

## Il cliente accetta l'invito

### Contenuto:

[CASO 1:](#)

[CASO 2:](#)

---

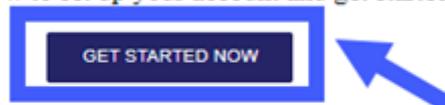
#### 1. Accettazione dell'invito trasmesso da GFMS

Nel primo caso, il cliente riceve un invito tramite **e-mail** che deve accettare.

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

Per accettarlo, premere il riquadro blu per poter proseguire.

In caso di problemi, copiare e incollare l'URL presente sulla parte inferiore dell'e-mail per aprire e accedere alla piattaforma My rConnect.

---

If you're having trouble with the button above, open and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

A questo punto l'invito è considerato accettato, il cliente può effettuare il log in e iniziare inserendo:

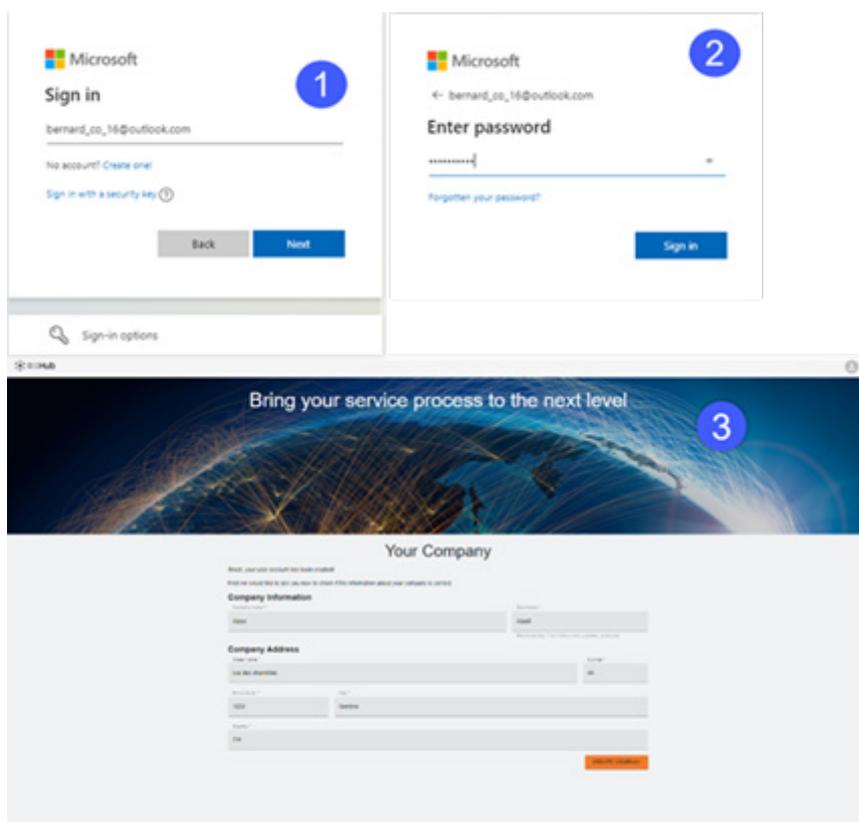
- Nome utente
- Password

Nota: questi dati sono richiesti dal sistema operativo di Microsoft; sono previsti due casi:

My rConnect utilizza Azure Active Directory B2C (noto anche come AD, Active Directory) che fornisce l'identità business-to-customer come servizio. Ciò significa che l'autenticazione (accesso alla piattaforma) e l'autorizzazione (cosa può e non può essere fatto da un utente) di tutti gli utenti avviene utilizzando questo servizio. Chiedi al tuo reparto IT se utilizza Azure AD come soluzione di identità, poiché il processo da seguire è diverso a seconda che lo utilizzi o meno.

### CASO 1:

Se la tua **azienda utilizza già Azure AD di Microsoft** per identificare i propri utenti, è importante che l'amministratore di Active Directory (chiedi a qualcuno del tuo reparto IT) dia l'approvazione per autorizzare la nostra applicazione ad accedere alla piattaforma. Possono seguire ["questa guida \(link\)"](#) per farlo.



