

## El cliente acepta la invitación

### Contenido:

[CASO 1:](#)

[CASO 2:](#)

---

#### 1. Acepta la invitación enviada por GFMS

En el primer caso, el cliente recibe una invitación por **e-mail** que debe aceptar.

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

Para aceptar, pulse sobre el recuadro azul para poder continuar.

En caso de problemas, copie y pegue la URL que aparece en la parte inferior del e-mail para poder abrir y acceder a la plataforma My rConnect.

---

If you're having trouble with the button above, opery and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

Desde el momento en que se acepta la invitación, el cliente puede iniciar sesión y empezar a introducir:

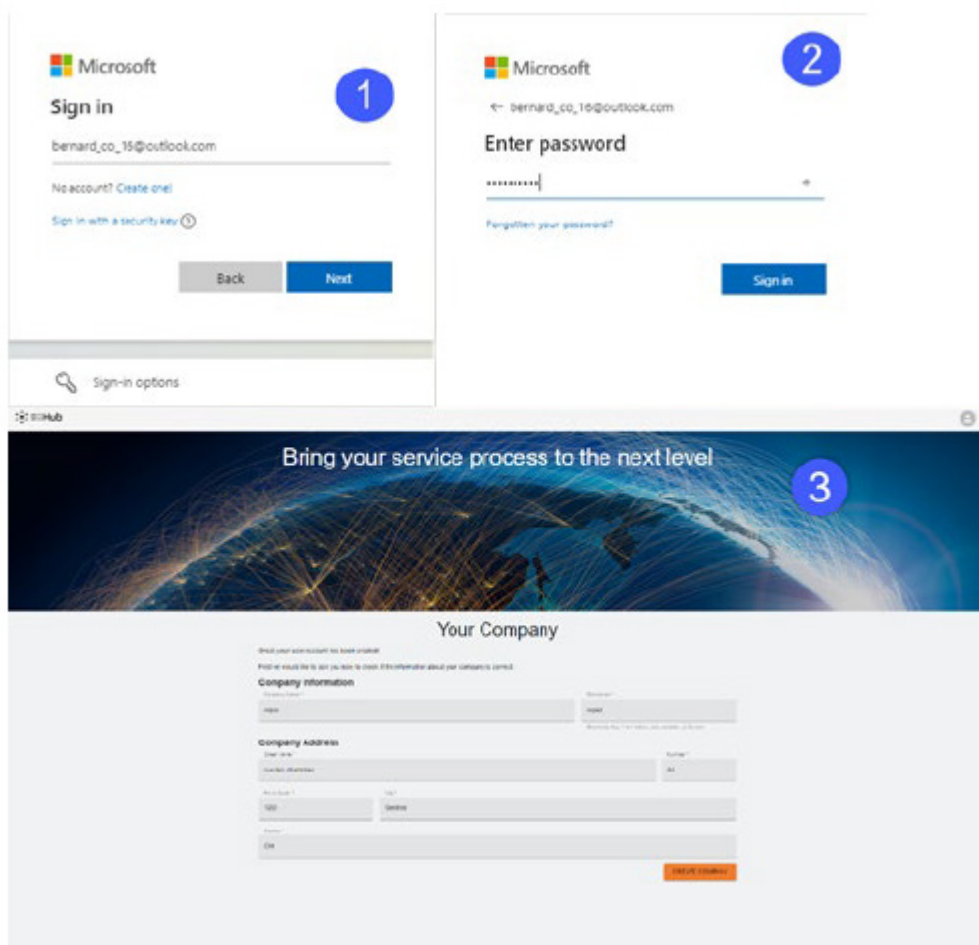
- Nombre de usuario
- Contraseña

Nota: Estos datos son necesarios para el sistema operativo Microsoft; existen dos casos:

My rConnect utiliza Azure Active Directory B2C (también conocido como AD, Active Directory) que proporciona identidad de empresa a cliente como servicio. Esto significa que la autenticación (acceso a la plataforma) y autorización (qué puede y no puede hacer un usuario) de todos los usuarios se realiza mediante este servicio. Pregunte a su departamento de TI si están utilizando Azure AD como solución de identidad, ya que el proceso a seguir es diferente si lo usan o no.

