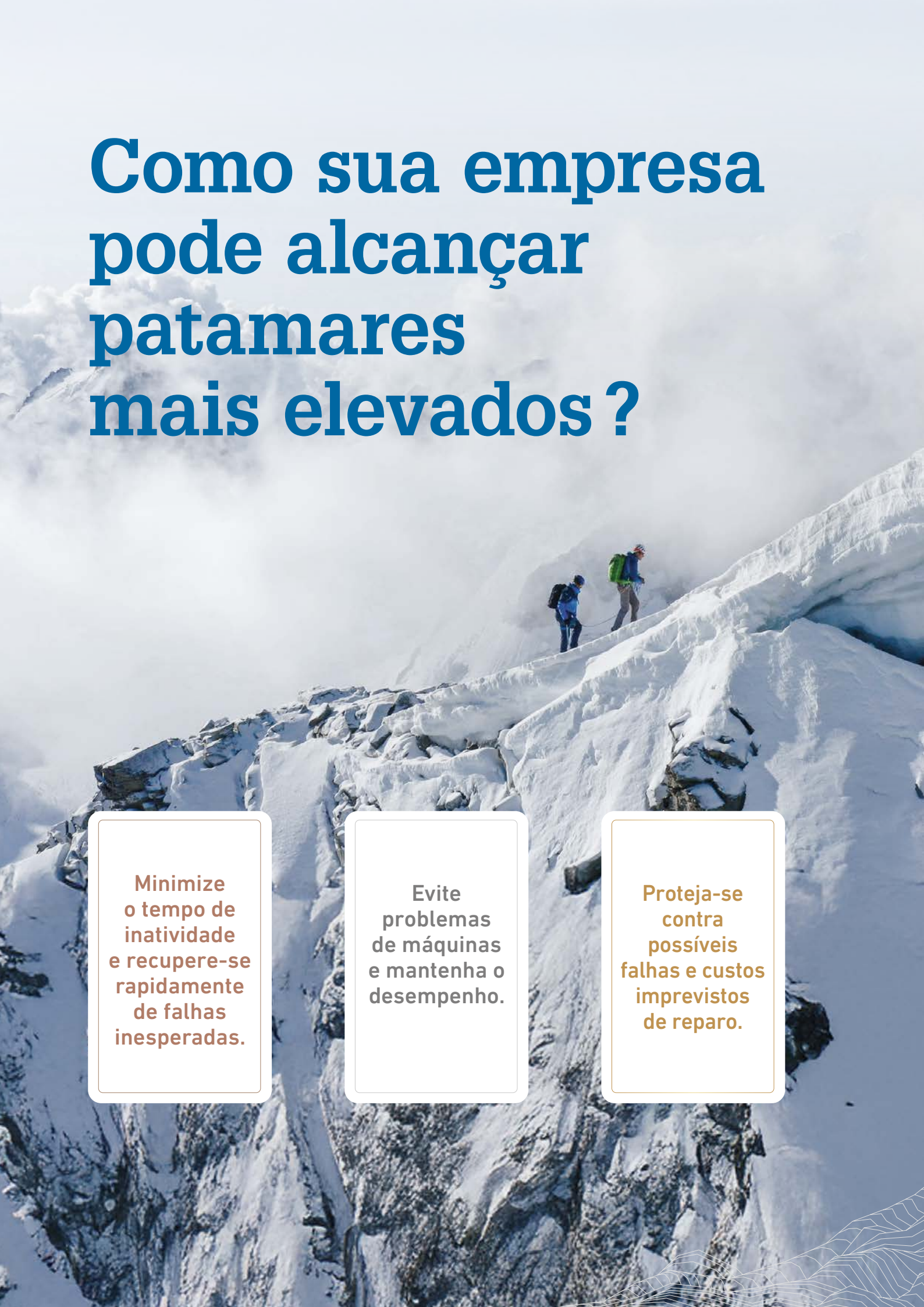
GF Machining Solutions

Success Packs

Soluções de serviço personalizadas para todas as necessidades

Como sua empresa pode alcançar patamares mais elevados?