Account noto a Microsoft: ad esempio un account

[yyy.xxx@email.com](mailto:yyy.xxx@email.com)

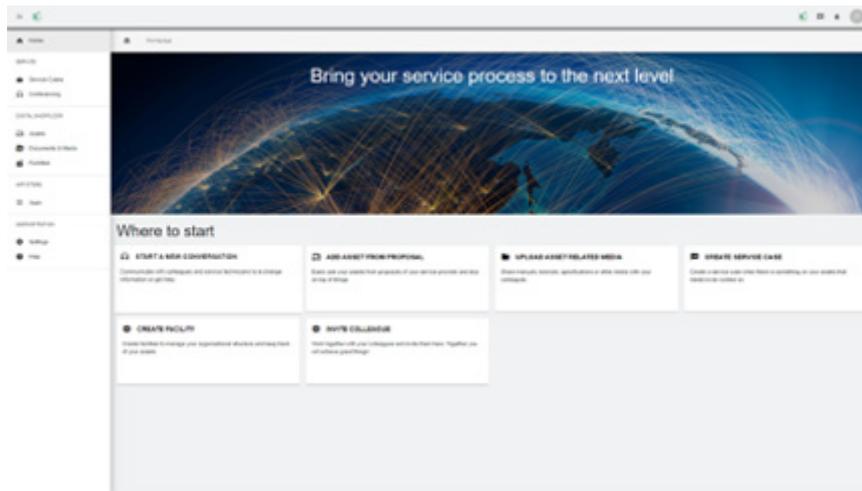
**nel quale nome utente e password sono noti.** La connessione è automatica e l'accesso immediato.

Il cliente deve essere in grado di connettersi dopo la creazione dell'account e l'inserimento della password.

Accederà ad una pagina nella quale sono visibili tutte le informazioni registrate dal venditore, a questo punto deve fare clic sul pulsante "**CREATE COMPANY**" (Crea azienda) (riquadro blu in figura)



In caso di errore, il pulsante è grigio e non è possibile confermare questa operazione. Correggere i dati, fino a quando il pulsante non diventa arancione.



Viene visualizzata la finestra di benvenuto per i clienti della piattaforma nella quale sono disponibili vari link per l'esecuzione di diverse funzioni.

**CASO 2:**

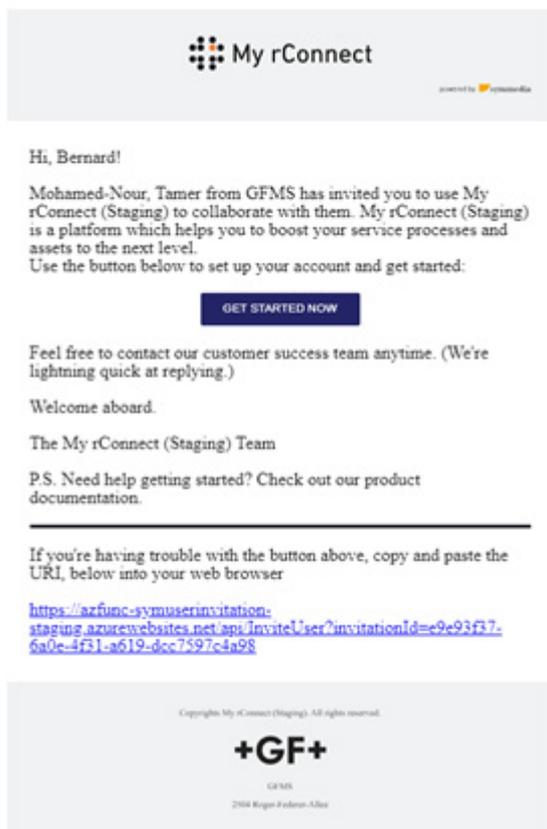
Se la tua azienda **non utilizza Azure AD**, tutti gli utenti dell'azienda che vorranno connettersi a My rConnect dovranno creare quelli che chiamiamo "Account Social", che sono semplicemente account Outlook, Gmail o Yahoo che consentiranno loro di accedere a My rConnect.

Per fare ciò, basta seguire la sezione "Operatore: ricevere posta di invito e tenant a bordo" di questa ["guida all'onboarding"](#). Nella sezione "Accedi/Registrazione", vai semplicemente a "Se l'indirizzo e-mail della tua azienda non è associato a Microsoft..." ed esegui la procedura da lì. Potete vederlo qui nelle seguenti immagini:

Account non registrato da Microsoft: ad esempio un account

[yyy.xxx@mail.com](mailto:yyy.xxx@mail.com) ; **oppure non vengono riconosciuti nome utente e password.**

La connessione chiede di creare questo account dal sistema di Microsoft.

**Fase 1:**

Dopo aver ricevuto l'invito, il cliente deve premere il pulsante "Get started Now" (Avvia ora).

