



## Konference

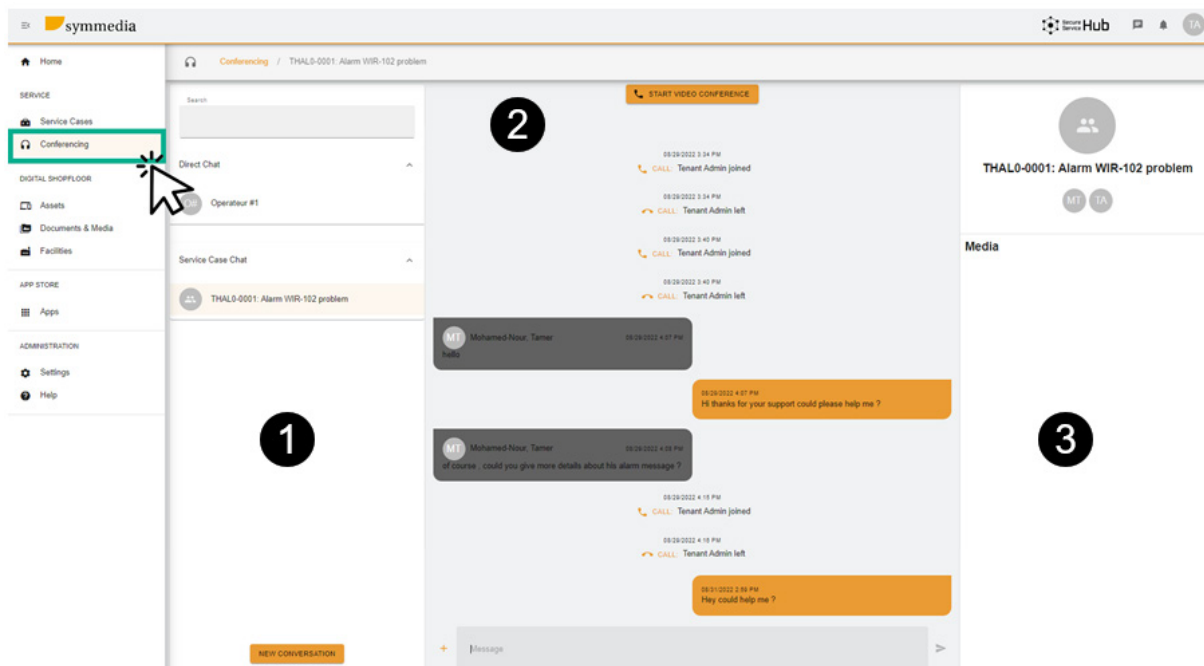
### Obsah:

- [1. Prezentace konferenčního okna](#)

## 1. Prezentace konferenčního okna

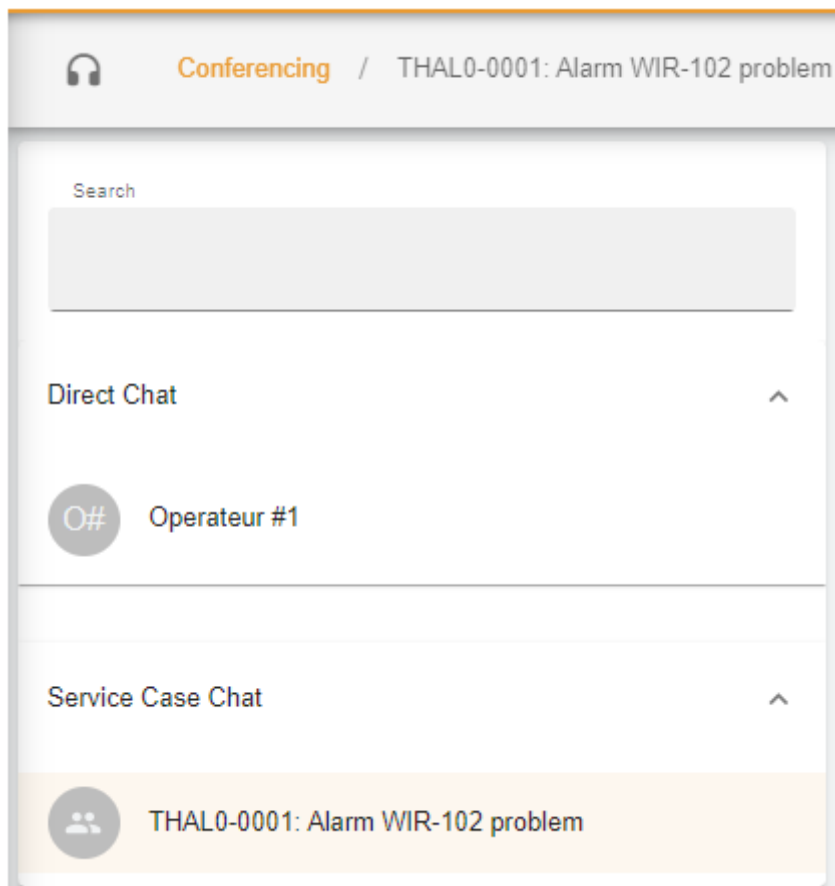
Zákazník nebo společnost GFMS FSE mohou k výměně některých informací použít konferenční nástroje.

