

Success Packs

量身訂製的服務

解決方案滿足各

種需求



您的生產如何更上一層樓？

停機時間最小化，意外故障後快速復原。

預防機器故障並維持效能。

防止潛在的故障和不可預見的維修成本。

Success Packs

隨時為你的生產保持運作

三種服務解決方案年度合約

為您量身訂製的 Success Packs，在整個機器生命週期中持續提供支持，確保您的生產力安全無虞。

每個服務解決方案 Success Pack 的合約都是為了滿足每個生產作業需求，提供必要的支援，協助您自信地達成目標，充分利用您的設備。

Bronze

快速回覆服務，確保機器快速備份及運轉。

Silver

定期維護保養服務，讓您的機器保持在最佳狀態。

Gold

延長保固，減少財務風險，讓您專注於您的生產。

Success Packs

特點

降低成本

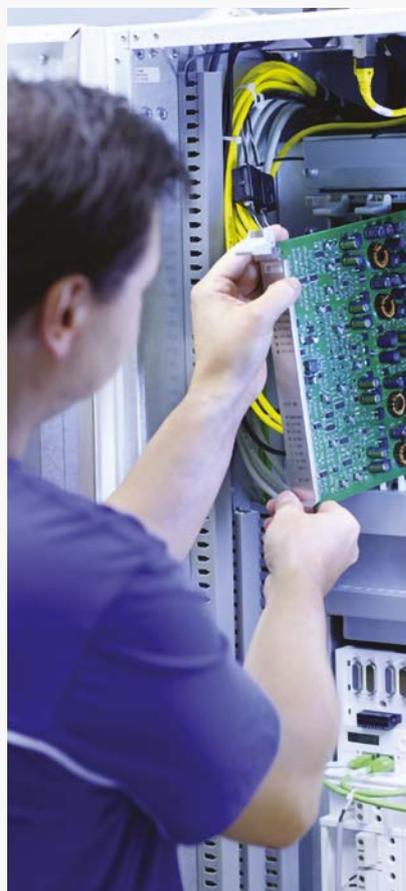
享受更優惠的價格在分別零件採購和服務上。

可靠的支援

享受快速取得協助，快速解決的服務，並享受延長保固讓您長期安心。

全球回應能力

無論您身在何處，您的所有機器都可獲得一致的品質和支援標準。



Success Packs

選擇您的方案



快速連繫

快速獲得支援



遠端支援

透過 My rConnect 獲得每週 5 天、
每天 24 小時的專家支援



認證的預防性維護保養

根據 GF 標準執行的年度機器維護保養服務



核心零組件診斷

年度檢查機器的核心零組件



折扣

零件和服務工資的優惠價格



延長保固

最高可五年延長保固





12倍

線上快速修復遠比任何
現場、排修的服務更快



Bronze

含括的服務



充分快速回應

量身訂製的快速服務，提供必要支援，
讓您的機器運作順暢。

透過 My rConnect* 在最需要的時候，獲得專家的完整指導，
確保最短的停機時間和可靠的生產力。



快速連繫

- 透過 My rConnect 獲得快速支援，在提出服務要求後 1 小時內的回電服務，確保快速解決問題。
- 快速安排到廠服務，提供快速的現場支援。



遠端支援

- 透過 My rConnect 聯絡由 50 個以上的專家組成的遠端診斷團隊，服務時間為每週 5 天（週一至週五），每天 24 小時。
- 訓練有素的專業人員隨時準備好為您排解疑難並解決問題，即便是在夜晚時間也是可以快速回復。

