

My rConnect

Accélérez votre réactivité et optimisez votre productivité




My rConnect

# Service numérique pour toutes vos machines GF, à tout moment et en tout lieu

Libérez tout le potentiel de votre équipement grâce à My rConnect, notre plateforme Web de pointe conçue pour révolutionner les services numériques et l'expérience d'assistance. En tant que bénéficiaire de nos Success Packs, vous bénéficiez d'un accès continu à l'assistance et aux ressources, pour toutes vos machines GF installées, qu'elles soient connectées ou non, ce qui vous garantit une satisfaction et une fiabilité inégalées.



 My rConnect



**Assistance 24 h/24 et 5 j/7**  
Pour toutes les machines connectées et non connectées, ainsi que pour les anciens modèles

## Avez-vous besoin d'une assistance rapide sur votre machine ?

- Bénéficiez d'un support prioritaire 24 h/24 et 5 j/7, qui vous garantit une assistance au moment où vous en avez le plus besoin.
- Exploitez des outils de communication avancés (vidéoconférence, chat, tableau blanc) pour une interaction et une résolution des problèmes rapides.



**Monitoring des machines**  
Pour les machines avec connexion OPC UA

## Souhaitez-vous optimiser votre production ?

- Intégrez en continu et en temps réel les flux de données de vos lignes de production pour obtenir des informations sur les mesures de performance.
- Suivez la connexion des machines et l'état des travaux, à distance et à tout moment, grâce au monitoring des machines.



**Données en temps réel / notifications**  
Pour les machines avec connexion OPC UA

## Savez-vous si votre machine fonctionne actuellement ?

- Améliorez votre réactivité face aux événements inattendus grâce aux notifications d'état en temps réel et aux alertes instantanées.
- Respectez votre calendrier de production grâce à une connexion continue à vos machines.



**Accès à distance**  
Pour toutes les machines connectées avec le boîtier Edge

## Avez-vous besoin d'augmenter le temps de fonctionnement de votre machine ?

- Obtenez un dépannage plus rapide grâce à l'accès à distance via l'IHM sur vos machines connectées.
- Améliorez l'efficacité globale grâce au transfert de fichiers depuis/vers la machine.

Découvrez les nouveaux standards en matière d'assistance client et profitez du confort d'utilisation ultime de My rConnect !

**+GF+**