



Der Kunde nimmt die Einladung an

Inhalt:

[FALL 1:](#)

[FALL 2:](#)

1. Annehmen der von GFMS versandten Einladung

Im ersten Fall erhält der Kunde eine Einladung per **E-Mail**, die er annehmen muss.

Hi, Willy URS!

Mohamed-Nour, Tamer from GFMS has invited you to use My rConnect (Stag) to collaborate with them. My rConnect (Stag) is a platform which helps you to boost your service processes and assets to the next level.

Use the button below to set up your account and get started:



Feel free to contact our customer success team anytime. (We're lightning quick at replying.)

Welcome aboard.

The My rConnect (Stag) Team

P.S. Need help getting started? Check out our product documentation.

Drücken Sie zum Annehmen der Einladung auf den blauen Rahmen, um weitergehen zu können.

Bei Problemen kopieren Sie bitte die URL am Ende der E-Mail und fügen Sie sie im Browser ein, um die My rConnect-Plattform zu öffnen und darauf zuzugreifen.

If you're having trouble with the button above, copy and paste the URI, below into your web browser

<https://azfunc-symuserinvitation-staging.azurewebsites.net/api/InviteUser?invitationId=7ecbaadb-3c74-4d57-90aa-7d0678fd81f6>

Sobald die Einladung angenommen wurde, kann sich der Kunde mit seinen Anmeldedaten einloggen:

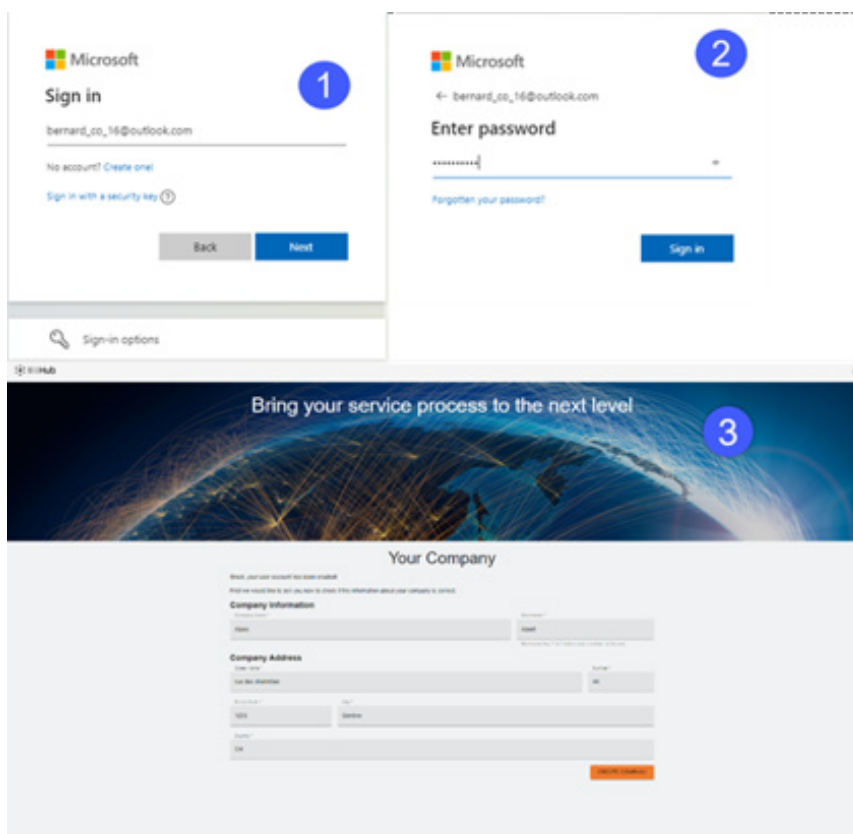
- Benutzername
- Passwort

Hinweis: Diese Daten sind für das Microsoft-Betriebssystem erforderlich; es gibt zwei Fälle:

My rConnect verwendet Azure Active Directory B2C (auch bekannt als AD, Active Directory), das Business-to-Customer-Identität als Service bereitstellt. Dies bedeutet, dass die Authentifizierung (Zugriff auf die Plattform) und Autorisierung (was ein Benutzer tun kann und was nicht) aller Benutzer über diesen Service erfolgt. Fragen Sie Ihre IT-Abteilung, ob sie Azure AD als Identitätslösung verwendet, da der zu befolgende Prozess unterschiedlich ist, unabhängig davon, ob sie es verwenden oder nicht.

