



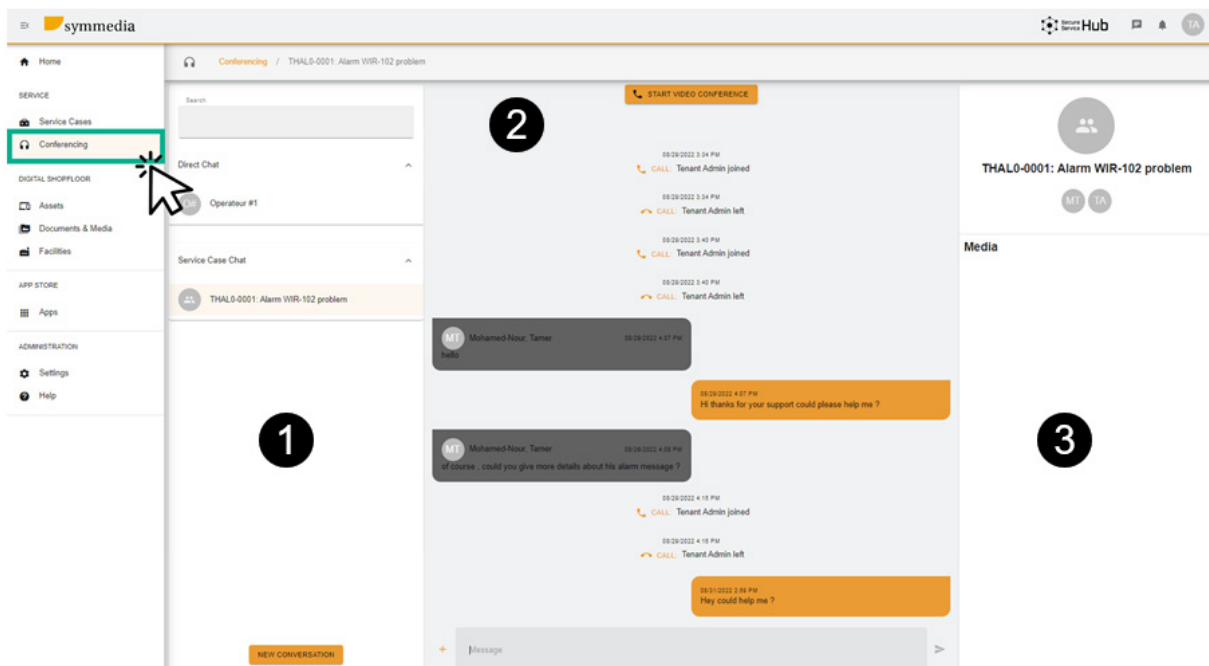
会議

内容 :

- [1.会議ウィンドウの表示](#)