Minimize o tempo de inatividade e recupere-se rapidamente de falhas inesperadas.

Evite problemas de máquinas e mantenha o desempenho.

Proteja-se contra possíveis falhas e custos imprevistos de reparo.

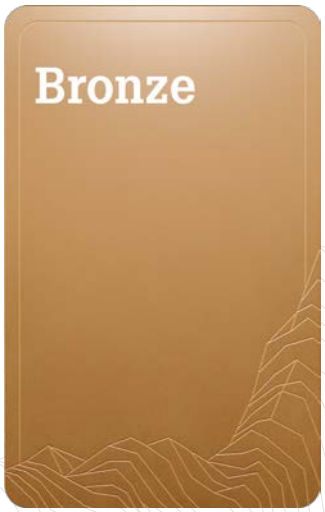
Success Packs

Soluções de serviço prontas para manter suas operações em funcionamento

Três pacotes de assinatura anual

Descubra nossos Success Packs personalizados para fornecer suporte contínuo para suas máquinas durante todo o ciclo de vida, garantindo que sua produtividade permaneça segura.

Cada pacote foi concebido para atender a todas as necessidades operacionais, com o nível de suporte necessário para ajudá-lo a atingir sua meta com confiança e obter o máximo de seus ativos.



Serviços de resposta rápida para garantir que as máquinas voltem a funcionar rapidamente.

Serviços de manutenção periódica para manter suas máquinas em condições ideais.

Cobertura de garantia estendida para mitigar riscos financeiros e focar em seu negócio principal.

Success Packs

Seus principais benefícios

Redução de custos

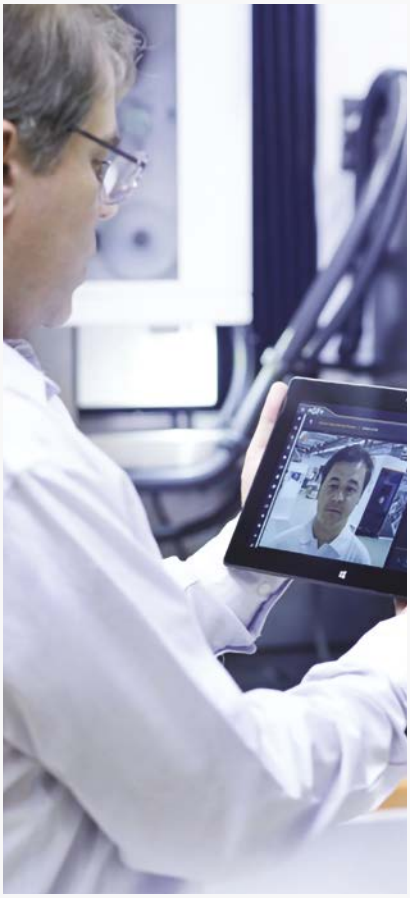
Aproveite tarifas melhores em comparação com a aquisição de peças e serviços individuais separadamente.

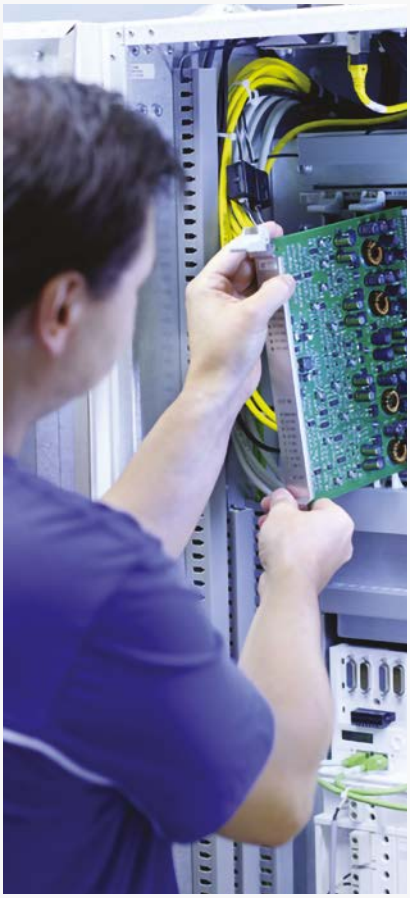
Suporte confiável

Beneficie-se da assistência prioritária para resoluções rápidas e uma garantia estendida para tranquilidade de longo prazo.

