

Success Packs

贴心服务
无忧生产



如何提升 生产绩效?

显著缩短意外停机的非生产性时间，快速恢复生产。

预防机床故障，保持工作高效。

保护机床，避免潜在失效，杜绝意外维修成本。

Success Packs

服务解决方案全面呵护， 无忧生产有保障

三款年度订阅服务

详细了解每一款服务，让机床在全生命周期内得到全程保护，确保高生产力。

每一款服务分别满足相应的维护需求，其所含的技术支持助力您实现目标，释放您的资产价值。



铜牌

快速响应，机床快速恢复生产。

银牌

定期维护服务，保持机床巅峰状态。

金牌

延保服务有效降低财务风险，您可安心聚焦核心业务。

Success Packs

主要亮点

成本低

费率优厚，优于分别购买各单件零件和服务。

支持可靠

快速提供支持，快速解决问题，更长保修期，更安心生产时间。

覆盖全球

我们坚持以统一的品质和技术支持标准维护您的全部机床，且不限服务地点。



选择您中意的服务



上门服务

现场检测和技术支持



快速访问

快速提供技术支持



实时远程支持

通过My rConnect, 提供24/5的专家级技术支持服务



认证的预防性维护

GF标准的年度机床服务



核心部件诊断

机床核心部件的年度检测



折扣

备件和人工均享特惠价格



延保服务

可长达五年





12x

快速恢复生产，快于任何上门、预约服务

铜牌



服务包括



全面响应

量身定制，提供基础性技术支持，以保持机床正常工作。

任何时候，都可以通过My rConnect*得到专家级帮助，显著缩短停机时间，保持机床的可靠性能。



上门技术服务

- 上门技术服务
- 可进行检测或技术支持



快速访问

- 通过My rConnect及时提供技术支持，收到服务申请后可在1小时内回电，确保快速解决重大问题
- 快速安排上门服务，快速落实技术服务



实时远程支持

- 通过My rConnect可联系有50多名专家的团队支持，为您进行远程诊断，周一至周五24/5服务
- 资深专家随时待命，诊断故障、解决问题，包括夜班时

* My rConnect是GF加工方案基于网页的数字服务平台，支持全部GF机床。连接机床后，可快速恢复机床生产。



高达

50%

缩短非计划停机时间

银牌



服务包括



银牌Success Pack

巅峰性能

通过持续和可靠的机床维护，有效保持机床巅峰状态和高效工作。

年度机床维护和专项诊断均遵守GF技术服务严格的及时性标准，确保机床在整年内持续保持高性能和高可靠性。



认证的预防性维护

- 包括详细的预防性维护项目，严格按GF标准化的检查单执行
- 包括原设备制造商（OEM）的零件套件，确保零件充分兼容



核心部件诊断

- 综合评估机床的核心部件，及早发现磨损，避免故障
- 记录并监测机床的随时状况



折扣

- 年度维护之外所需的任何额外零件和人工均享特惠价

可根据机床状况，另外增加高级服务，确保机床正常工作时间更长。



金牌

0 风险

确保工厂生产效率和稳定性不受影响

服务包括



金牌Success Pack

无忧生产的保障

GF加工方案的全套优质、无忧服务让您的机床无惧未来挑战。

GF加工方案的全面技术服务为机床提供周到保护，包括延保、预防性服务和快速响应技术支持请求，让您的机床保持高效、无忧地生产。



延保服务

- 保护机床，显著降低非预期费用
- 全覆盖，包括潜在维修成本，时间长达5年，并含零件和人工

附加服务进一步增强 Success Packs

我们提供丰富的附加服务，满足您特定需求，为您提供个性化的服务体验。

无论您需要高级互联互通、实时报告、保持稳定的加工条件，还是需要员工培训，我们的附加服务都是您的理想解决方案。





铜牌

通过My rConnect， 为联网机床提供一流的 技术支持

通过Remote Access，可远程连接您的数控机床，无论是您的技术支持团队还是GF加工方案，都能高效率对机床进行诊断和排除故障。您可用Live Data访问实时机床数据和实时通知系统，及时报告机床状态和工作情况。



银牌

确保机床在全生命周 期中保持稳定的加工 状态

浏览我们的eCatalog，详细了解我们的认证耗材，确保机床保持高标准的工作性能和可靠性。我们提供高级S3R工装夹具解决方案，您可获益于其特有的高精密度和高工作效率。

www.ecatalog.gfms.com



金牌

保证员工的专业知识 水平，严格控制成本

我们提供模块化的培训课程，针对性强，充分满足您的特定需求，让员工得到充分培训。将您的机床操作员培养成真正的加工专家，实现更惊艳的加工效果。

我们的Success Packs 致力于保持顶尖的专家 标准

我们近在咫尺

- 800名专业服务工程师遍布全球50个国家
- 机床保养、维护和升级专家一应俱全

我们致力于卓越

- 在我们培训学院接受定期、严格培训
- 确保提供一流的解决方案

我们使用高质量零件

- 我们使用原厂零件并为特定机床进行测试验证
- 确保兼容和可靠

我们提供先进的工艺和工具

- 我们使用人工智能（AI）技术在公司内分享知识
- 我们采用先进软件为上门服务提供资料



● 主要基地和销售机构

● 客户服务网点



快速交货

≥

97%

以上原厂备件和易损件订单
当天发货



概览

创新的高速铣削和专有的主轴技术、领先的放电加工及独特的激光加工技术，结合智能自动化系统，使用户保持高效生产，获得更高的收益。GF加工方案全方位的客户服务体系，同时为您提供全面的整体解决方案。

联系方式

上海市外高桥自由贸易试验区
富特东三路526号4幢C座
Tel: +86(0)21 5868 5000
Fax:+86(0)21 5868 0020

北京市顺义区马坡镇坤安路 1 号
Tel: +86(0)10 6460 6822
Fax:+86(0)10 6460 6829

东莞松山湖高新技术产业开发区
南山路1号中集智谷1403栋
Tel: +86(0)769 2165 2200
Fax:+86(0)769 2289 2825

成都市龙泉驿区车城东七路699号
(成都航院博学楼一层)
Tel: +86(0)28 8782 7076
Fax:+86(0)28 8782 7031

www.gfms.com



官方微信扫一扫
更多信息早知道



官方抖音扫一扫
更多精彩早知道