FALL 1:

Wenn Ihr Unternehmen **bereits Azure AD von Microsoft** zur Identifizierung seiner Benutzer verwendet, ist es wichtig, dass der Active Directory-Administrator (fragen Sie jemanden aus Ihrer IT-Abteilung) unserer Anwendung vertraut, um auf die Plattform zugreifen zu können. Dazu können Sie [„diesem Leitfaden \(Link\)“](#) folgen.



Von Microsoft bekanntes Konto:
Beispiel eines Kontos

yyy.xxx@email.com

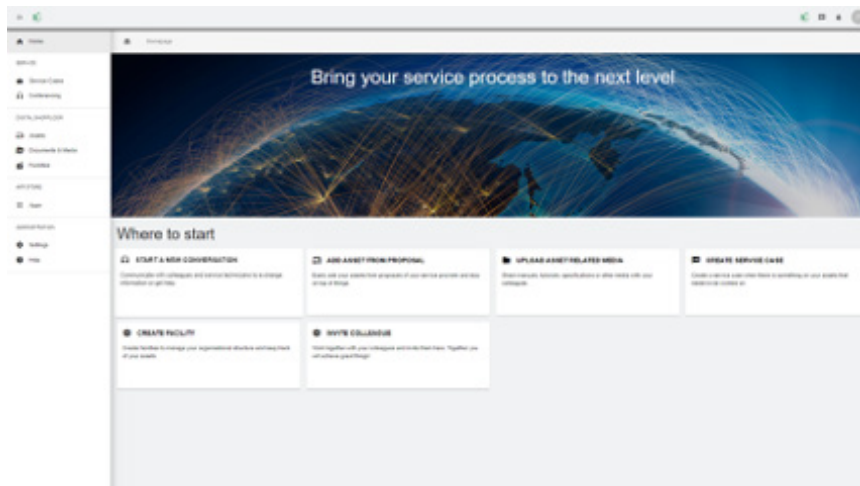
wobei der Benutzername und das Passwort bekannt sind. Die Verbindung erfolgt automatisch und der Zugriff ist sofort möglich.

Der Kunde sollte in der Lage sein, sich nach der Erstellung des Kontos und des Passworts zu verbinden.

Er gelangt auf eine Seite, auf der alle vom Verkäufer eingetragenen Informationen sichtbar sind, und muss auf die Schaltfläche „**CREATE COMPANY**“ (Unternehmen erstellen) (blauer Rahmen auf dem Bild) klicken

Wichtiger Hinweis

Wenn etwas nicht in Ordnung ist, ist die Schaltfläche grau und es ist nicht möglich, diesen Schritt zu bestätigen. Ändern Sie die Daten, bis die Schaltfläche orange wird.



Das Begrüßungsfenster für Kunden der My rConnect-Plattform wird angezeigt und bietet verschiedene Links zur Ausführung verschiedener Funktionen.

FALL 2:

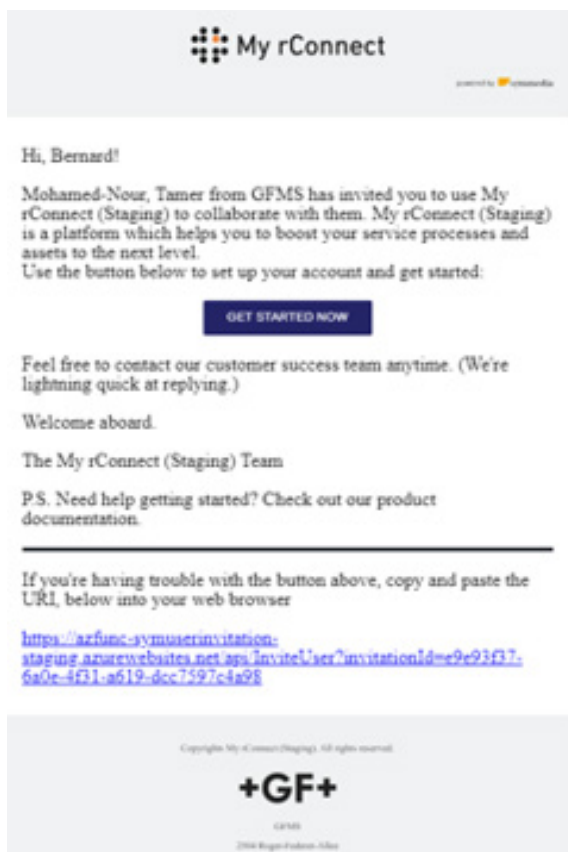
Wenn Ihr Unternehmen Azure AD nicht verwendet, müssen alle Benutzer des Unternehmens, die eine Verbindung zu My rConnect herstellen möchten, sogenannte „Social Accounts“ erstellen. Dabei handelt es sich einfach um Outlook-, Gmail- oder Yahoo-Konten, die ihnen den Zugriff auf My rConnect ermöglichen.