Capacidade de resposta global

Obtenha padrões consistentes de qualidade e suporte em toda a sua frota de máquinas, não importa onde você esteja localizado.





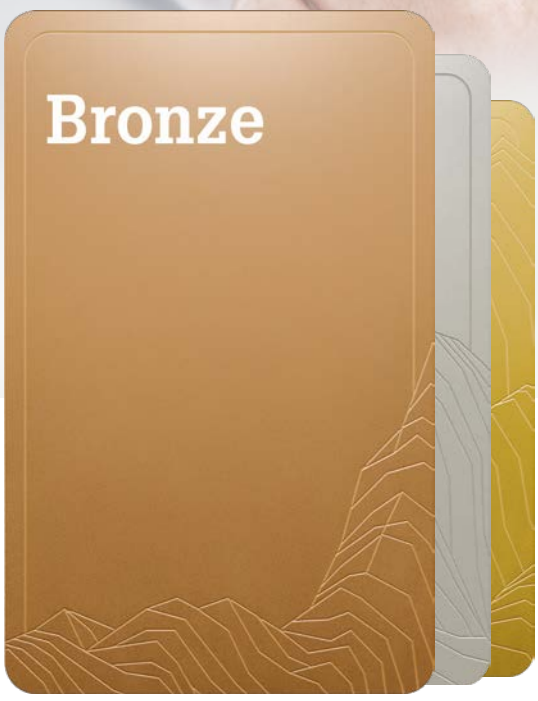
Success Packs

Escolha seu pacote

	Bronze	Silver	Gold
Acesso rápido Acesso prioritário ao suporte	✓	✓	✓
Suporte remoto estendido Suporte especializado 24 horas por dia, 5 dias por semana, por meio do My rConnect	✓	✓	✓
Manutenção preventiva certificada Manutenção anual das máquinas realizada de acordo com os padrões da GF		✓	✓
Diagnóstico dos componentes principais Verificação anual dos componentes principais das máquinas		✓	✓
Descontos Preços preferenciais para peças e mão de obra		✓	✓
Garantia estendida Por até cinco anos			✓

12x

mais ágil na recuperação quando comparado a qualquer intervenção programada no local



Serviços incluídos

Bronze Success Pack

Para uma resposta completa

Personalizado para fornecer suporte essencial com intervenções rápidas para manter suas máquinas funcionando sem problemas.

Você recebe orientação especializada completa quando mais precisa por meio do My rConnect*, garantindo tempo de inatividade mínimo e desempenho confiável.

Acesso rápido

- Suporte rápido por meio do My rConnect com retorno em até 1 hora após a solicitação de serviço, garantindo a resolução rápida de problemas cruciais.
- Agendamento prioritário para intervenções no local, permitindo suporte físico rápido.

Suporte remoto estendido

- Acesso a uma equipe de mais de 50 especialistas em diagnóstico remoto, disponível 24 horas por dia, 5 dias por semana, de segunda a sexta-feira, por meio do My rConnect.
- Profissionais altamente treinados prontos para solucionar problemas a qualquer hora, mesmo durante turnos à noite.

*My rConnect é uma plataforma baseada na Internet que oferece suporte a serviços digitais, disponível para todas as máquinas da GF. A recuperação mais rápida é garantida quando a máquina está conectada.

Serviços incluídos

Silver Success Pack

Para desempenho máximo

Desenvolvido para manter desempenho e eficiência elevados por meio de manutenção consistente e confiável das máquinas.

Com manutenção anual e diagnósticos especializados seguindo os padrões da GF, além dos serviços de suporte oportunos, você maximiza o desempenho e a confiabilidade das suas máquinas ao longo do ano.