### CASO 1:

Si su **empresa ya utiliza Azure AD de Microsoft para identificar** a sus usuarios, entonces es importante que el administrador de Active Directory (pregunte a alguien de su departamento de TI) dé su aprobación para confiar en nuestra aplicación para poder acceder a la plataforma. Pueden seguir ["esta guía \(enlace\)"](#) para hacerlo.



Cuenta conocida por Microsoft: ejemplo de una cuenta

yyy.xxx@email.com

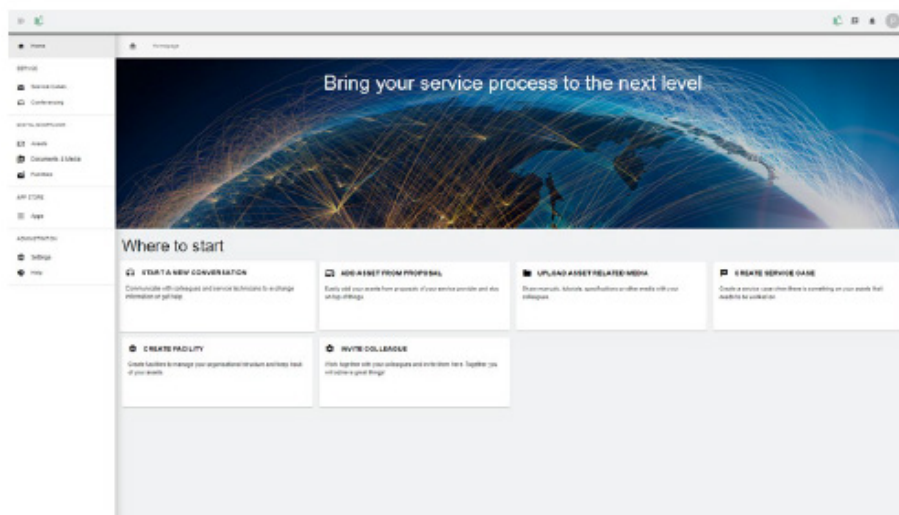
donde se conocen el nombre de usuario y la contraseña. La conexión es automática y el acceso es inmediato.

El cliente debe poder conectarse tras la creación de la cuenta y la contraseña.

Accederá a una página en la que se muestran todos los datos registrados por la empresa y deberá hacer clic en el botón «**CREATE COMPANY**» (Crear empresa) (recuadro azul en la imagen).

  
**Observación importante**

Si hay algún error, el botón aparece en gris y no es posible validar este paso. Cambie los datos hasta que los botones se vuelvan de color naranja.



Aparece la ventana de bienvenida para los clientes de la plataforma My rConnect, que ofrece varios enlaces para realizar diversas funciones.