Chcete-li to provést, stiskněte kartu „Conferencing“ (Konference):



Poté uvidíte 3 různé rámečky:

### Rámeček 1: Historie různých chatů



Na rámečku můžete mít na titulku „Conferencing“ (Konference), se kterým případem servisu je tento chat propojen.

Existuje také rozdíl mezi možnostmi **Direct chat** (Přímý chat) (členové skupiny zákazníka) nebo v rámci **Service case Chat** (Chatu servisního případu) můžete konzultovat, co bylo sdíleno mezi zákazníkem a GFMS FSE.

e také možné vytvořit novou konverzaci, když stisknete

**NEW CONVERSATION**

Budete mít nové okno, kde zákazník může přidat nějakou osobu ze své skupiny

### **New Conversation**

Participants

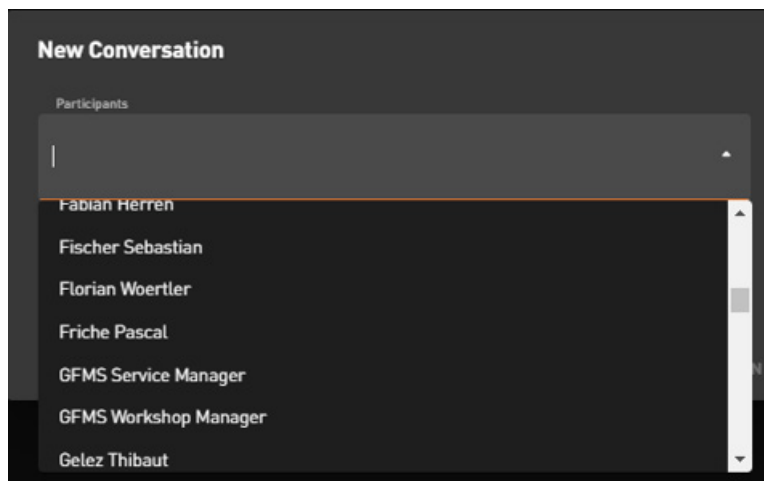
Operateur #1 ×

Name

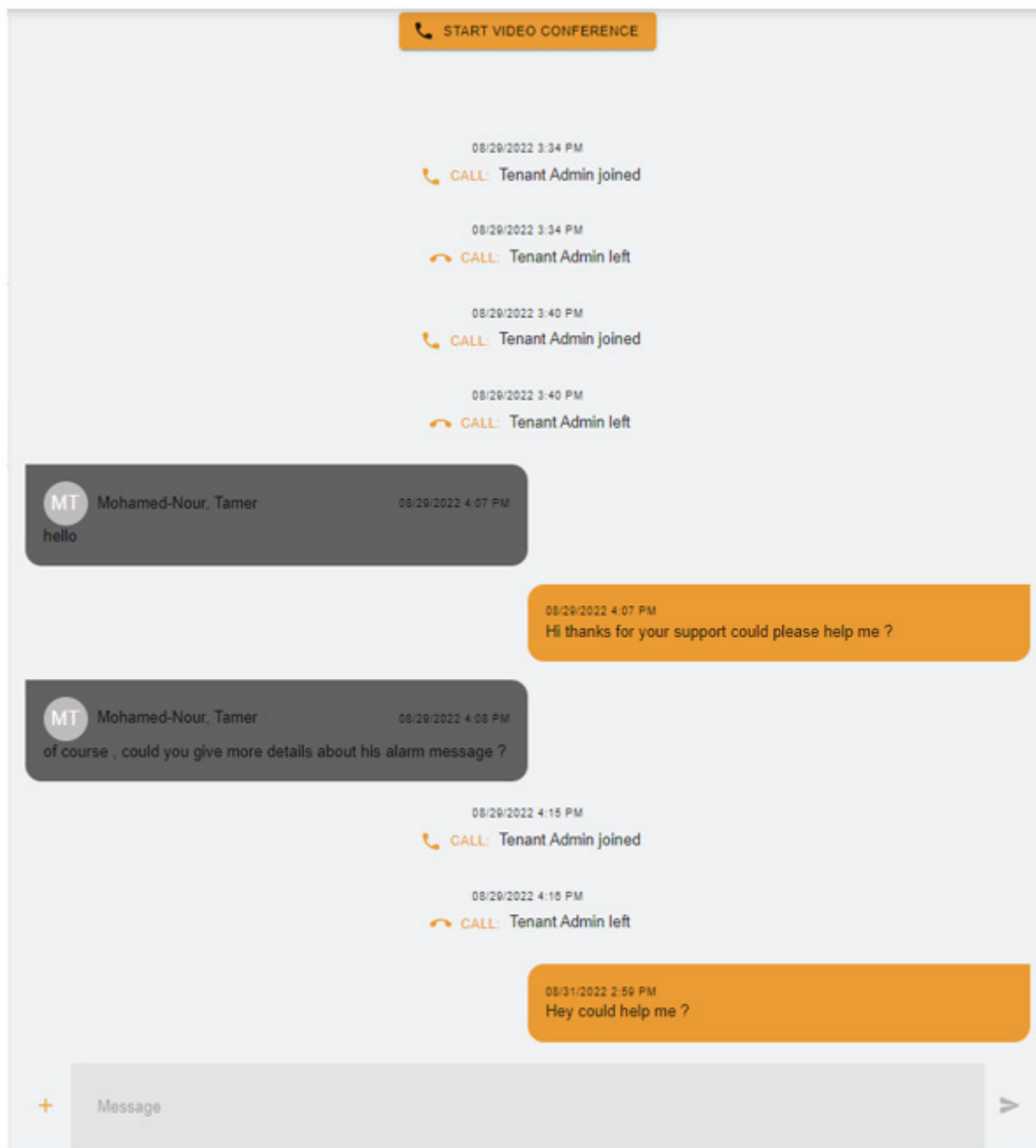
Cannot be set for direct chats

**CANCEL** **CREATE CONVERSATION**

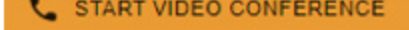
nebo GFMS FSE může přidat kohokoli ze své skupiny (GFMS):

