

Success Packs

Her ihtiyaca uygun özel servis çözümleri



İşletmeniz daha yüksek yerlere nasıl ulaşabilir?

Duruş süresini en aza indirin ve beklenmedik arızalardan hemen kurtulun.

Makine sorunlarını önleyin ve performansı koruyun.

Potansiyel arızalardan ve öngörüle-meyen onarım maliyetle-rinden korunun.

Operasyonlarınızı çalışır durumda tutmaya hazır servis çözümleri

Yıllık üç abonelik paketi

Makinelerinizin tüm yaşam döngüsü boyunca sürekli destek sağlamak ve üretkenliğinizin güvende kalmasını sağlamak amacıyla tasarlanmış Success Packs keşfedin.

Her paket, hedeflerinize güvenle ulaşmanıza ve varlıklarınızdan en iyi şekilde yararlanmanıza yardımcı olmak üzere gereken destek seviyesiyle her türlü operasyonel ihtiyacı karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bronze

Makinelerin hemen yedeklendiğinden ve çalıştığından emin olmak için hızlı müdahale servisleri.

Silver

Makinelerinizi optimum durumda tutmak için periyodik bakım hizmetleri.

Gold

Finansal riskleri azaltmak ve temel işinize odaklanmak için genişletilmiş garanti kapsamı.

Success Packs

Temel avantajlarınız

Maliyeti düşürme

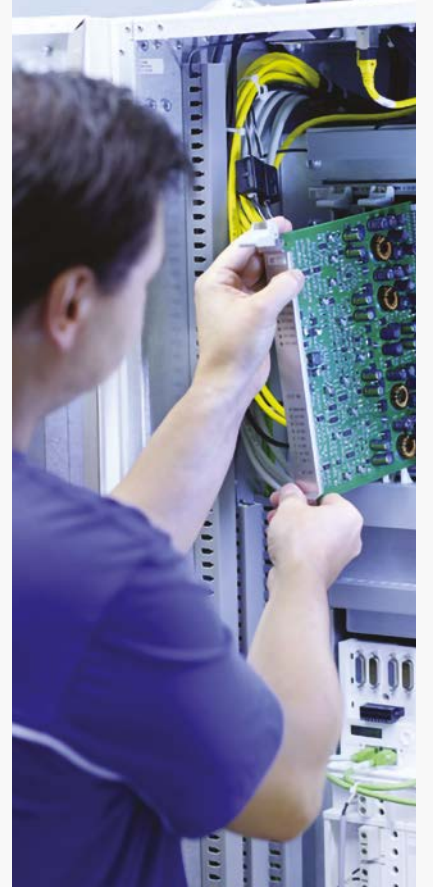
Ayrı ayrı parça ve hizmet satın almaktansa, bunlardan daha iyi olan fiyatların keyfini çıkarın.

Güvenilir destek

Hızlı çözümler için öncelikli destekten yararlanın ve uzun vadeli gönül rahatlığı için genişletilmiş garanti avantajına sahip olun.

Global hızlı çözüm oluşturma

Nerede olursanız olun, tüm makine filonuzda tutarlı kalite ve destek standartları edinin.



Success Packs

Paketinizi seçin



Hızlı Erişim

Destek için hızlı yol



Genişletilmiş Uzaktan Destek

My rConnect üzerinden 5/24 uzman desteği



Sertifikalı Önleyici Bakım

GF standartları altında gerçekleştirilen yıllık makine servisi



Temel Bileşenler Tanısı

Temel makine bileşenlerinde yıllık kontrol



İndirimler

Parça ve işçilik için tercih edilen fiyatlar



Genişletilmiş Garanti

Beş yıla kadar





Sahadaki herhangi bir
planlı müdahaleye göre

12x

daha hızlı iyileşme

Bronze



Dahil olan hizmetler



Tam hızlı çözüm oluşturma için

Makinelerinizin sorunsuz çalışmasını sağlamak için hızlı müdahalelerle temel destek sağlamak üzere özel olarak tasarlanmıştır.

My rConnect* ile en çok ihtiyacınız olduğunda, minimum duruş süresi ve güvenilir performans sağlayarak tam uzman rehberliğine sahip olursunuz.



Hızlı Erişim

- Bir hizmet talebinden sonra 1 saate kadar geri aramayla My rConnect üzerinden anında destek alarak kritik sorunların hızlı bir şekilde çözülmesini sağlayın.
- Sahada müdahaleler için hızlı planlama, hızlı fiziksel destek sağlar.



Genişletilmiş Uzaktan Destek

- Pazartesi'den cumaya, My rConnect üzerinden 50'den fazla uzman uzaktan tanı ekibine 5/24 erişin.
- Gece vardiyalarında bile sorunları her saat başı gidermeye ve çözmeye hazır, yüksek eğitim görmüş profesyoneller.

*My rConnect, tüm GF makineleri için mevcut olan dijital hizmetleri destekleyen web tabanlı platformumuzdur. Makine bağlandığında daha hızlı kurtarma garantisi edilir.

Silver

En fazla

%50

plansız arıza
süresi azalması

Dahil olan hizmetler



En yüksek performans için

Tutarlı, güvenilir makine bakımıyla yüksek performansı ve verimliliği korumak için tasarlanmıştır.