Il cliente dopo aver accettato l'invito trasmesso da FSE, accede ad una pagina web di login Microsoft.

Esistono 2 possibilità:

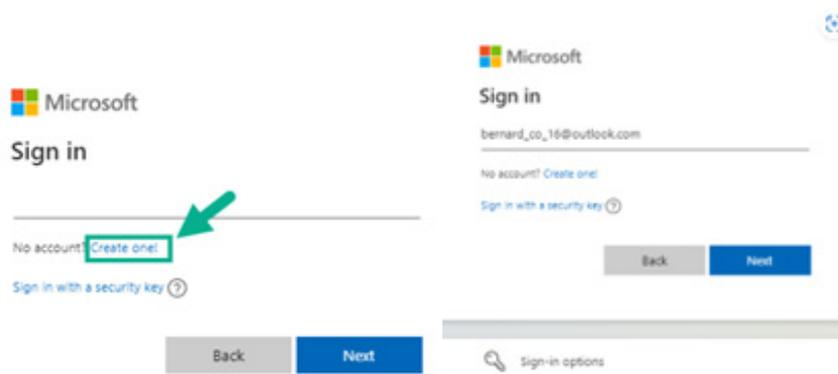
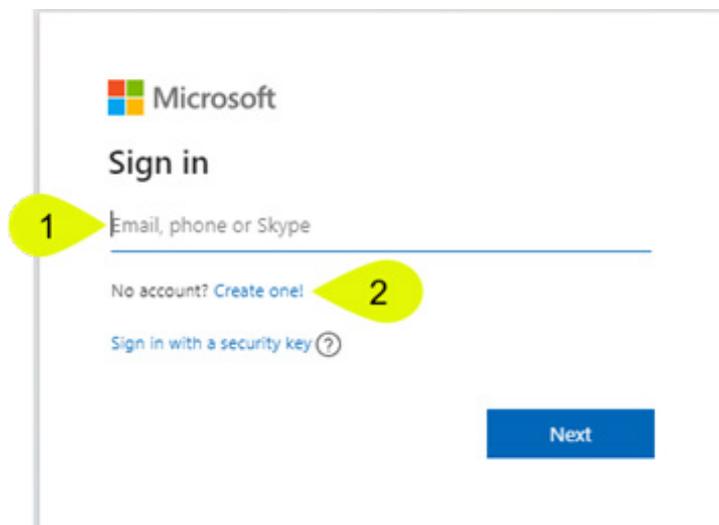
### **1. Inserire un indirizzo e-mail:**

Il cliente possiede un indirizzo e-mail noto a Microsoft (cliente all'interno della directory attiva delle finestre Microsoft) e può immediatamente collegarsi e accedere alla piattaforma My rConnect.

### **2. Creazione di un indirizzo e-mail:**

Se l'indirizzo e-mail del cliente non è noto a Microsoft (cliente non presente nella directory attiva delle finestre Microsoft), il cliente deve creare un profilo collegato alla sua e-mail all'interno di questa pagina di login.

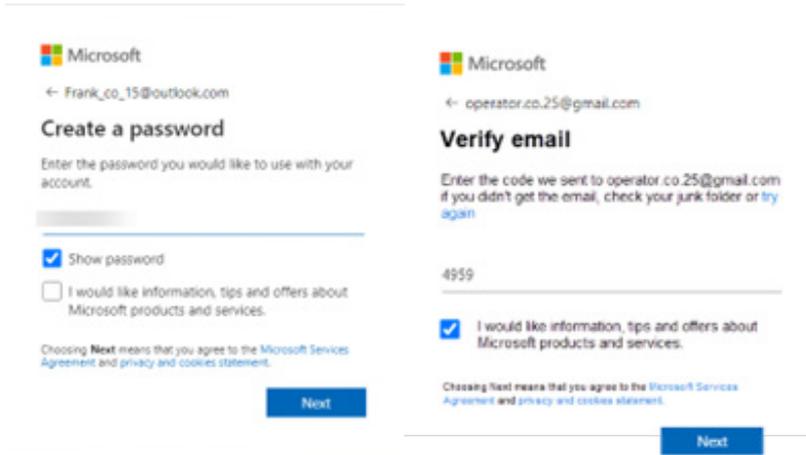
Deve inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e creare una password. La pagina web di login di Microsoft consentirà quindi l'accesso da parte del cliente.