Manutenção preventiva certificada

- Inclui uma sessão de manutenção preventiva detalhada, seguindo a lista de verificação padronizada da GF.
- Vem com um kit de peças do fabricante original, garantindo a compatibilidade das peças.

Diagnóstico dos componentes principais

- Avaliação abrangente dos componentes principais da sua máquina para detectar desgaste e evitar problemas precocemente.
- Documente e monitore a condição da sua máquina ao longo do tempo.

Descontos

- Receba preços preferenciais sobre quaisquer peças adicionais e mão de obra necessárias fora da manutenção anual.

Serviços avançados podem ser adicionados ao complemento com base na condição da máquina para alcançar o máximo de tempo de atividade.

0 risco

para você na eficiência e estabilidade de sua planta de produção

Serviços incluídos

Gold Success Pack

Para assegurar sua tranquilidade

Nossa cobertura completa premium e sem preocupações para garantir que suas máquinas estejam prontas para o futuro.

Você mantém um fluxo de produção consistente com confiança, sabendo que seu equipamento está totalmente coberto por nossa oferta mais ampla, incluindo garantia estendida, serviços preventivos e suporte responsivo.

Garantia estendida

- Concebido para proteger seu equipamento e minimizar despesas inesperadas.
- Cobertura completa para possíveis custos de reparo por até cinco anos em peças e mão de obra.

Melhore seus Success Packs com serviços complementares

Para personalizar sua experiência, oferecemos diversos serviços complementares personalizados para atender às suas necessidades específicas.

Quer você esteja procurando conectividade avançada e insights em tempo real, mantendo condições de usinagem estáveis ou investindo em treinamento de equipe, nossos serviços complementares fornecem a solução perfeita.

Bronze

Obtenha suporte de primeira classe por meio de My rConnect para máquinas conectadas

Conecte-se remotamente à sua máquina CNC por meio de acesso remoto, permitindo que você ou o suporte da GF para diagnosticar e resolver problemas com eficiência. Com o Live Data, você pode acessar os dados da máquina em tempo real e um sistema de notificação em tempo real para ficar informado sobre o status e o desempenho da sua máquina.

Silver

Garanta condições de usinagem estáveis durante toda a vida útil da sua máquina

Explore nosso catálogo eletrônico para descobrir nossos consumíveis certificados que ajudam você a manter os padrões mais altos de desempenho e confiabilidade da máquina. Beneficie-se de nossas soluções avançadas de ferramentas S3R criadas para aumentar a precisão e a eficiência.

ecatalog.gfms.com

Gold

Proteja o know-how da sua equipe e controle seus custos

Garanta que sua equipe seja bem treinada com nossos programas de treinamento modulares, personalizados para atender às suas necessidades específicas. Não perca essas oportunidades de transformar os operadores de máquinas em verdadeiros especialistas e obter resultados melhores de usinagem.

Entregamos nossos Success Packs com os padrões de conhecimento mais altos

Estamos perto de você

- 800 engenheiros de serviços experientes localizados em 50 países
- Especialistas em cuidados, manutenção e atualizações de máquinas

Estamos comprometidos com a excelência

- Treinamento regular e rigoroso por meio de nossa Academia de Treinamento
- Garantia de soluções de alto nível

Usamos peças de alta qualidade

- Uso de peças originais testadas projetadas para máquinas específicas
- Garantia de compatibilidade e confiabilidade

Trabalhamos com processos e ferramentas avançados

- Uso de IA para transferência interna de conhecimento
- Referência na gestão de trabalho de campo usando software de primeira classe