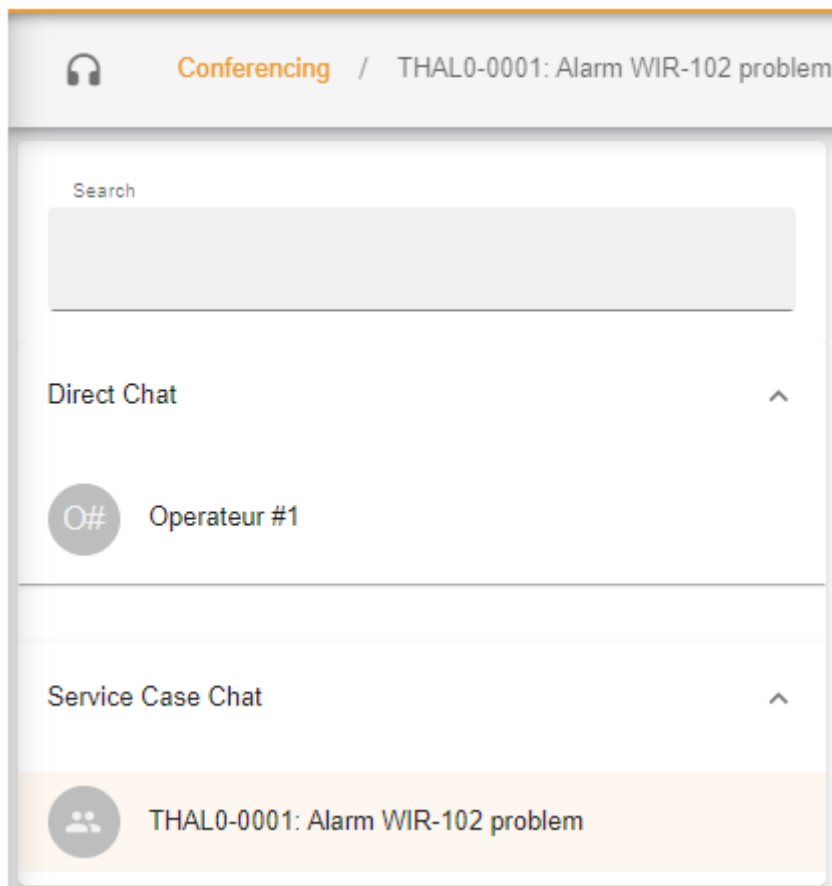
1.会議ウィンドウの表示

顧客またはGFMS FSEは、会議ツールを使用して情報を交換できます。
これを行うには、[Conferencing] (会議) タブをクリックしてください。



3つの異なるフレームが表示されます。

フレーム 1: 別のチャット履歴



フレームには、このチャットがどのサービス ケースにリンクされているかを "Conferencing" (会議) というタイトルで表示できます。

また、ダイレクト チャット(顧客のグループのメンバー) 間でも分離されており、サービスケースチャット内で、顧客とGFMS FSEの間で共有された内容を確認することもできます。