Yıllık bakım ve GF standartlarına uygun özel teşhislerin yanı sıra zamanında destek hizmetleriyle makinenizin performansını ve güvenilirliğini yıl boyunca en üst düzeye çıkarırsınız.



Sertifikalı Önleyici Bakım

- GF'nin standart kontrol listesini takip eden ayrıntılı bir önleyici bakım oturumuna sahiptir.
- Parça uyumluluğunu sağlayan Orijinal Ekipman Üreticisi (OEM) parça kitiyle birlikte verilir.



Temel Bileşenler Tanısı

- Aşınmayı tespit etmek ve sorunları erken önlemek için makinenizin temel bileşenlerinin kapsamlı değerlendirmesi.
- Makinenizin zaman içindeki durumunu belgeleyin ve izleyin.



İndirimler

- Yıllık bakımın dışında ihtiyaç duyacağınız her türlü ek parça ve işçilikte tercih edilen fiyatlandırmadan yararlanın.

Gelişmiş hizmetler, maksimum çalışma süresi elde etmek için makine durumuna bağlı olarak tamamlayıcı olarak eklenebilir.



Üretim tesisinizin
verimliliği ve istikrarı
konusunda sizin için

0 risk

Gold

Dahil olan hizmetler



Garantili gönül rahatlığı için

Makinelerinizin geleceğe hazır olmasını sağlamak için eksiksiz, birinci sınıf, endişeye yer bırakmayan teminatlarımız.

Uzatılmış garanti, önleyici hizmetler ve hızlı yanıt veren destek dahil olmak üzere en kapsamlı teklifimizle ekipmanınızın tam olarak kapsandığını bilerek, tutarlı üretim akışını güvenle sürdürürsünüz.



Genişletilmiş Garanti

- Ekipmanınızı korumak ve beklenmedik harcamaları en aza indirmek için tasarlanmıştır.
- Hem parçalarda hem de işçilikte beş yıla kadar potansiyel onarım maliyetleri için tam kapsam.

Success Packs ek hizmetlerle güçlendirin

Deneyiminizi özelleştirmek için, özel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere özelleştirilmiş bir dizi ek hizmet sunuyoruz.

İster gelişmiş bağlantı ve gerçek zamanlı öngörüler arıyor olun, ister istikrarlı işleme koşullarını korumak istiyor olun ya da personel eğitimine yatırım yapmak istiyor olun; tamamlayıcı hizmetlerimiz mükemmel çözümü sunar.





Bronze

Bağlı makineler için My rConnect üzerinden birinci sınıf destek alın

CNC makinenize uzaktan bağlanarak sizin veya GF desteğinin sorunları etkin bir şekilde gidermesini ve çözmesini sağlayın. Canlı Veriler ile makinenizin durumu ve performansı hakkında bilgi sahibi olmak için gerçek zamanlı makine verilerine ve canlı bir bildirim sistemine erişebilirsiniz.



Silver

Makinenizin mr boyunca kararlı işleme koşulları sağlayın

En yüksek makine performansı ve güvenilirliği standartlarını korumanıza yardımcı olan sertifikalı sarf malzemelerimizi keşfetmek için e-Kataloğumuzu keşfedin. Hassasiyeti ve verimliliği artırmak için tasarlanmış gelişmiş S3R takımlama zmlerimizden yararlanın.

ecatalog.gfms.com



Gold

Personelinizin bilgi birikimini güven altına alın ve maliyetlerinizi kontrol edin

Personelinizin, zel ihtiyaçlarınızı karşılamak için özelleştirilmiş modüler eğitim programlarımız konusunda iyi eğitim aldığından emin olun. Makine operatrlerinizi gerçek uzmanlara dönüştürmek ve daha iyi işleme sonuçları elde etmek için bu fırsatları kaçırmayın.

Success Packs en yüksek uzmanlık standartlarında sunuyoruz

Size yakınız

- 50 ülkede deneyimli 800 servis mühendisi
- Makine bakımı, onarımı ve yükseltme uzmanları

Mükemmelliğe bağlıyız

- Eğitim Akademimiz aracılığıyla düzenli ve titiz bir şekilde eğitildi
- Üst düzey çözümlerin sağlanması

Yüksek kaliteli parçalar kullanırız

- Belirli makineler için tasarlanmış orijinal, test edilmiş parçaların kullanımı
- Uyumluluk ve güvenilirliğin sağlanması

Gelişmiş süreçler ve araçlarla çalışırız

- Dahili bilgi aktarımı için yapay zeka kullanımı
- Birinci sınıf yazılım kullanarak yerinde servis yönetiminde referans



● Ana merkez ve dağıtım ● Müşteri Hizmetleri iletişim bilgileri

Hızlı teslimat

97'yi

aşkın %

orijinal yedek ve aşınma
parçası kritik siparişimiz,
sipariş edildikleri
gün gönderilir



Bir bakışta

Yenilikçi Frezeleme, EDM, Lazer, Eklemeli Üretim, İş Mili, Takım Tezgahı ve Otomasyon çözümleri sunarak müşterilerimizin faaliyetlerini verimli ve etkili bir şekilde yürütmelerini sağlıyoruz. Kapsamlı bir hizmet paketi ile teklifimiz tamamlanmaktadır.

www.gfms.com

