



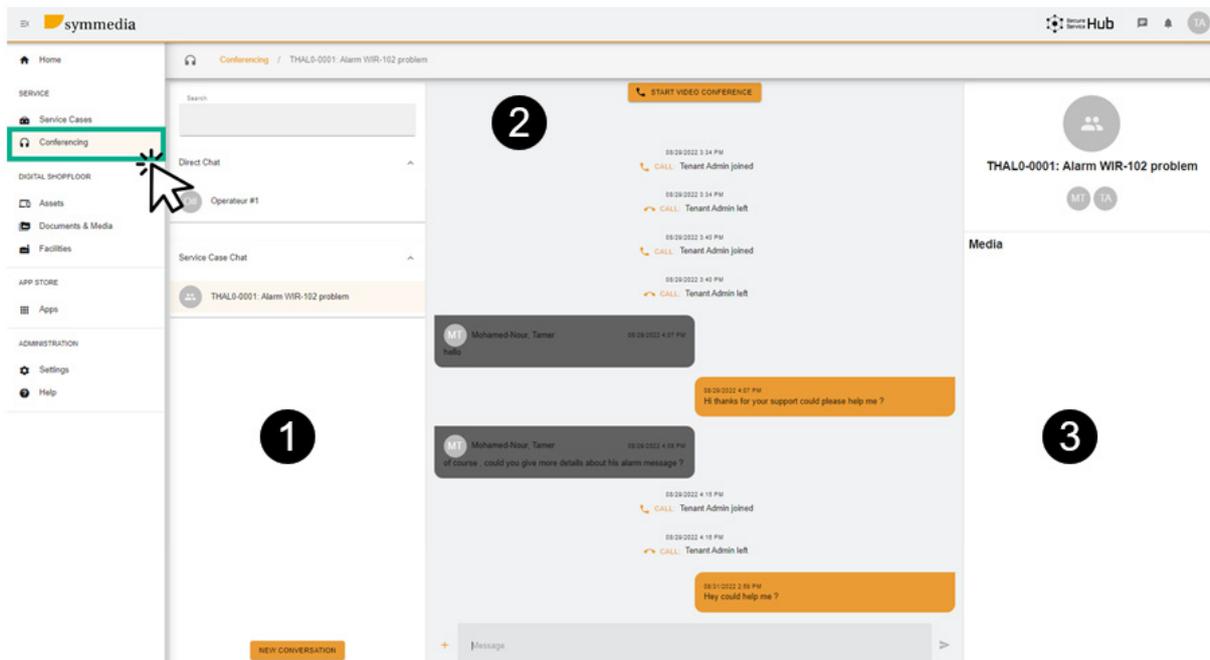
Conferencias

Contenido:

- 1. Presentación de la ventana conferencias

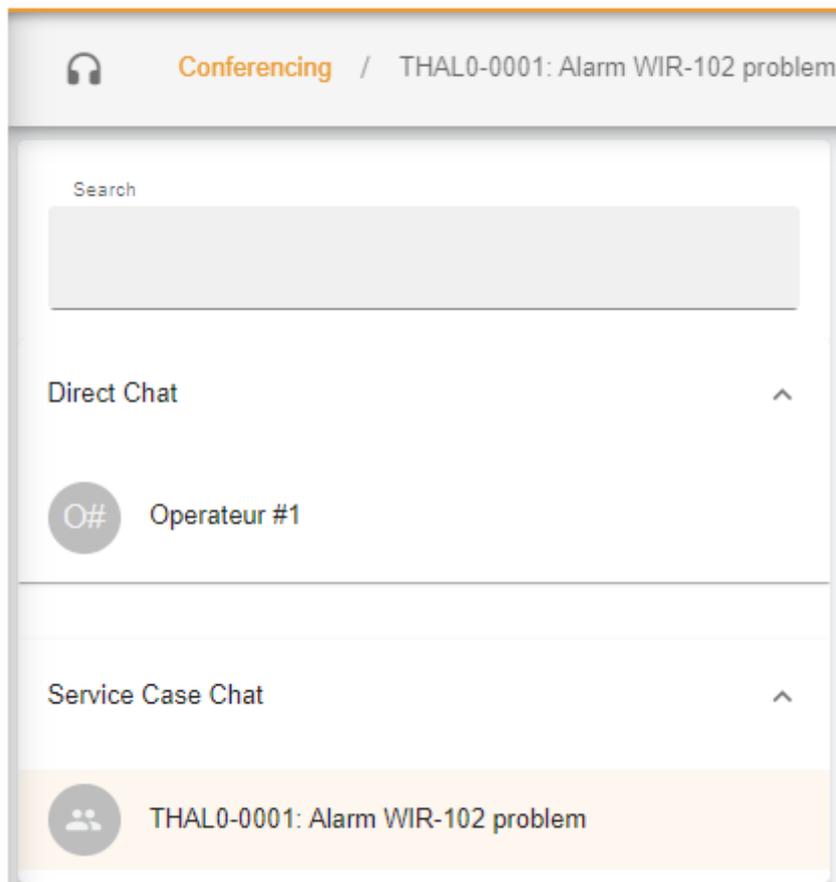
1. Presentación de la ventana conferencias