NEW CONVERSATION

を押すと新しい会話を作成することもできます。

新しいウィンドウが表示され、顧客は自分のグループ

New Conversation

Participants

Operateur #1 ×

Name

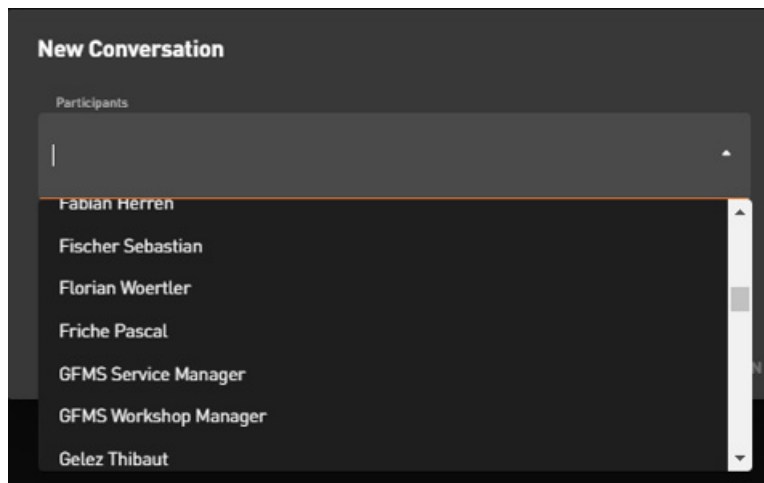
Cannot be set for direct chats

CANCEL **CREATE CONVERSATION**