Dazu müssen Sie nur dem Abschnitt „Operator: Einladungsmail erhalten und Tenant einbinden“ in diesem [„Onboarding-Leitfaden“](#) folgen. Im Abschnitt „Anmelden/Registrieren“ springen Sie einfach zu „Wenn Ihre Firmen-E-Mail-Adresse nicht mit Microsoft verknüpft ist...“ und führen den Vorgang von dort aus durch. Sie können es hier in den folgenden Bildern sehen:

Nicht von Microsoft erkanntes Konto: z. B. das Konto

yyy.xxx@mail.com, wobei der **Benutzername und das Passwort** nicht erkannt werden.

Bei der Verbindung werden Sie aufgefordert, dieses Konto über das Microsoft-System zu erstellen.



Schritt 1:

Nachdem der Kunde die Einladung erhalten hat, sollte er auf die Schaltfläche „Get started now“ (Jetzt starten) klicken.

Wenn der Kunde die vom FSE gesendete Einladung annimmt, wird er vom System auf eine Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet.

Es gibt 2 Möglichkeiten:

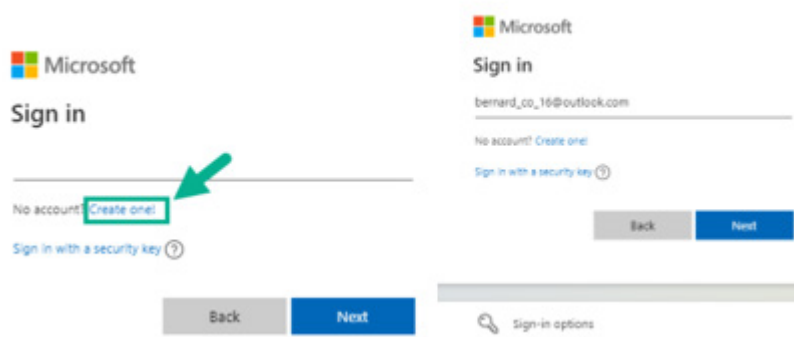
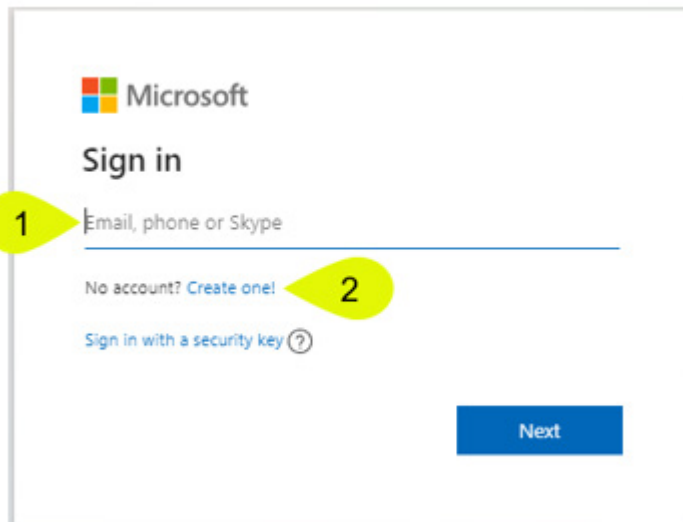
1. Eine E-Mail-Adresse eingeben:

Das bedeutet, dass der Kunde eine Microsoft bekannte E-Mail-Adresse hat (Kunde im Microsoft Windows Active Directory) und er sich sofort mit der My rConnect Plattform verbinden und auf diese zugreifen kann.

2. Ein Profil erstellen:

Wenn der Kunde eine E-Mail-Adresse hat, die Microsoft nicht bekannt ist (der Kunde ist nicht im Microsoft Windows Active Directory), muss er auf dieser Anmeldeseite ein mit seiner E-Mail verknüpftes Profil erstellen.