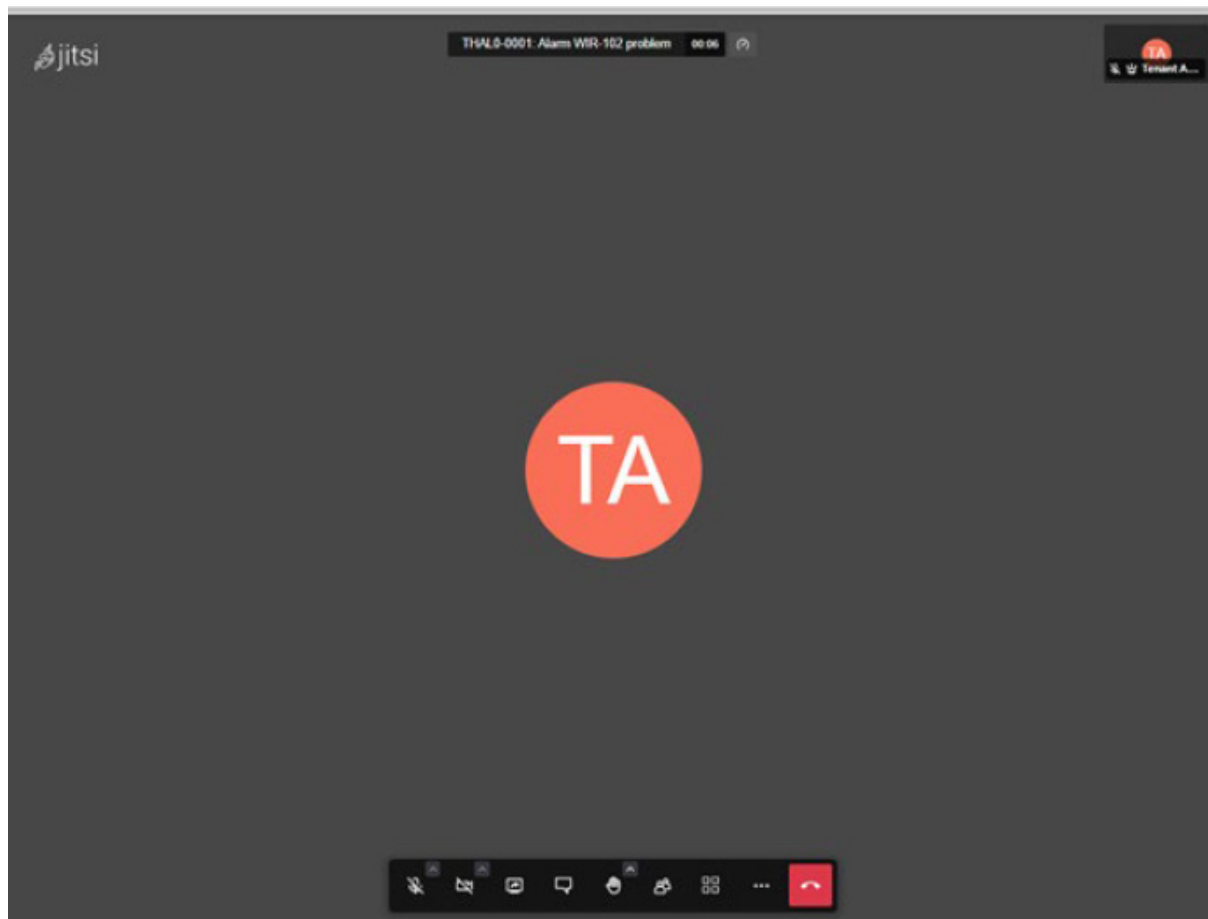


Chcete-li konverzaci potvrdit a zahájit, stiskněte tlačítko „Create Conversation“ (Vytvořit konverzaci).

**Rámeček 2: Různé zprávy vyměňované v tomto chatu**

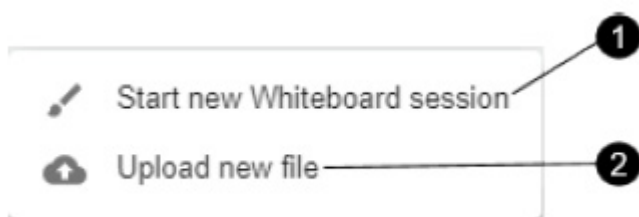