## CASO 2:

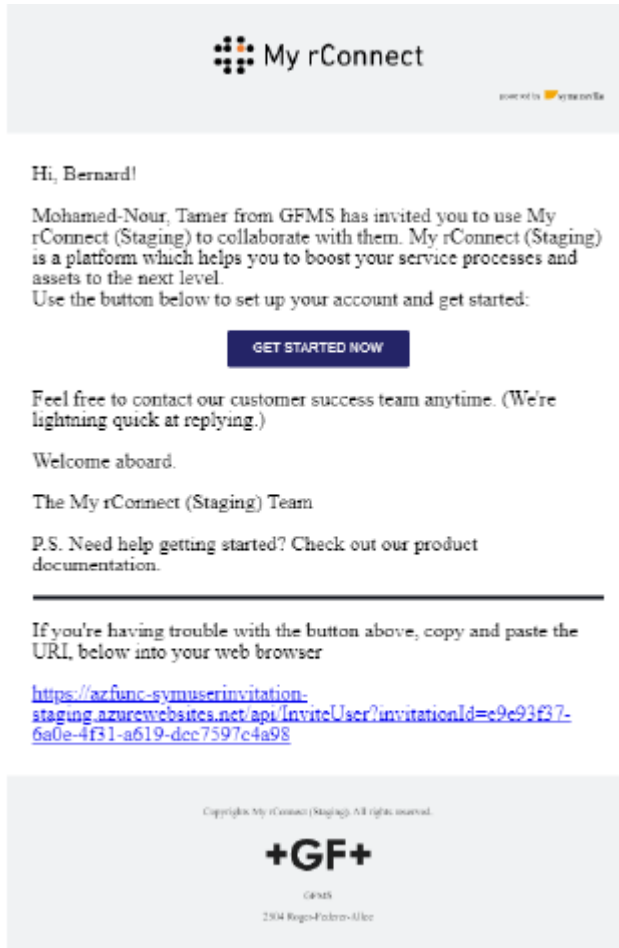
Si su empresa **no utiliza Azure AD**, entonces todos los usuarios de la empresa que deseen conectarse a My rConnect deberán crear lo que llamamos "Cuentas Sociales", que son simplemente cuentas de Outlook, Gmail o Yahoo que les permitirán acceder a Mi rConnect.

Para hacerlo, solo tiene que seguir la sección "Operador: recibir correo de invitación e incorporar al inquilino" de esta ["guía de incorporación"](#). En la sección "Iniciar sesión/Registro", simplemente vaya a "Si la dirección de correo electrónico de su empresa no está asociada con Microsoft..." y realice el proceso desde allí. Puedes verlo aquí en las siguientes imágenes:

Cuenta no reconocida por Microsoft: ej. una cuenta

yyy.xxx@mail.com ; o no se reconocen el nombre de usuario y la contraseña.

La conexión le pedirá que cree esta cuenta a través del sistema de Microsoft.



### Paso 1:

Tras recibir la invitación, el cliente debe pulsar el botón «Get started now» (empezar ahora).

Cuando el cliente acepte la invitación enviada por el FSE, el sistema le enviará a una página web de inicio de sesión de Microsoft.

Hay 2 posibilidades:

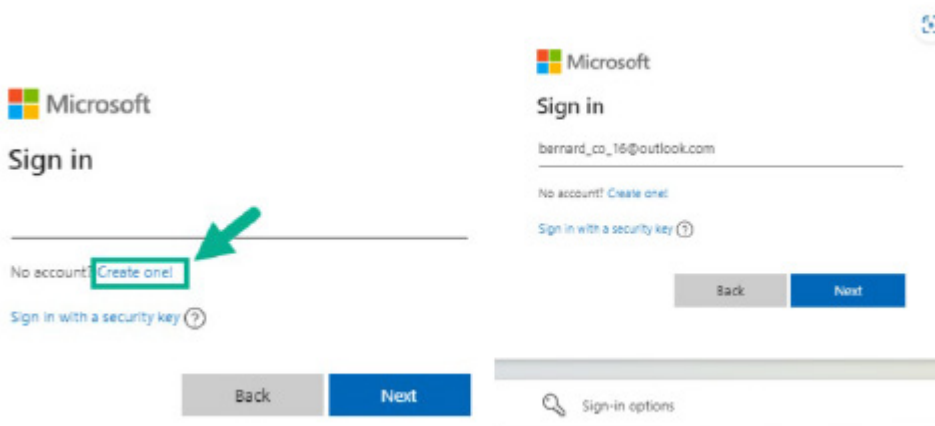
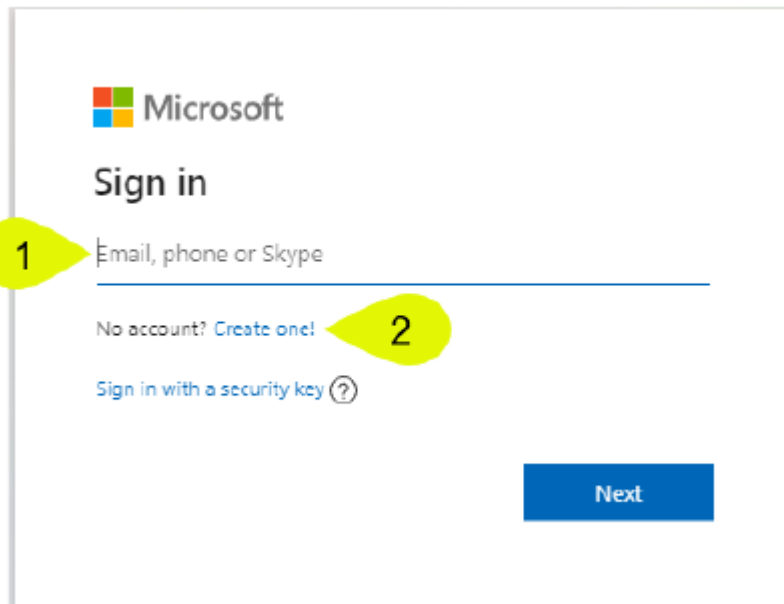
### **1. Introduzca un e-mail:**