El cliente o GFMS FSE podrían utilizar las herramientas de conferencia para intercambiar cierta información. Para eso, pulse sobre la pestaña «Conferencing» (Conferencias):



A continuación verá 3 marcos distintos:

Marco 1: Historial de chat diferente



En el marco puede tener en el título «Conferencing» (Conferencia) en qué caso de servicio está vinculado este chat.

También existe una separación entre **Chat directo** (miembros del grupo del cliente) o dentro del **Chat del caso de servicio** se puede consultar lo que se ha compartido entre el cliente y GFMS FSE.

También es posible crear una nueva conversación cuando se pulsa en

NEW CONVERSATION

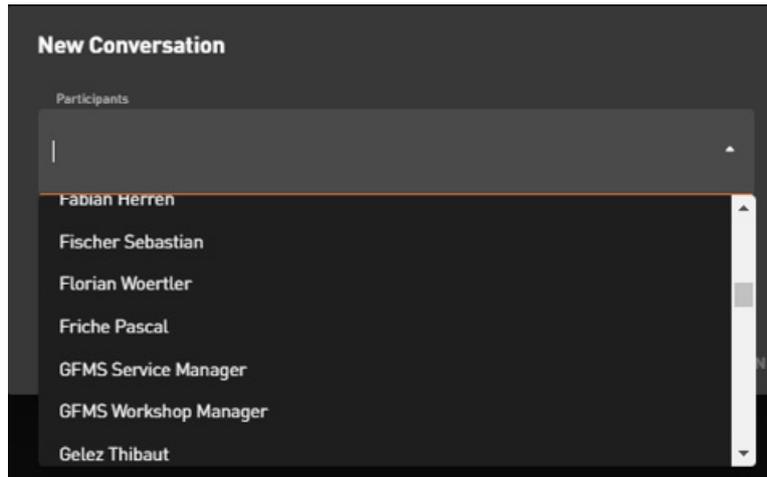
se abrirá una ventana nueva donde el cliente puede agregar a algunas personas de su grupo