Na tomto rámečku je možné vidět veškerou konverzaci vyměňovanou mezi zákazníkem a společností GFMS FSE.

Je také možné zahájit „videokonferenci“ stisknutím tlačítka ; objeví se nové okno



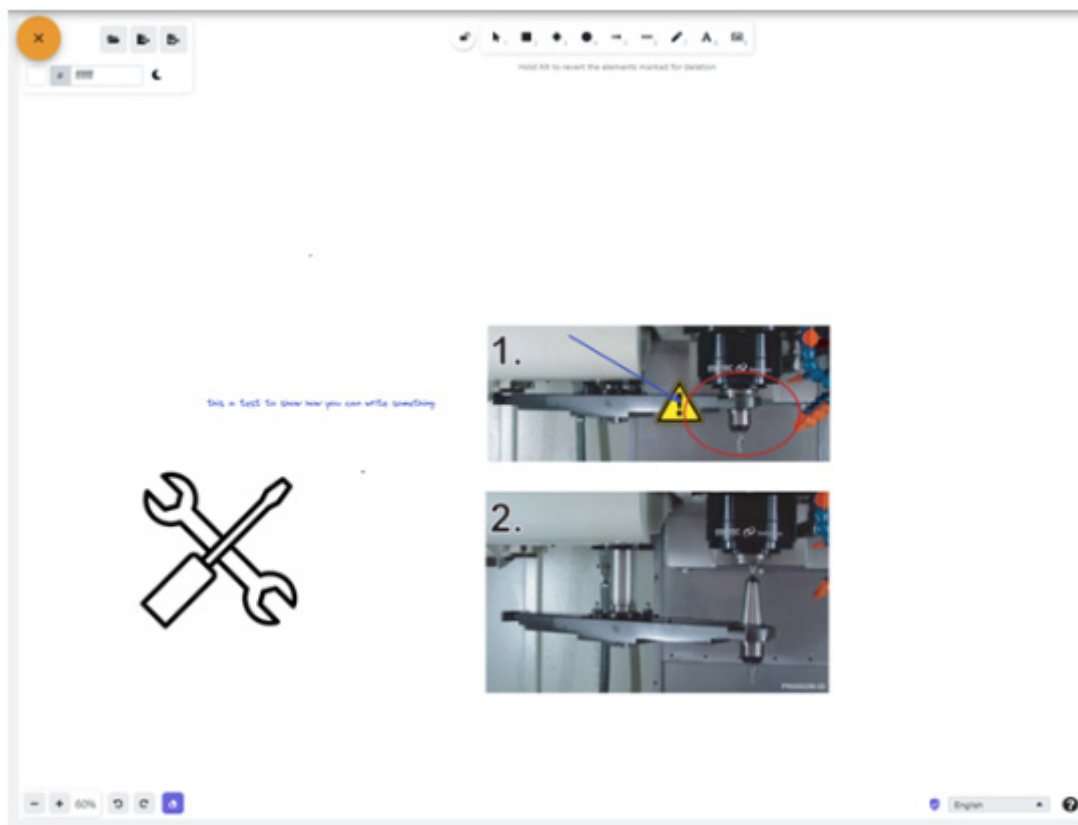
Další informace o tomto nástroji získáte kliknutím na další odkaz.