から誰かを追加で

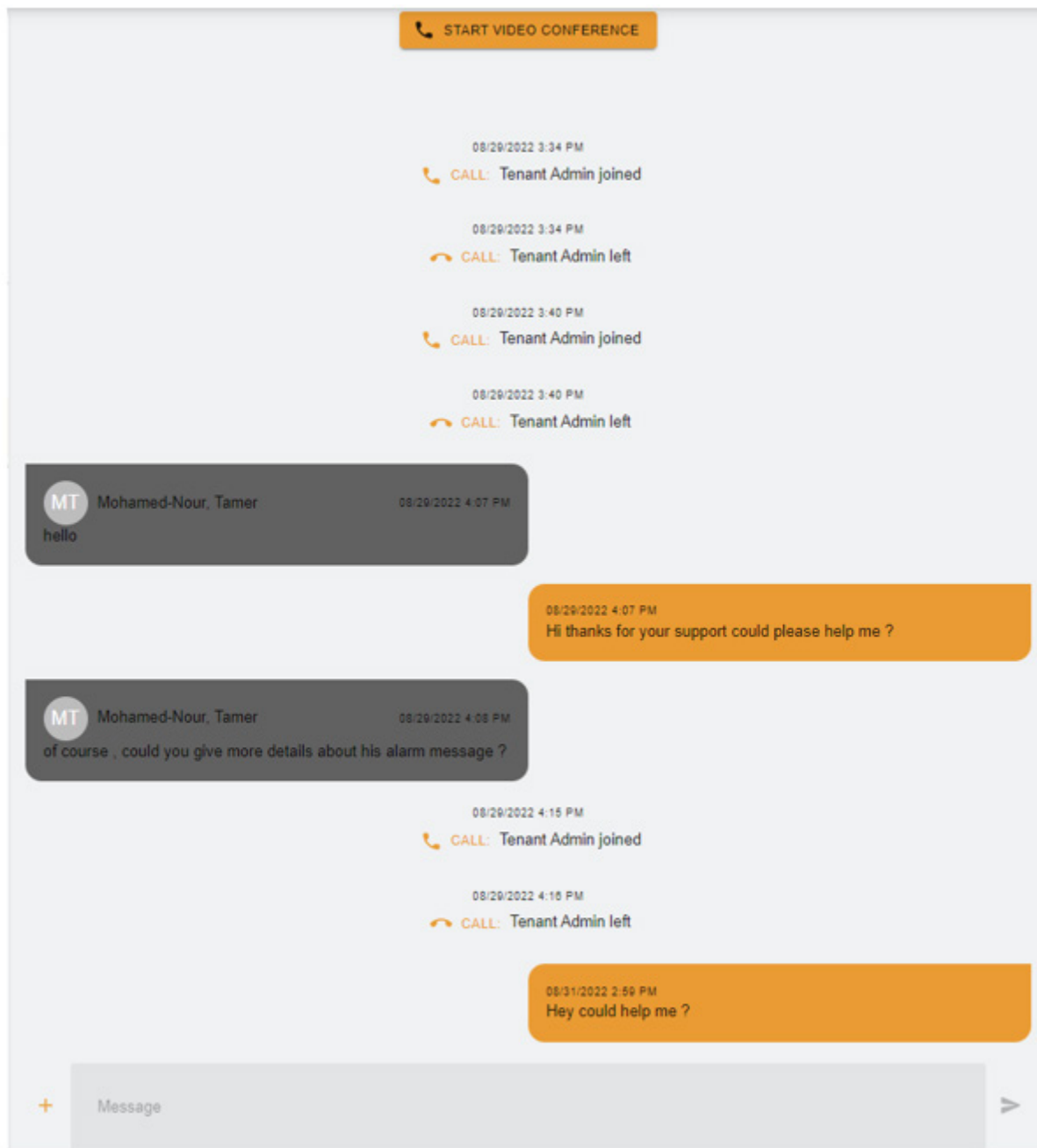
きるようになります。

または、GFMS FSEが自分のグループ (GFMS) の誰かを追加することもできます。




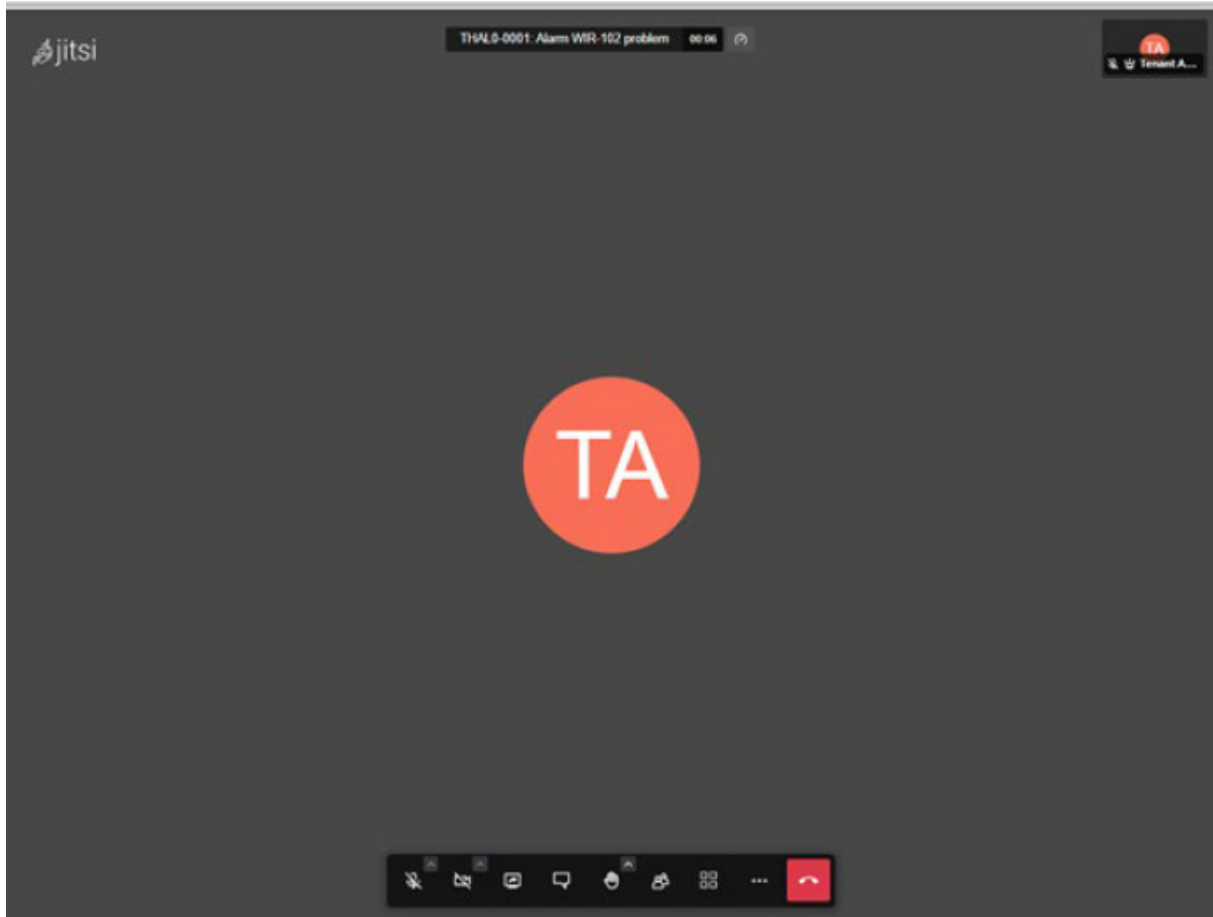
会話を有効にして開始するには、[Create Conversation]（会話の作成）をクリックしてください。

