

My rConnect

Optimieren Sie die Kommunikationswege und steigern Sie Ihre Produktivität



My rConnect

Digitale Dienstleistungen für alle Ihre GF-Maschinen, jederzeit und überall

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Anlagen und Module – mit My rConnect unserer hochmodernen webbasierten Plattform, die digitale Dienste und das Support-Erlebnis revolutioniert. Als Abonnent unserer Service und Success Packs profitieren Sie von einem direkten Zugang zu unseren Service-Experten und Ressourcen für alle Ihre installierten GF-Anlagen und Module, unabhängig davon, ob sie online verbunden sind oder nicht. Dies verspricht hervorragende Effektivität und Zuverlässigkeit.



 My rConnect



24/5-Support

Für alle online verbundenen und nicht verbundenen Maschinen, sowie für ältere Modelle

Benötigen Sie kurze Reaktions- und Antwortzeiten bei auftretenden Herausforderungen?

- Profitieren Sie von einem schnellen Zugang und unserem 24/5-Support, der Unterstützung garantiert, wenn Sie sie am dringenden benötigt wird.
- Verwenden Sie fortschrittliche Kommunikationswerkzeuge (Videokonferenzen, Chat, Whiteboard) für eine schnelle Interaktion und Problemlösung.



Maschinen-Monitoring

Für Maschinen mit OPC UA

Möchten Sie Ihre Produktion optimieren?

- Integrieren Sie Live-Daten aus Ihren Produktionslinien, um Echtzeitinformationen abzubilden.
- Verfolgen Sie mit dem Modul „Machine Monitor“ den aktuellen Maschinen-Status jederzeit und überall.



Live-Daten/Benachrichtigungen

Für Maschinen mit OPC UA

Wissen Sie, ob Ihre Maschine aktuell produziert?

- Steigern Sie Ihre Reaktionsfähigkeit durch Echtzeit-Statusbenachrichtigungen.
- Halten Sie Ihre Liefertreue durch Visualisierung des Live-Status Ihrer Maschinen.



Fernzugriff

Für alle online verbundenen Maschinen

Möchten Sie Ihre Maschinenverfügbarkeit erhöhen?

- Erlauben Sie den Fernzugriff auf Ihre verbundenen Maschinen um eine schnellere Unterstützung zu ermöglichen.
- Verbessern Sie die Supporteffizienz durch direkte Dateiübertragung von und zur Maschine.

Entdecken Sie mit My rConnect neue Standards in der Kundenbetreuung und genießen Sie den ultimativen Komfort!

+GF+