

My rConnect

**Acelere su
capacidad de
respuesta y
optimice su
productividad**



My rConnect

Servicios digitales para todas sus máquinas GF, en cualquier lugar y momento

Libere todo el potencial de sus equipos con My rConnect, nuestra innovadora plataforma web diseñada para revolucionar los servicios digitales y la gestión de la asistencia. Como suscriptor de nuestros Success Packs, se beneficiará de un acceso ininterrumpido a asistencia y recursos, para todas sus máquinas GF instaladas, conectadas o no, garantizando una satisfacción y fiabilidad sin precedentes.



 My rConnect



Asistencia 24 horas al día, 5 días a la semana

Para todas las máquinas conectadas y no conectadas, así como modelos antiguos

¿Necesita ayuda rápida para utilizar su máquina?

- Beneficiarse de un acceso rápido y de un soporte 24 horas al día y 5 días a la semana que le garantiza asistencia cuando más la necesita.
- Utilice herramientas de comunicación avanzadas (videoconferencia, chat, pizarra blanca) para una rápida interacción y resolución de problemas.



Supervisión de máquina Para máquinas con conexión OPC UA

¿Desea optimizar su producción?

- Integre continuamente fuentes de datos en directo de sus líneas de producción para obtener información en tiempo real sobre las métricas de rendimiento.
- Realice un seguimiento de la conexión de la máquina y del estado del trabajo en cualquier momento y lugar con la supervisión de la máquina.



Datos en directo/Notificaciones Para máquinas con conexión OPC UA

¿Sabe si su máquina está funcionando ahora?

- Aumente su capacidad de respuesta ante imprevistos con notificaciones de estado en tiempo real y alertas instantáneas.
- Mantenga su producción según lo previsto gracias a la conexión continua con sus máquinas.



Acceso remoto Para todas máquinas conectadas con dispositivo periférico

¿Desea aumentar el tiempo de actividad de sus equipos?

- Obtenga una solución de problemas más rápida gracias al acceso remoto a través de interfaces hombre-máquina en sus máquinas conectadas.
- Mejore la eficiencia global con la transferencia de archivos desde la máquina y hacia ella

¡Descubra nuevos estándares en asistencia al cliente y disfrute de la máxima comodidad con My rConnect!

+GF+