Je také možné sdílet tabuli souboru; stiskněte tlačítko „+“  a poté vyberte:



### **1. Whiteboard session (Relace tabule):**

Zobrazí se nové okno, ve kterém můžete sdílet všechny druhy schémat, nebo v případě potřeby něco nakreslit.



## **2. Upload new file (Nahrát nový soubor)**

Jak vidíte na dalším obrázku, máte možnost sdílet nějaký soubor, je možné vybrat soubor a poté stisknete tlačítko nahrávání.

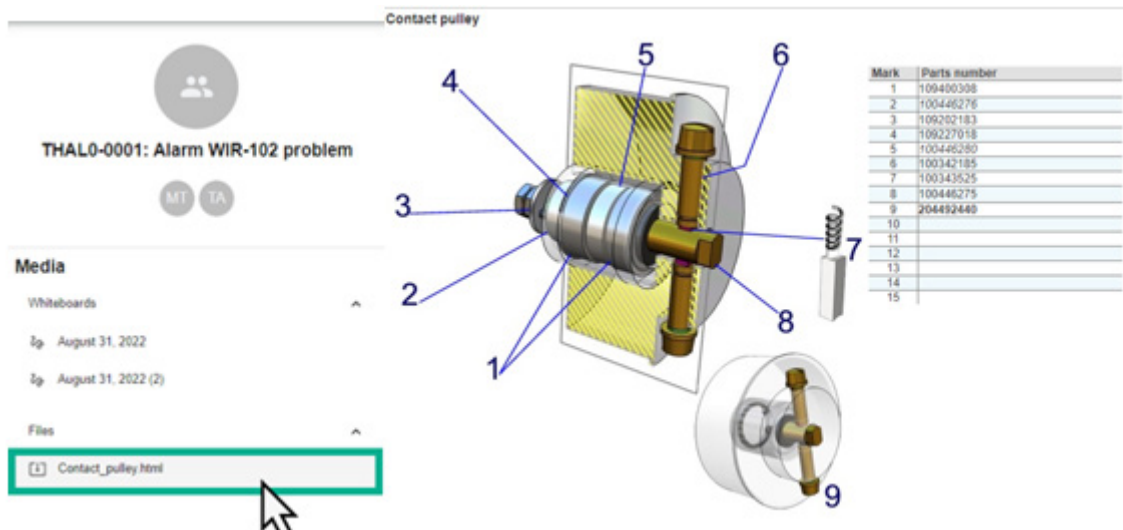
### **Upload file**

Choose File Contact\_pulley.html

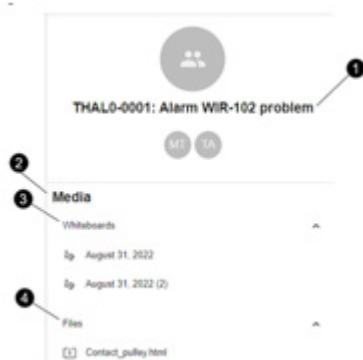
CANCEL

UPLOAD

Poté uvidíte soubor nahraný ve třetím rámečku. Pokud do něj chcete nahlédnout, stačí na něj kliknout.



**Rámeček 3: Podrobnosti o obsahu chatu**



1. Název servisního případu
2. Informace uvnitř média
3. Všechny tabule vyměřované v tomto chatu
4. Všechny soubory sdílené pomocí nástroje Conferencing (Konference)