Significa que el cliente dispone de un e-mail conocido por Microsoft (cliente dentro del directorio activo de Microsoft Windows) y puede conectarse inmediatamente y acceder a la plataforma My rConnect.

### **2. Cree una cuenta:**

Si el cliente tiene un e-mail que no es conocido por Microsoft (el cliente no está en el Directorio Activo de Microsoft Windows), deberá crear un perfil vinculado a su e-mail dentro de esta página de acceso.

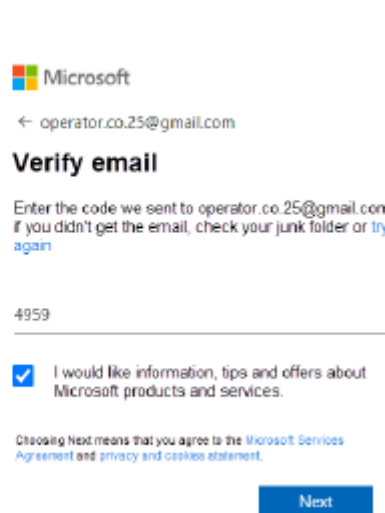
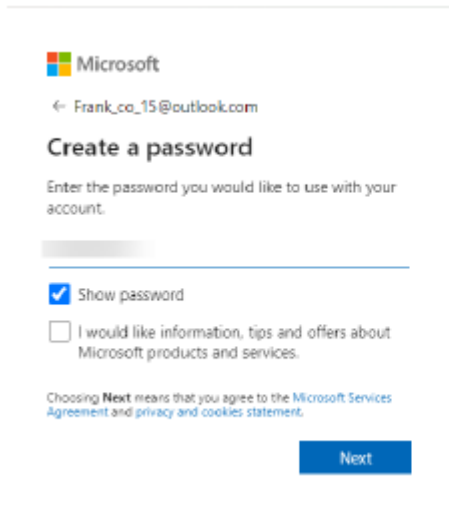
Deberá introducir su propio e-mail y crear una contraseña. La página web de inicio de sesión de Microsoft le permitirá entonces el acceso al cliente.