● Hub principal e distribuição ● Contato de atendimento ao cliente

Entrega rápida

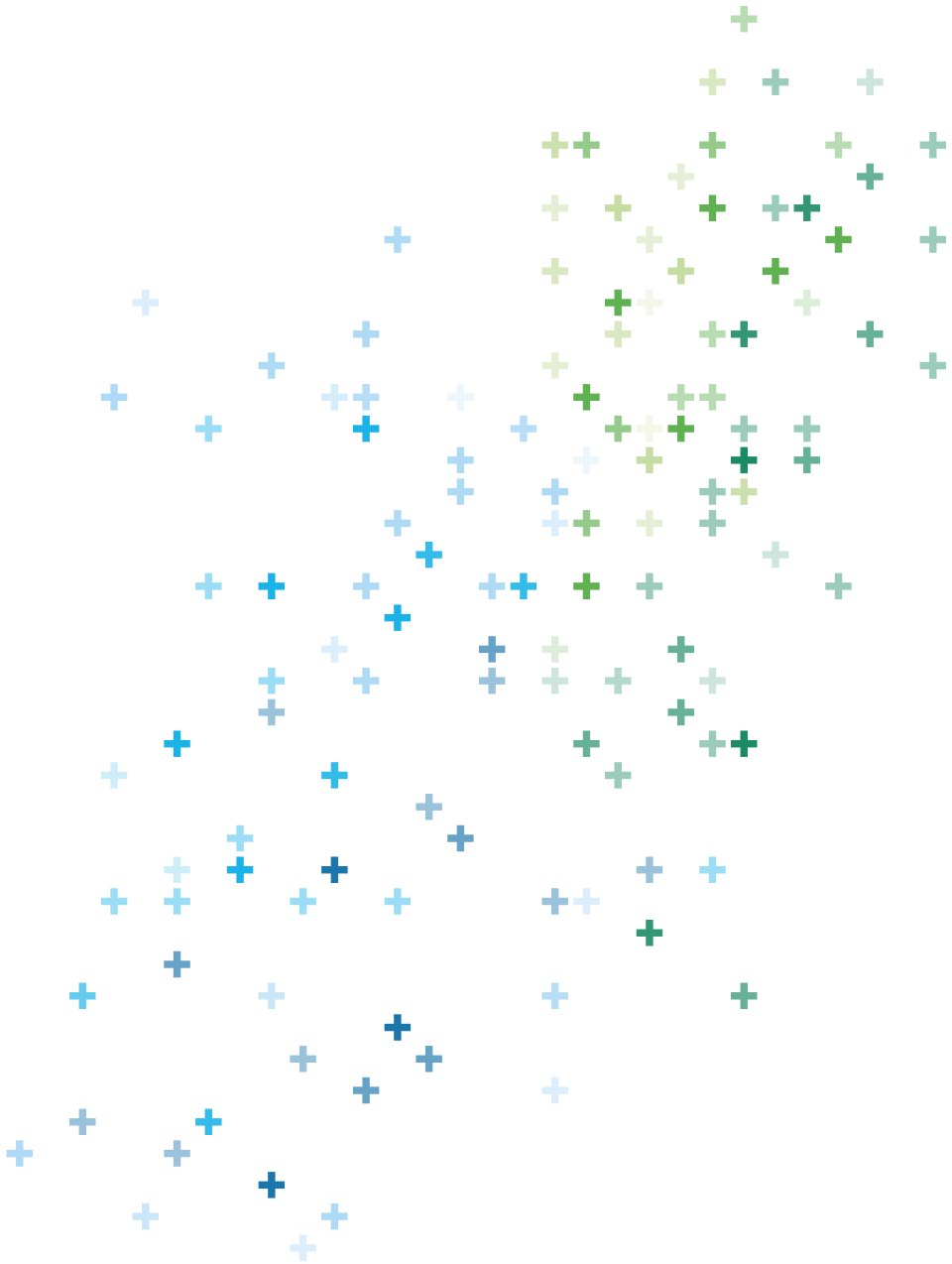
Mais de

97%

dos nossos pedidos cruciais de peças originais de reposição e de desgaste são enviados no mesmo dia em que são feitos

GF Machining Solutions

Resumo

Possibilitamos que nossos clientes administrem seus negócios de maneira eficiente e eficaz, oferecendo soluções inovadoras de fresamento, EDM, laser, manufatura aditiva, fuso, ferramentas e automação. Um conjunto abrangente de serviços complementa nossa proposta.

www.gfms.com