### **Fase 2:**

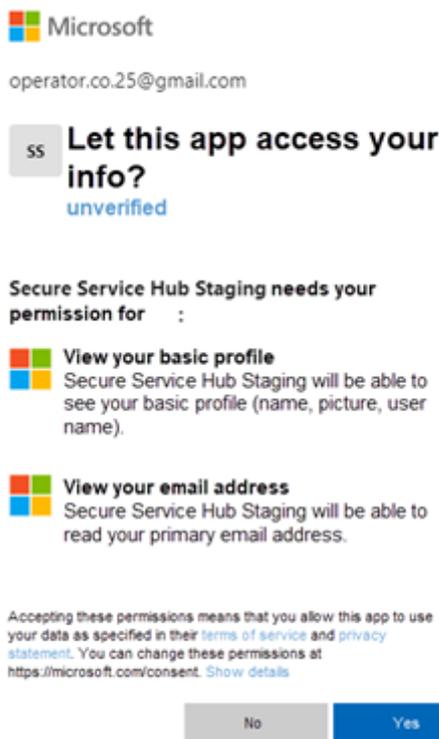
Non appena si preme il pulsante "Get started now", il cliente deve creare un nuovo account Microsoft (utilizzare l'indirizzo e-mail già creato)

Quindi accedere e creare la propria password.



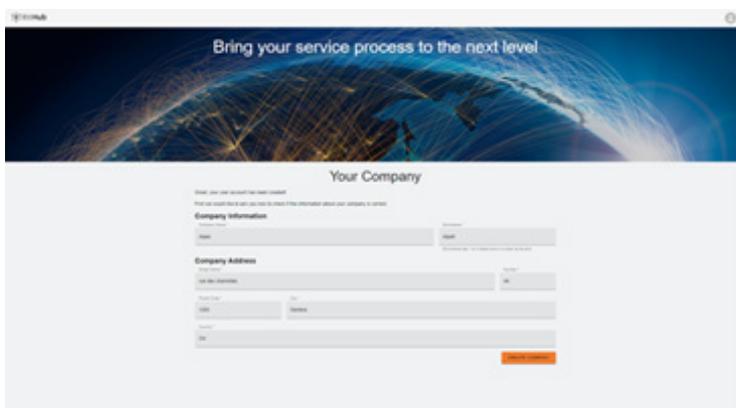
### Fase 3:

Viene quindi inviata un'e-mail di verifica a questo indirizzo di posta elettronica per confermare la creazione dell'account; accedere alla propria e-mail recuperare il codice e inserirlo nella finestra



### Fase 4:

A questo punto, Microsoft informa il cliente in merito ai termini e alle condizioni e al diritto di accesso all'applicazione; queste condizioni sono consultabili facendo clic sui link e premendo poi il pulsante "Yes" (Sì) per accedere alla fase successiva.

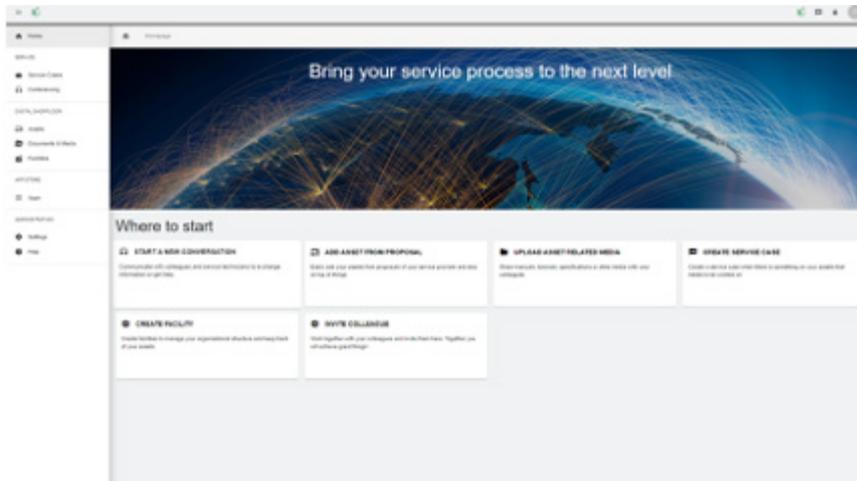


### Fase 5:

Al termine dell'autenticazione, il cliente conferma i dati e seleziona il pulsante "create Company" (Crea azienda).



In caso di errore, il pulsante è grigio e non è possibile confermare questa operazione. Correggere i dati, fino a quando il pulsante non diventa arancione.



Viene visualizzata la finestra di benvenuto per i clienti della piattaforma nella quale sono disponibili vari link per l'esecuzione di diverse funzioni.