New Conversation

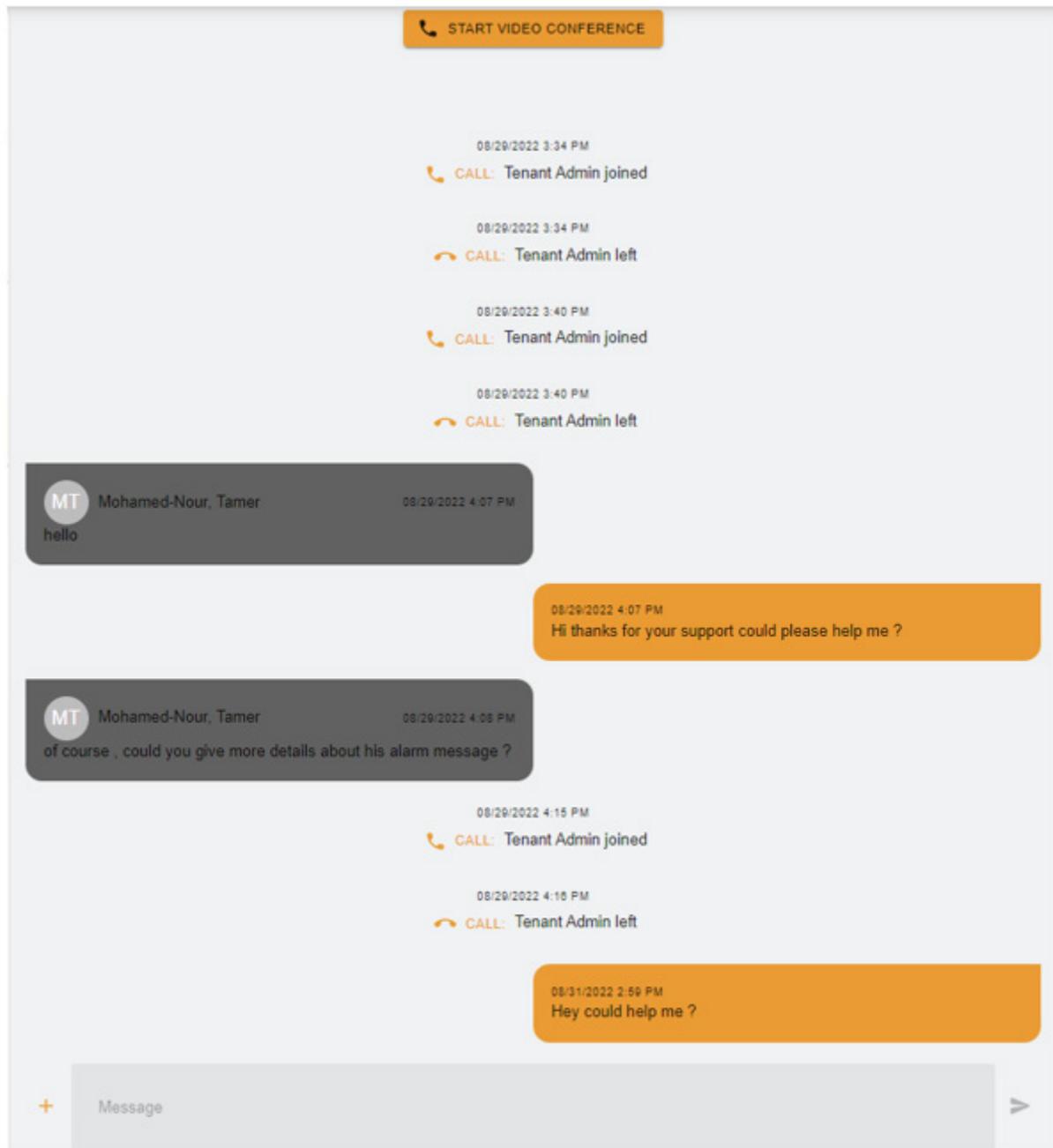
A screenshot of a 'New Conversation' form. It has two main input fields. The first is labeled 'Participants' and contains a pill-shaped button with the text 'Operateur #1' and a close icon (an 'X' in a circle). The second is labeled 'Name' and contains the text 'Cannot be set for direct chats'.

CANCEL **CREATE CONVERSATION**

o GFMS FSE podría agregar a alguien de su grupo (GFMS):