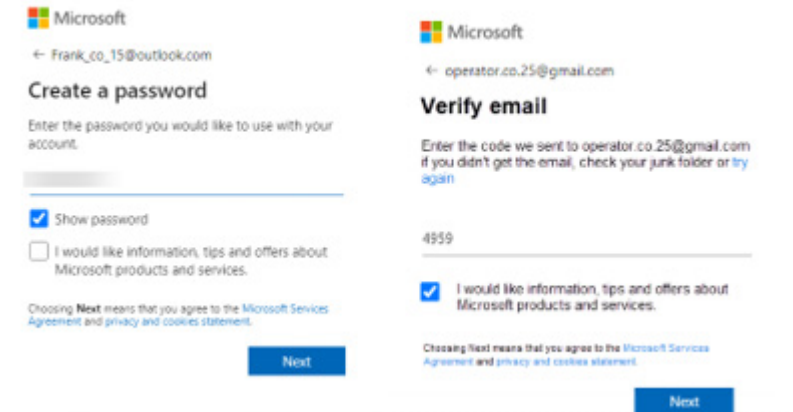
Er sollte seine eigene E-Mail-Adresse eingeben und dann ein Passwort erstellen. Die Microsoft-Login-Webseite gewährt dem Kunden dann den Zugang.



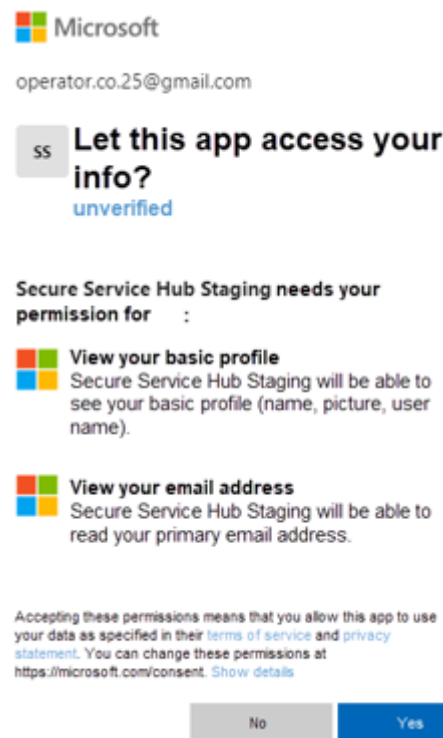
Schritt 2:

Sobald Sie auf die Schaltfläche „Get started now“ (Jetzt starten) geklickt haben, müssen Sie ein neues Microsoft-Konto erstellen (verwenden Sie die bereits erstellte E-Mail-Adresse)

Dann melden Sie sich an und erstellen Sie Ihr Passwort.



Schritt 3: Dann wird eine Bestätigung an diese E-Mail -Adresse geschickt, um die Erstellung des Kontos zu bestätigen. Rufen Sie die E-Mail auf und geben Sie den in der E-Mail enthaltenen Code in das Fenster ein



Schritt 4:

An dieser Stelle informiert Microsoft Sie über die Geschäftsbedingungen und das Recht auf Zugang zur Anwendung; Sie können diese Bedingungen einsehen, indem Sie auf die Links klicken, und dann auf die Schaltfläche „Yes“ (Ja) klicken, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

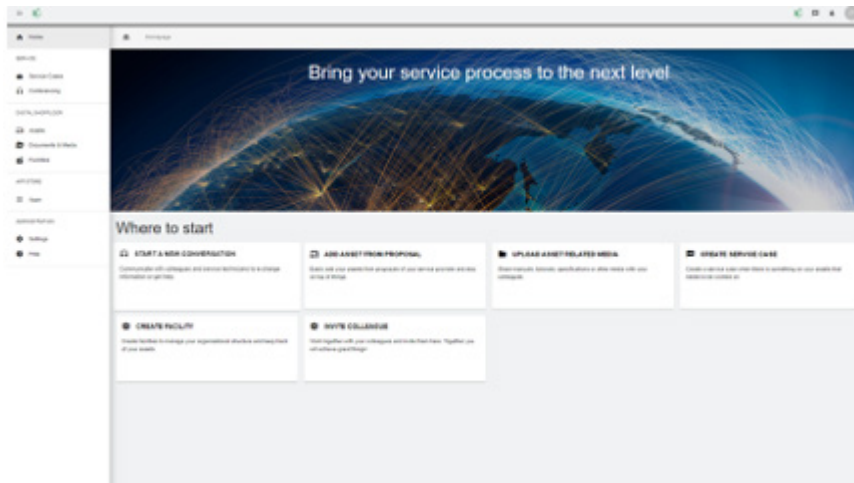


Schritt 5:

Am Ende der Authentifizierung validiert der Kunde die Daten und klickt auf die Schaltfläche „Create Company“ (Unternehmen erstellen).

Wichtiger Hinweis

Wenn etwas nicht in Ordnung ist, ist die Schaltfläche grau und es ist nicht möglich, diesen Schritt zu bestätigen. Ändern Sie die Daten, bis die Schaltfläche orange wird.



Das Begrüßungsfenster für Kunden der My rConnect-Plattform wird angezeigt und bietet verschiedene Links zur Ausführung verschiedener Funktionen.