フレーム2：このチャットで交換されたさまざまなメッセージ



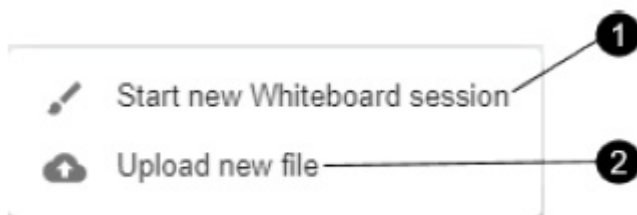
このフレームでは、顧客とGFMS FSEの間のすべてのやり取りを確認できます。

 を押すだけで「ビデオ会議」を開始することもできます。新しいウィンドウが表示されます。



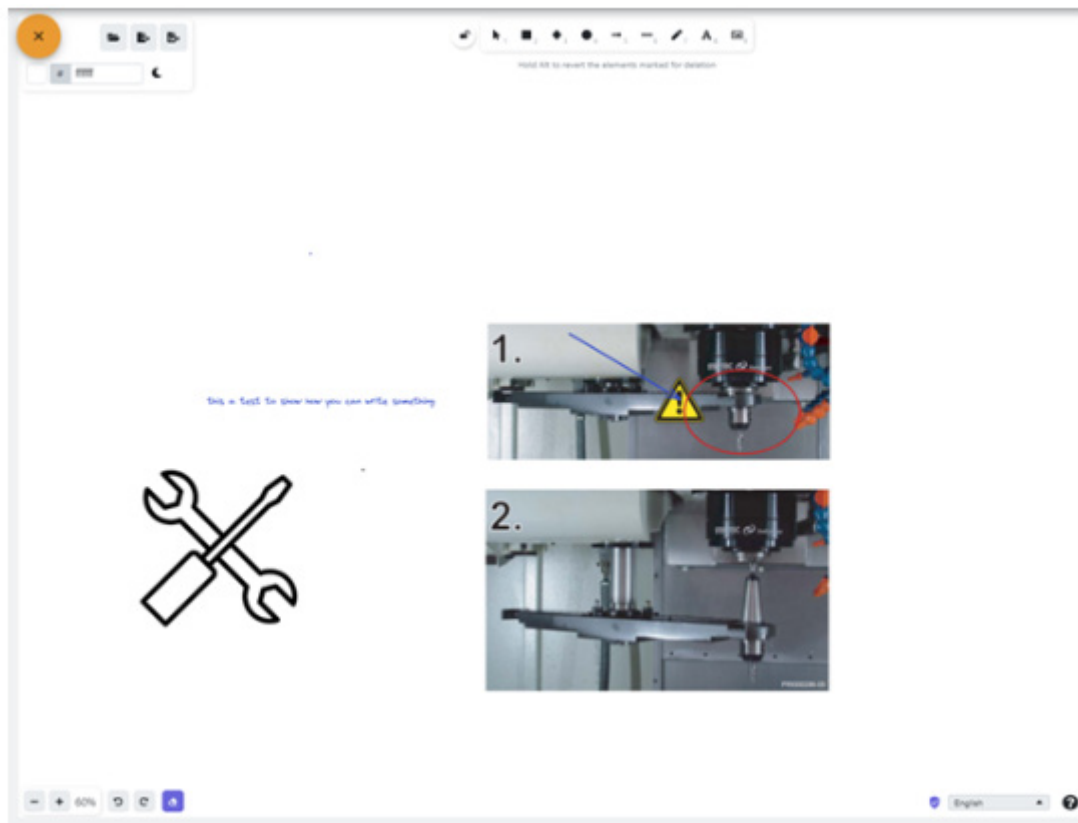
このツールの詳細については、次のリンクに従ってください。

ファイルのホワイトボードを共有することもできます。[+] ボタンを押して、次のいずれかを選択します。



1.ホワイトボードセッション:

新しいウィンドウが表示され、あらゆる種類のスキーマを共有したり、何かを描く必要がある場合にそれを使用できます。



2.新しいファイルをアップロードする

次の画像でわかるように、ファイルを共有することができます。ファイルを選択してアップロードボタンを押すことができます。

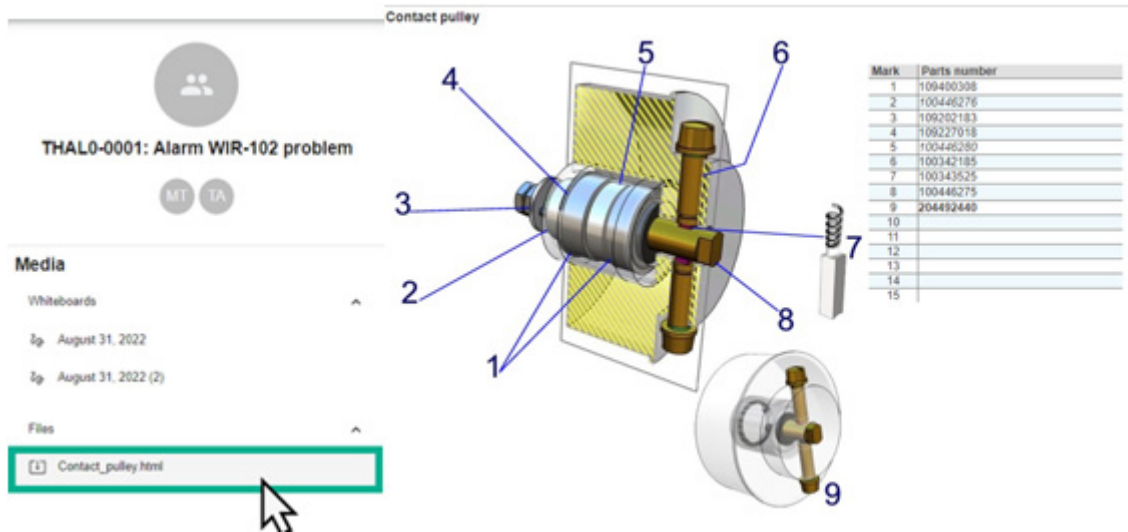
Upload file

Choose File Contact_pulley.html

CANCEL

UPLOAD

次に、3番目のフレームにアップロードされたファイルが表示され、それをクリックするだけで参照できます。



フレーム3：チャット内容の詳細



1. サービスケースの名前
2. メディア内部の情報
3. このチャットで交換されたすべてのホワイトボード
4. 会議ツールを使用して共有されるすべてのファイル