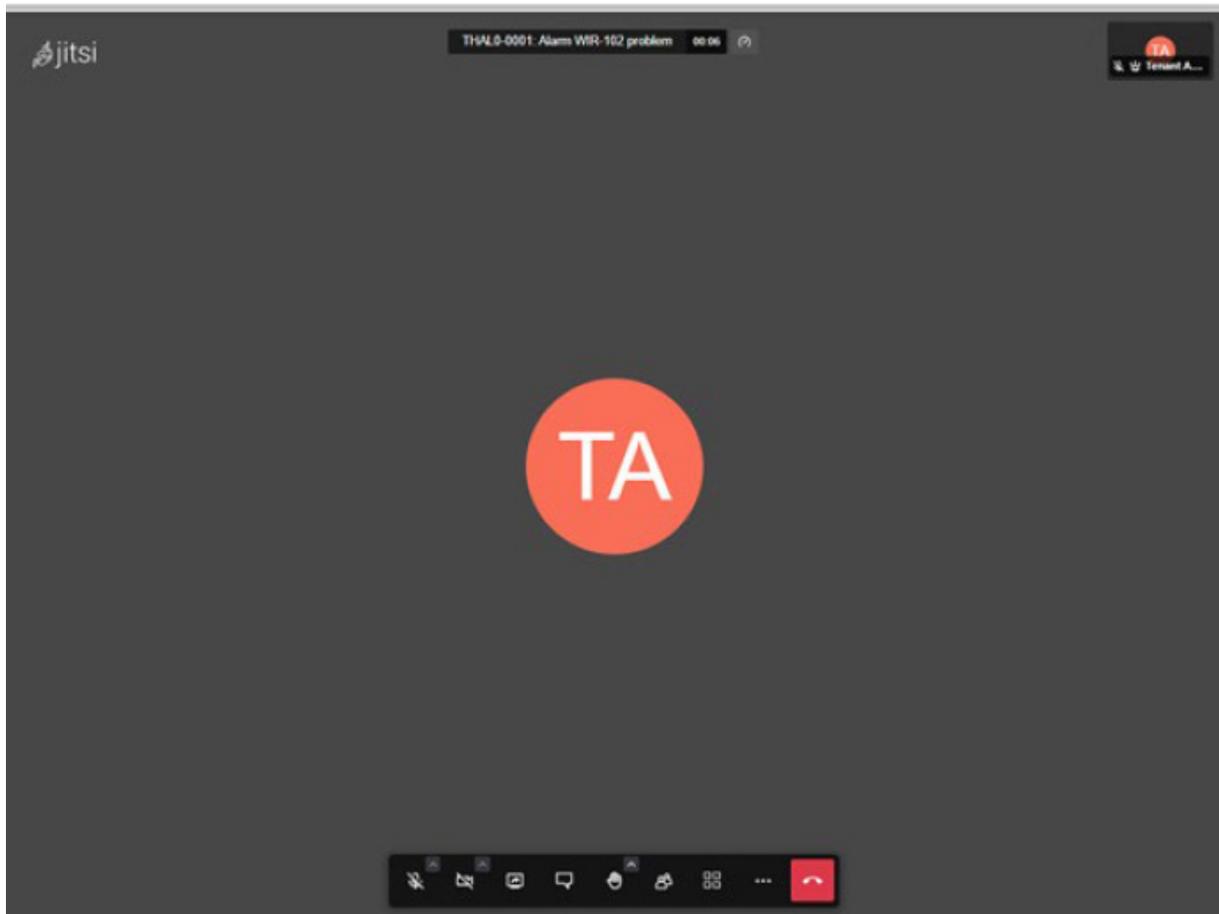
Para validar y lanzar la conversación, pulse en «Create Conversation» (Crear conversación).

Marco 2: Los distintos mensajes intercambiados en este chat

En este marco, es posible ver todos los intercambios entre el cliente y FSE GFMS.

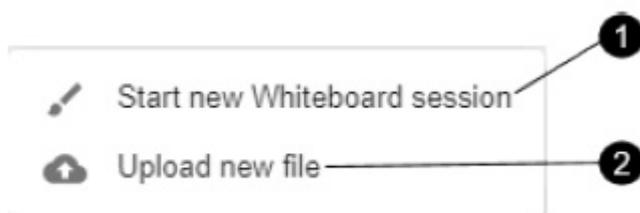
También es posible iniciar una «Video Conference» (Videoconferencia) justamente pulsando

