



## Iconos puesto de mando

## **Contenido:**

## Descripción de los iconos del puesto de mando del cliente

Iconos My rConnect - Puesto de mando del cliente			
	Una vez que haga clic margen izquierdo.	Una vez que haga clic en amplía o reduce el margen izquierdo.  - Ampliar: Es posible leer el nombre de cada funcionalidad  - Reducir: Pequeño margen izquierdo donde solo se pueden ver los iconos.	
<b>≡</b> < <u>µ</u>			
♠ Home	<b>Inicio</b> : Para mostrar la	Inicio: Para mostrar la página de inicio	
SERVICE Service Cases, Conferencing	→ Service Cases	Casos de servicio: herramienta gestión de incidencias - donde se verán todos los problemas de servicio del cliente y se pondrán gestionar.	
	Conferencing	Conferencias: Herramientas para poder comunicarse con FSE y con personas externas.	



DIGITAL SHOPFLOOR Assets, Documents & Media, Facilities	☐ Assets	Activos: División de las máquinas en subgrupos denominados «Assets» (Activos), lo que permite ver la agrupación de las máquinas. Operación de agrupación que debe realizar el cliente.
	Documents & Media	Documentos y multimedia: Lista de documentación asignada a la máquina. Posibilidad de adjuntar determinados tipos de documentos.
	Facilities	Instalaciones: lista de máquinas y cómo se agrupa el taller del cliente. Tarea realizada por el cliente.
APP STORE Apps	<b>Ⅲ</b> Apps	Apps: Ubicación específica donde se almacenan todas las aplicaciones de My rConnect. Basta con que seleccione las aplicaciones que necesitan más su atención y las cargue en su portal My rConnect.
ADMINISTRATION Settings, Help	Settings **	Configuraciones: Página reservada para la modificación de los parámetros, según los derechos concedidos a la persona conectada, existen ciertas cosas como la modificación de los colores de la plataforma, la inserción de un icono personal de empresa, la gestión de las cuentas para el acceso a la plataforma así como la ayuda integrada de la plataforma.
	Help	Ayuda: Ayuda integrada para la plataforma My rConnect.