

My rConnect

**Aumenta la
tua reattività e
ottimizza la tua
produttività**




My rConnect

Servizi digitali per tutte le macchine GF, ovunque e in qualsiasi momento

Libera tutto il potenziale delle tue apparecchiature con My rConnect, la nostra piattaforma web all'avanguardia progettata per rivoluzionare i servizi digitali e l'esperienza di assistenza. In qualità di abbonato ai nostri Success Pack, beneficerai di un accesso continuo all'assistenza e alle risorse per tutte le tue macchine GF installate, siano esse connesse o non connesse, garantendoti una soddisfazione e un'affidabilità senza pari.



 My rConnect



Assistenza 24/5

Per tutte le macchine collegate e non collegate e per i modelli più vecchi

Hai bisogno di un aiuto rapido per l'utilizzo della tua macchina?

- Approfitta di un accesso rapido e di un supporto 24/5 che ti garantisca l'assistenza quando ne hai più bisogno.
- Usa strumenti di comunicazione avanzati (videoconferenza, chat, lavagna magnetica) per interagire rapidamente e risolvere i problemi.



Monitoraggio della macchina

Per macchine con connessione OPC UA

Vuoi ottimizzare la tua produzione?

- Integrazione continua dei feed di dati in tempo reale dalle linee di produzione per fornire informazioni costantemente aggiornate sulle metriche delle prestazioni.
- Monitora la connessione della macchina e lo stato del lavoro ovunque e in qualsiasi momento con il monitoraggio della macchina.



Dati in tempo reale/notifiche

Per macchine con connessione OPC UA

Sai se la tua macchina è in funzione ora?

- Aumenta la tua reattività agli eventi imprevisti con notifiche di stato in tempo reale e avvisi immediati.
- Mantieni la produzione nei tempi previsti grazie alla connessione continua con le macchine.



Accesso remoto

Per tutte le macchine connesse con dispositivo Edge

Vuoi aumentare l'operatività delle tue apparecchiature?

- Risoluzione più rapida dei problemi grazie all'accesso remoto tramite HMI alle macchine collegate
- Migliora l'efficienza complessiva con il trasferimento di file da/verso la macchina

Scopri i nuovi standard dell'assistenza clienti e goditi la massima comodità con My rConnect!

+GF+