*My rConnect 是我們支援數位服務的網路平台，適用於所有 GF 機器。
機器連接時可保證更快的復原。



高達

50%

減少意外停機的時間



Silver

含括的服務

-
-
-
-
-
-

保持機器的最佳性能

透過一致的、可靠的維護使機器保持高效能和高效率。

除了及時的支援服務之外，還提供符合 GF 標準的年度維護保養和專業診斷，讓您全年都能將機器的效能和可靠性最大化。



認證的預防性維護保養

- 包括詳細的預防性維護保養，遵循 GF 標準的檢查清單。
- 隨附原廠 (OEM) 零組件，確保零件相容性。



核心零組件診斷

- 全面評估機器的核心零組件，偵測損耗狀況並提早預防問題產生。
- 隨時記錄並監控機器的狀況。



折扣

- 享有額外零件及服務工資的專屬優惠價格，適用於年度維護範圍之外的需求。

根據機器狀況可增加進階服務，以達到機器的最大生產力。



零風險

生產穩定又有效率



含括的服務



Gold Success Pack

確保安心

我們提供全面優質、無憂的保障，
確保您的機器為未來做好準備。

維持一致的生產流程，因為您的設備擁有我們最全面服務保障，
包括延長保固、預防性維護保養服務和快速回應支援。



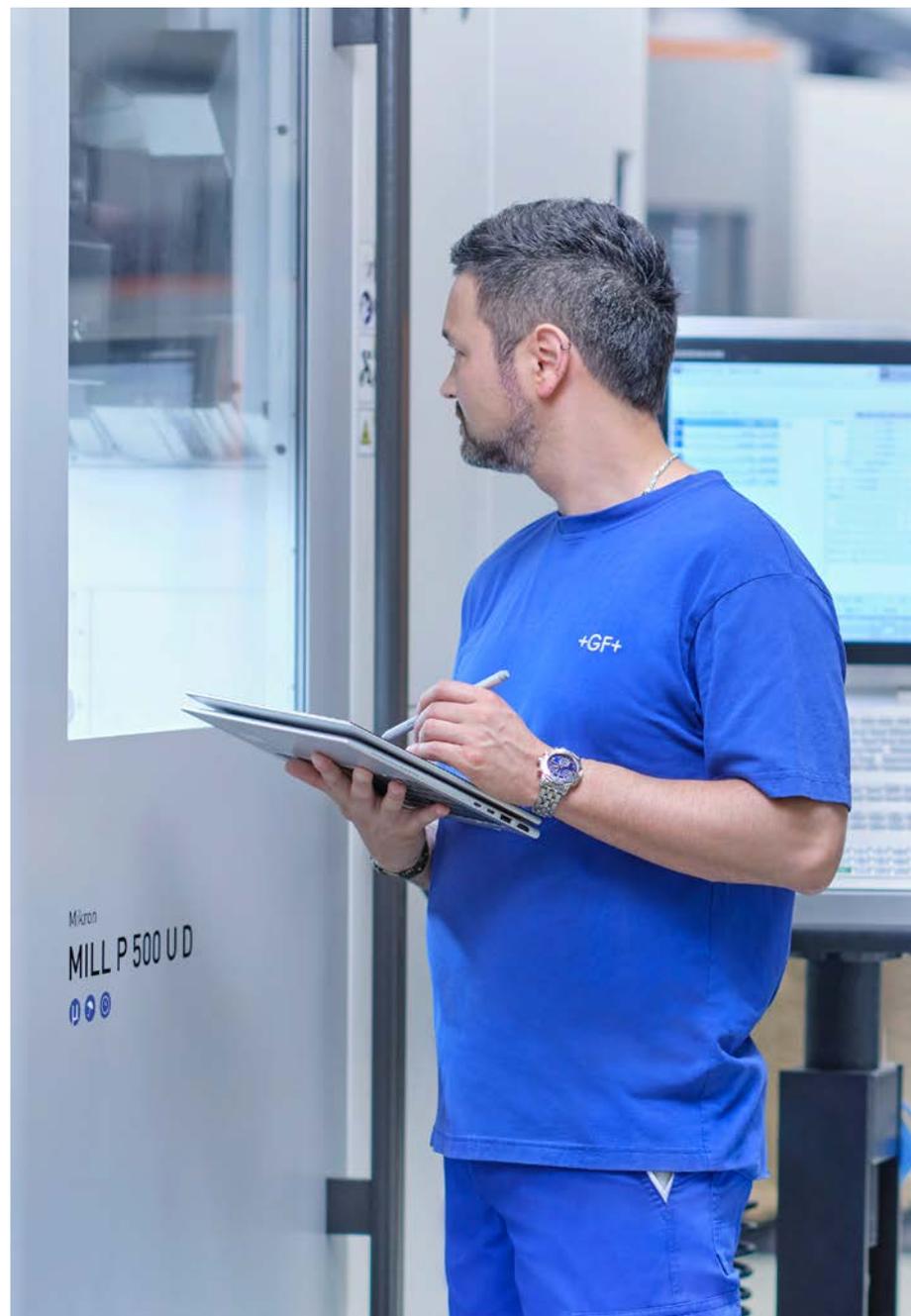
延長保固

- 保護您的設備，將意外的費用降至最低。
- 最高可涵蓋達五年的潛在的零件費用和人工維修費用。

加值服務加強您的 Success Packs

客製化需求，我們提供一系列量身訂做的附加服務，以滿足您的特定需求。

無論您是在尋找進階的連線能力和即時洞察力、保持穩定的加工條件，還是員工培訓，我們的加值服務都能提供完美的解決方案。





Bronze 銅

透過 My rConnect 獲得最快速支援

透過遠端連線至您的機台，讓您或 GF 可以有效地排除故障並解決問題。透過即時資料，您可以進入即時機器資料和即時通知系統，隨時掌握機器的狀態和效能。



Silver 銀

確保機器在整個使用壽命期間的加工條件穩定

瀏覽我們的電子型錄，瞭解我們的認證耗材，協助您維持最高標準的機器效能和可靠性。獲益於S3R的夾治具解決方案提高精度和效率。

ecatalog.gfms.com



Gold 金

確保員工的專業知識並控制成本

確保您的員工受過計畫性的良好培訓，根據您的需求客製化員工培訓計畫。千萬別錯過這些機會，讓您的機器操作員成為真正的專家，並獲得更好的加工效果。

最高的專業標準 提供 Success Packs

我們就在您身邊

- 在 50 個國家擁有 800 名經驗豐富的服務工程師
- 機器保養、維護和升級的專家

我們致力於追求卓越

- 透過我們的培訓學院定期且嚴格地進行培訓
- 確保最佳解決方案

我們使用高品質零件

- 使用原裝設計且經測試的零件
- 確保相容性和可靠性

我們採用先進的製程和工具

- 使用人工智慧進行內部知識傳遞
- 使用一級軟體進行現場服務管理



● 主要分銷中心與經銷站點

● 客戶服務聯絡



快速交貨

超過

97%

重要之原廠零配件及
消耗性零件於訂單當
日出貨



一目瞭然

提供創新的銑削、EDM、雷射、積層製造、主軸、夾治具和自動化解決方案，使客戶的生產效能高又有效率。完善的全面性服務解決方案

www.gfms.com

