



Ottenere documentazione

Contenuto:

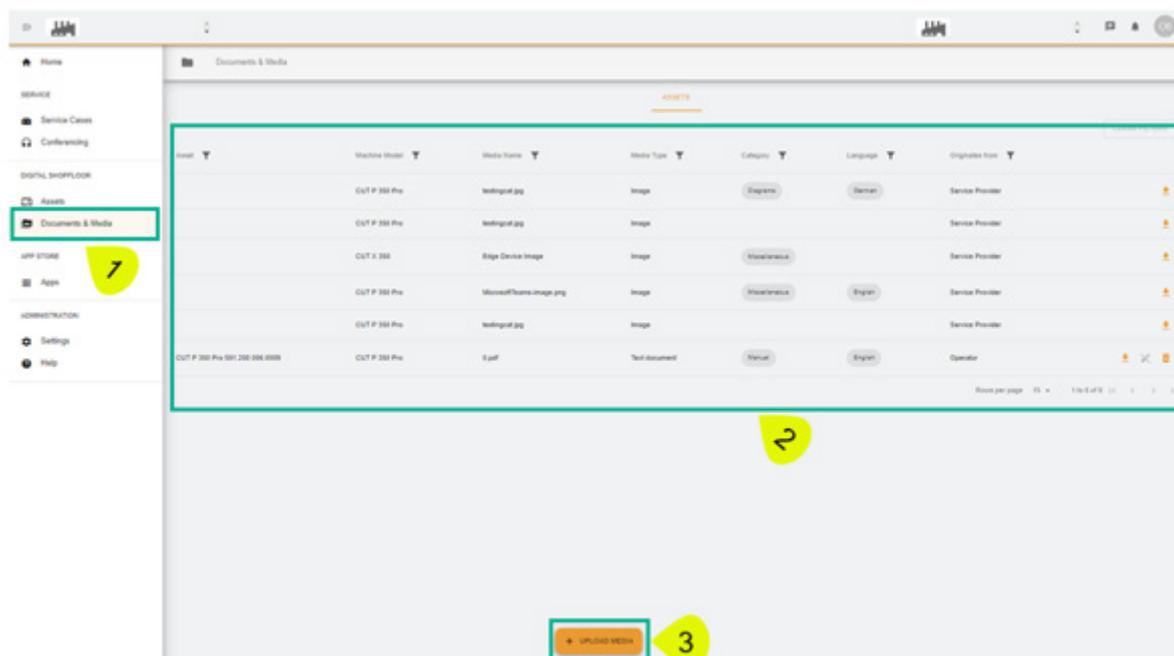
- [1. Scheda Documenti e Media](#)
- [2. Consultare documentazione](#)
- [3. Caricare file multimediali](#)

1. Scheda Documenti e Media

Per visualizzare, aggiungere o scaricare la documentazione sulla piattaforma My rConnect, è necessario selezionare la scheda "Documents & Media" (Documenti e Media) (1).

Nel caso in cui sul cloud dedicato alla macchina sia già presente della documentazione, è possibile consultare e scaricare quanto esistente (2).

È anche possibile aggiungere documenti a questo spazio (3).



2. Consultare documentazione

La figura seguente descrive in dettaglio le diverse informazioni relative alla documentazione integrata.

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	Download icon
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image			Service Provider	Download icon
	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	Download icon (highlighted)
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	Download icon
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image			Service Provider	Download icon
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	Download icon, Close icon, Refresh icon

Viene quindi visualizzata nel browser una nuova pagina in cui è possibile vedere l'immagine o il documento.



Come mostrato nell'immagine seguente, alcuni documenti possono essere cancellati, mentre altri sono solo consultabili.

Questa differenza è dovuta al fatto che la documentazione messa su cloud dal cliente può essere visualizzata e cancellata dallo stesso, mentre il FSE GFMS non può né visualizzare né cancellare questa documentazione.

 **Importante**

- Frame verde: documentazione / file multimediali condivisi dal cliente (consultabili e rimovibili dal cliente)
- **Non visibili dal FSE GFMS**
- Frame giallo: documentazione / file multimediali condivisi dal FSE GFMS (consultabili ma non eliminabili dal cliente)

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	👤 ✕ 🗑️
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	Edge Pc rear	Image	Specification		Operator	👤 ✕ 🗑️

3. Caricare file multimediali

Per poter caricare la documentazione relativa alla macchina, è sufficiente fare clic sul pulsante "Upload Media" (Carica file multimediali).

Documents & Media

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
	CUT P 350 Pro	Edge PC rear	Image	Diagrams		Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	👤
	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	Edge Pc rear	Image	Specification		Operator	👤 ✕ 🗑️
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	👤 ✕ 🗑️

Rows per page 15 • 1 to 8 of 8 < < > >

UPLOAD MEDIA

Viene visualizzata una nuova finestra in cui è innanzitutto necessario specificare la posizione del file da condividere, premendo il pulsante "**Media File**" (File multimediale). Quindi compilare il resto della tabella per fornire il maggior numero possibile di informazioni sulla documentazione da condividere e confermare con il pulsante "**Next**" (Successivo). Quando un campo è contrassegnato da una freccia, consultare il menu e scegliere l'informazione più pertinente.

1 Media Data

2 Summary

Media File *

8_1.pdf

MEDIA FILE

Label (optional)

Maintenance procedure for the machine

This will be displayed as media name. If empty, the file name will be shown.

Asset *

CUT P 350 Pro 591.200.006.0009

Select an Asset

Category (optional)

Maintenance

Language (optional)

English

CANCEL NEXT

Rivedere tutte le informazioni; è possibile modificarle con l'aiuto del pulsante "Previous" (Precedente) o cancellarle.

Per confermare, premere il pulsante "Create" (Crea).

Media Data

Summary

Summary

Media Name: 8_1.pdf

Label: Maintenance procedure for the machine

Asset

Related Machine: CUT P 350 Pro 591.200.006.0009

Serial Number: 591.200.006.0009

Machine Model: CUT P 350 Pro

Technology: Wire EDM

Facilities: Thalberg_Geneva

Brand: AgieCharmilles

Content

Category: Maintenance

Language: English

CANCEL PREVIOUS CREATE

Dopo la conferma, il documento diventa visibile sul lato cliente (il FSE GFMS non può vederlo) ed è visualizzato come mostrato nella figura seguente.

The screenshot shows the 'Documents & Media' section of the +GF+ interface. A table lists various assets with columns for Asset, Machine Model, Media Name, Media Type, Category, Language, and Originator type. One row is highlighted with a green border, showing a 'Maintenance procedure for the machine' document. Below the table, a green notification box with a checkmark icon says 'Machine Document has been loaded!'.

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originator type
	CUT P 350 Pro	Edge FC ver	Image	Diagrams		Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image			Service Provider
	CUT A 350	Edge Device Image	Image	Maintenance		Service Provider
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams image.png	Image	Maintenance	English	Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image			Service Provider
	CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	Edge FC ver	Specification		Operator
	CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Manual	English	Operator
	CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	Maintenance procedure for the machine	Maintenance	English	Operator

