

Obtener documentación

Contenido:

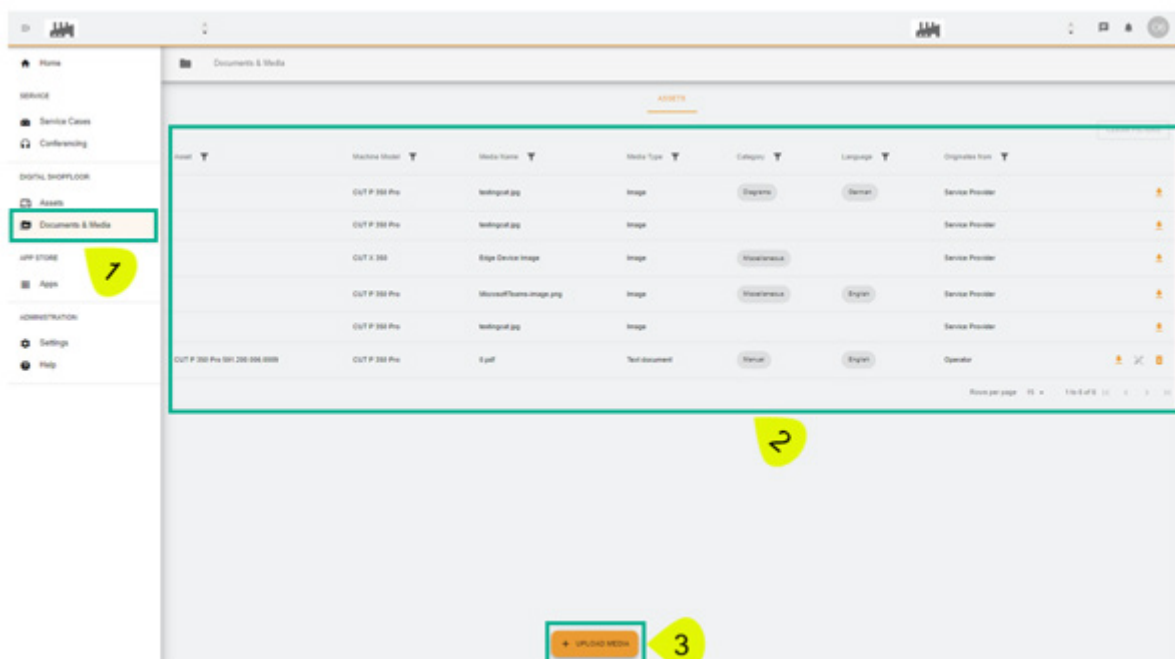
- [1. Pestaña Documentación y multimedia](#)
- [2. Consulta de documentación](#)
- [3. Cargar multimedia](#)

1. Pestaña Documentación y multimedia

Para ver, agregar o descargar documentación en la plataforma My rConnect, es necesario seleccionar la pestaña «Documents & Media» (Documentos y multimedia) (1).

En caso de que ya haya cierta documentación en la nube dedicada a la máquina, es posible consultar y descargar lo que exista (2).

También es posible agregar documentos a este espacio (3)



2. Consulta de documentación

En la imagen siguiente se describe de forma detallada las diferentes informaciones sobre la documentación que se encuentra incorporada

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	Download icon
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image			Service Provider	Download icon
	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	Download icon (highlighted with green box)
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	Download icon
	CUT P 350 Pro	testingcat.jpg	Image			Service Provider	Download icon
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	Download icon, Close icon, Refresh icon

A continuación, aparecerá una página nueva en su navegador en la que podrá ver la imagen o el documento.



Como se muestra en la imagen siguiente, parte de la documentación se puede eliminar, mientras que otra documentación únicamente se puede consultar.

Esta diferencia se debe al hecho de que la documentación puesta en la nube por el cliente puede ser vista por el cliente y borrada por el cliente, mientras que GFMS FSE no puede ni ver ni borrar esta documentación.

 **Observación importante**

- Marco verde: documentación / multimedia compartidos por el cliente (podrían ser consultados y eliminados por el cliente) - **No visibles por GFMS FSE**
- Marco amarillo: documentación / multimedia compartidos por GFMS FSE (podrían ser consultados por el cliente pero no pueden ser eliminados)

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT X 350	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	👤 ✕ 🗑️
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	Edge Pc rear	Image	Specification		Operator	👤 ✕ 🗑️

3. Cargar multimedia

Para poder cargar documentación relacionada con la máquina, simplemente haga clic en el botón «Upload Media» (Cargar multimedia)

Documents & Media

ASSETS

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originates from	
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	Edge PC rear	Image	Diagrams		Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT X 350	CUT X 350	Edge Device Image	Image	Miscellaneous		Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams-image.png	Image	Miscellaneous	English	Service Provider	👤
CUT P 350 Pro	CUT P 350 Pro	testimgcat.jpg	Image			Service Provider	👤
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	Edge Pc rear	Image	Specification		Operator	👤 ✕ 🗑️
CUT P 350 Pro 591.200.006.0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator	👤 ✕ 🗑️

Rows per page 15 • 1 to 8 of 8 < > << >>

UPLOAD MEDIA

Aparecerá una nueva ventana en la que deberá especificar primero la ubicación del fichero que desea compartir pulsando el botón «**Media File**» (Archivo multimedia).

A continuación, rellene el resto de la tabla para facilitar toda la información posible sobre la documentación que desea compartir y valide con el botón «**Next**» (Siguiente).

Cuando un campo tenga una flecha, consulte el menú y elija la información más relevante

1 Media Data

2 Summary

Media File *

8_1.pdf

MEDIA FILE

Label (optional)

Maintenance procedure for the machine

This will be displayed as media name. If empty, the file name will be shown.

Asset *

CUT P 350 Pro 591.200.006.0009

Select an Asset

Category (optional)

Maintenance

Language (optional)

English

CANCEL NEXT

Le rogamos que revise toda la información; es posible cambiarla con la ayuda del botón «Previous» (Anterior) o cancelarla.

Para confirmar, pulse el botón «Create» (Crear).

Media Data

2 Summary

Summary

Media Name: 8_1.pdf

Label: Maintenance procedure for the machine

Asset

Related Machine: CUT P 350 Pro 591.200.006.0009

Serial Number: 591.200.006.0009

Machine Model: CUT P 350 Pro

Technology: Wire EDM

Facilities: Thalberg_Geneva

Brand: AgieCharmilles

Content

Category: Maintenance

Language: English

CANCEL PREVIOUS CREATE

Tras la confirmación, el documento resultará visible en la parte del cliente (GFMS FSE no podrá verlo) y podrá visualizarse como se muestra en la imagen siguiente.

The screenshot shows the 'Documents & Media' interface with the following table:

Asset	Machine Model	Media Name	Media Type	Category	Language	Originator type
	CUT P 350 Pro	Edge FC ver	Image	Diagrams		Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image	Diagrams	German	Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image			Service Provider
	CUT A 350	Edge Device Image	Image	Maintenance		Service Provider
	CUT P 350 Pro	MicrosoftTeams image.png	Image	Maintenance	English	Service Provider
	CUT P 350 Pro	Integrat.jpg	Image			Service Provider
CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	Edge FC ver	Image	Specification		Operator
CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	0.pdf	Text document	Manual	English	Operator
CUT P 350 Pro 581 250 094 0009	CUT P 350 Pro	Maintenance procedure for the machine	Text document	Maintenance	English	Operator

At the bottom of the interface, a green box contains the message: "Machine Document has been loaded".