en  aparece una ventana nueva



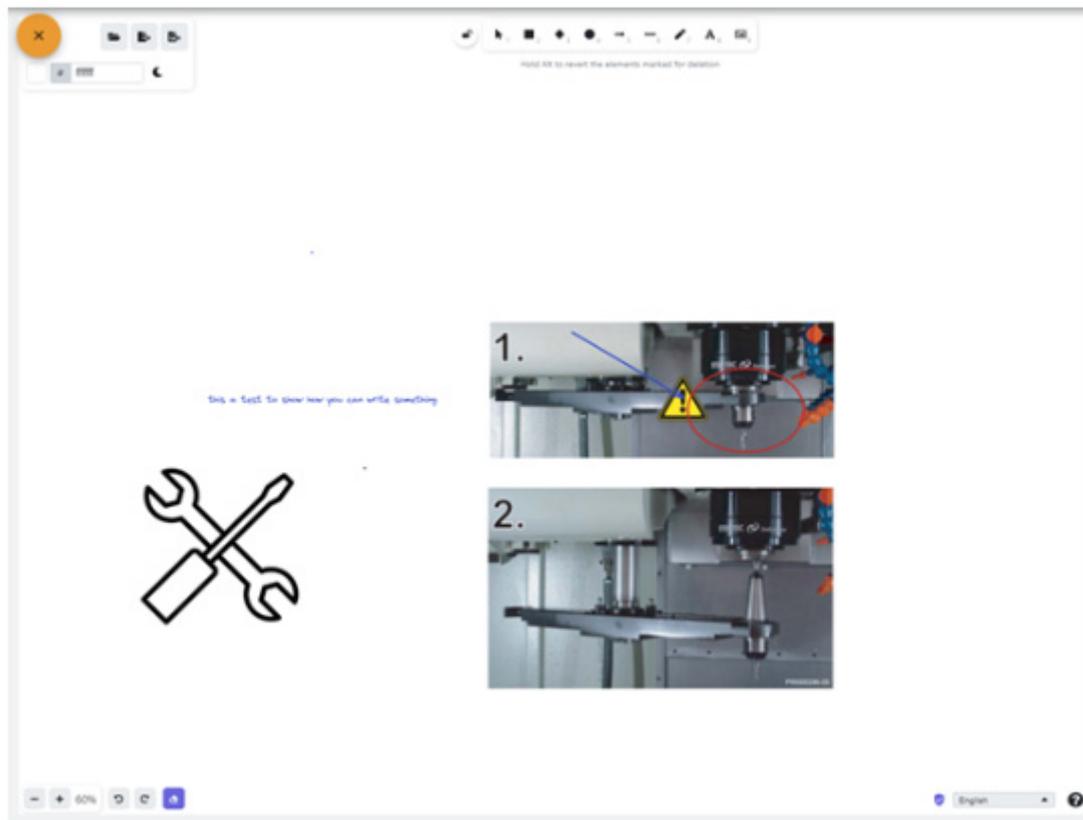
Para obtener más información acerca de esta herramienta, siga el enlace siguiente.

También es posible compartir la pizarra digital de un fichero; pulse el botón «+»  y después escoja:



1. Sesión de pizarra digital:

Aparecerá una ventana nueva que podrá utilizar para compartir todo tipo de esquemas o si necesita dibujar algo.



2. Cargar fichero nuevo

Tiene la posibilidad de compartir algún fichero, como puede ver en la siguiente imagen es posible elegir fichero y luego pulsar sobre el botón cargar.

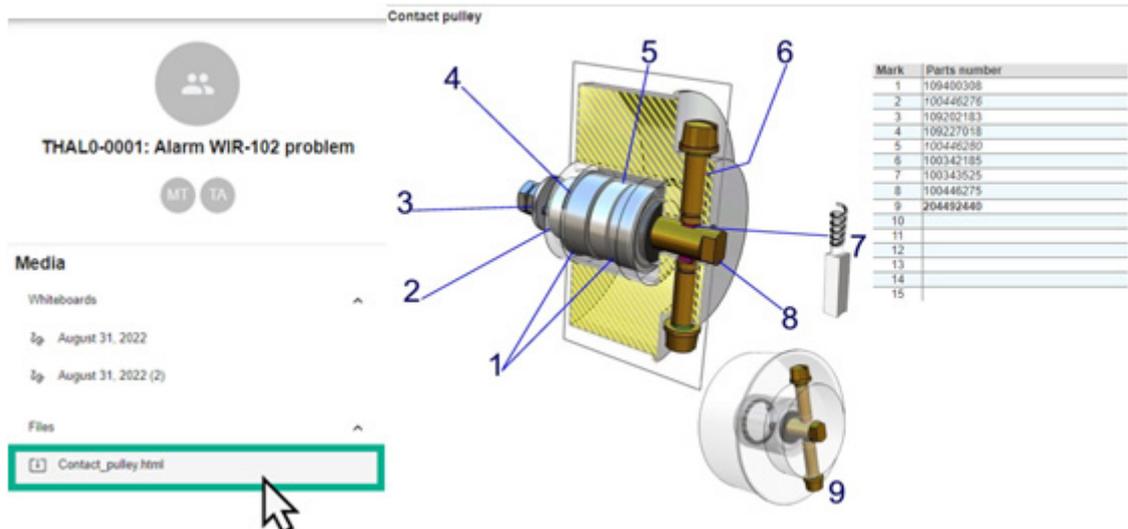
Upload file

Choose File Contact_pulley.html

CANCEL

UPLOAD

Entonces verá el fichero cargado en el tercer recuadro y para consultarlo basta con hacer clic sobre él.



Marco 3: Datos sobre el contenido del chat



1. El nombre del caso de servicio
2. Información contenida en el multimedia
3. Todas las pizarras digitales intercambiadas en este chat
4. Todos los archivos compartidos mediante la herramienta Conferencias