 기계 모델용

기계 사용에 대한 빠른 도움이 필요하신가요?

- 빠른 액세스와 가장 필요할 때 지원을 보장하는 주 5일 24시간 지원의 혜택을 누리십시오.
- 고급 커뮤니케이션 도구(화상 회의, 채팅, 화이트보드)를 사용하여 신속한 상호 작용과 문제 해결이 가능합니다.



기계 모니터링
OPC UA 연결이 있는 기계의 경우

생산을 최적화하고 싶으신가요?

- 생산 라인의 실시간 데이터 피드를 지속적으로 통합하여 성능 지표에 대한 실시간 정보를 제공합니다.
- 기계 모니터링을 통해 언제 어디서나 기계의 연결 및 작업 상태를 추적할 수 있습니다.



실시간 데이터/알림
OPC UA 연결이 있는 기계의 경우

지금 기계가 작동 중인지 알고 계십니까?

- 실시간 상태 알림과 즉각적인 알림을 통해 예기치 않은 상황에 대한 대응력을 높일 수 있습니다.
- 기계에 지속적으로 연결하여 일정에 맞춰 생산을 유지합니다.



원격 액세스
옛지 디바이스와 연결된 모든 기계의 경우

장비 가동 시간을 늘리고 싶으신가요?

- 연결된 기계에서 HMI를 통한 원격 액세스로 더 빠른 문제 해결 가능
- 기계 간 파일 전송으로 전반적인 효율성 향상

My rConnect로 고객 지원의 새로운 기준을 발견하고 최고의 편리함을 누리십시오!

+GF+