### **Paso 2:**

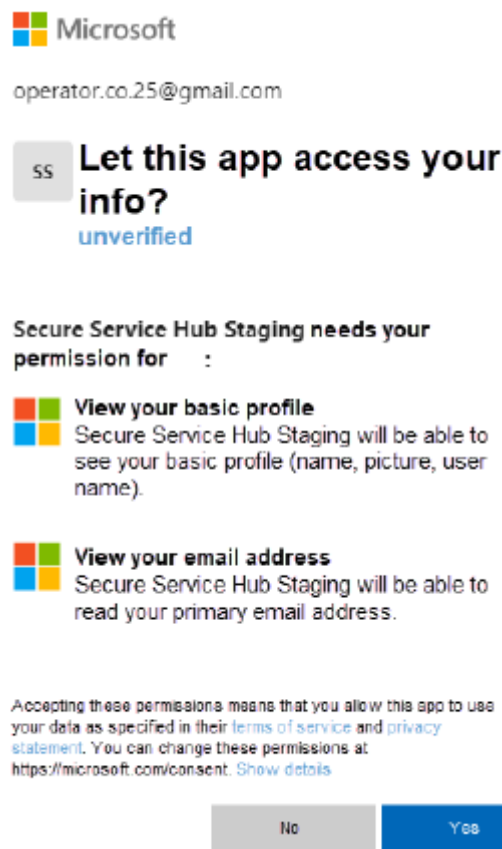
En cuanto pulse el botón «Get started now» (empezar ahora), el cliente tendrá que crear una nueva cuenta de Microsoft (usando el e-mail ya creado).

Luego debe registrarse y crear su contraseña.



### Paso 3:

A continuación se enviará una comprobación a este e-mail para validar la creación de la cuenta; vaya a su e-mail para ver el código y póngalo en la ventana.



### Paso 4:

En este momento, Microsoft le informa de los términos y condiciones y del derecho de acceso a la aplicación; puede consultar estas condiciones haciendo clic en los enlaces y, a continuación, pulsar el botón «Sí» para pasar al siguiente paso.

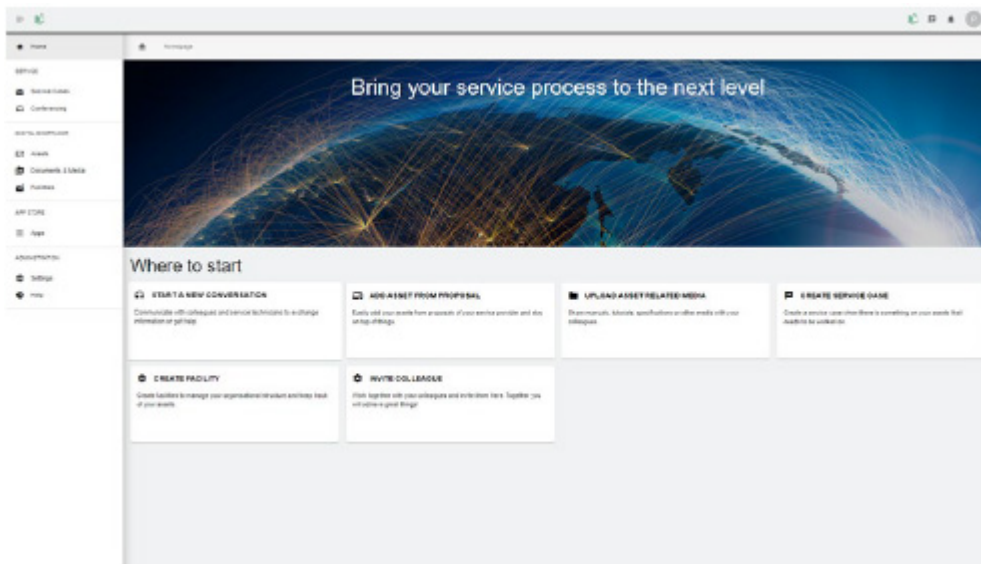


**Paso 5:**

Al final de la autenticación, el cliente valida los datos y pulsa el botón «Create company» (crear empresa).

  
**Observación importante**

Si hay algún error, el botón aparece en gris y no es posible validar este paso. Cambie los datos hasta que los botones se vuelvan de color naranja.



Aparece la ventana de bienvenida para los clientes de la plataforma My rConnect, que ofrece varios enlaces para realizar diversas funciones.