

Pakiety usług Success Packs

Usługi serwisowe dopasowane do Twoich potrzeb



Jak możemy pomóc Twojej firmie osiągnąć wyższą wydajność?

Minimalizacja przestojów oraz szybkie wznowienie pracy w przypadku nieoczekiwanych awarii.

Zapobieganie problemom technicznym oraz utrzymanie wydajności obrabiarek.

Ochrona przed potencjalnymi awariami oraz nieprzewidzianymi kosztami naprawy.

Rozwiązania serwisowe – stworzone, by utrzymać ciągłość operacyjną

Roczne pakiety subskrypcji – trzy opcje do wyboru

Nasze dedykowane pakiety usług Success Packs zostały zaprojektowane, aby zagwarantować Twojej firmie niezawodność obrabiarek i efektywną produkcję. Dzięki nim masz pewność, że Twoje urządzenia otrzymują profesjonalne wsparcie na każdym etapie ich eksploatacji.

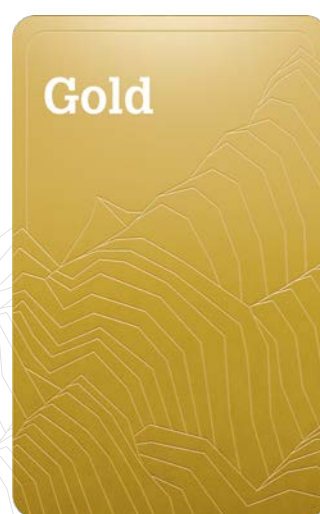
Każdy z pakietów został dostosowany do różnorodnych potrzeb operacyjnych, umożliwiając realizację celów biznesowych z pełnym spokojem i maksymalną wydajnością.



Błyskawiczna reakcja serwisowa minimalizuje przestoje i pozwala na szybkie wznowienie pracy obrabiarek.



Okresowe przeglądy techniczne utrzymują maszyny w optymalnym stanie.



Rozszerzona ochrona gwarancyjna eliminuje nieoczekiwane wydatki finansowe, pozwalając Ci skoncentrować się na kluczowych procesach produkcyjnych.

Pakiety usług Success Packs

Główne korzyści

Redukcja kosztów

Korzystaj z atrakcyjniejszych stawek niż przy zakupie części i usług poza pakietami.

Niezawodne wsparcie

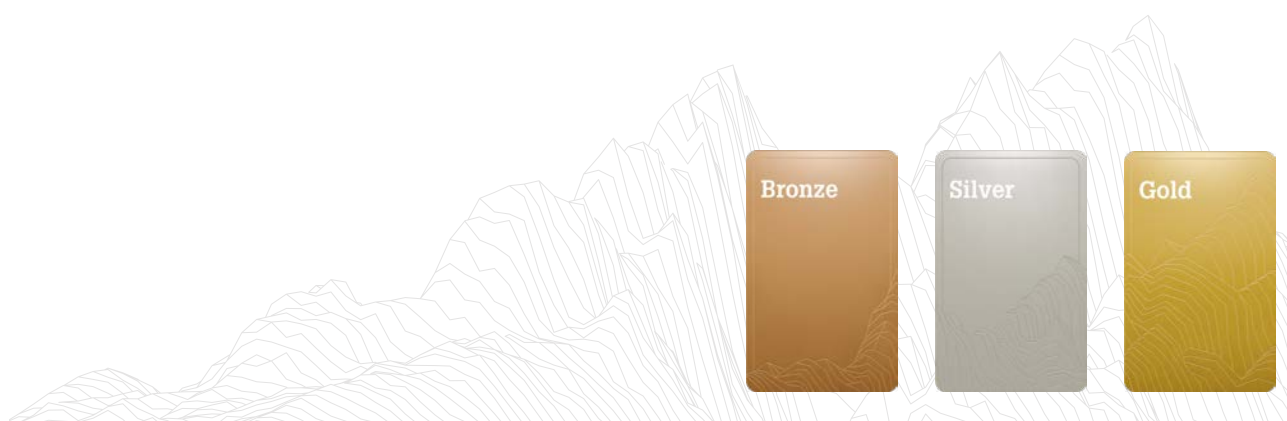
Zyskaj dostęp do szybkiej pomocy technicznej, która umożliwia błyskawiczne rozwiązywanie problemów oraz ciesz się długotrwałym spokojem, jaki daje rozszerzona gwarancja.

Spójne standardy na całym świecie

Zapewnij spójne standardy jakości i wsparcia dla całego parku maszynowego, niezależnie od lokalizacji.



Wybierz swój pakiet



Szybka reakcja

Priorytetowy dostęp do wsparcia technicznego



Rozszerzone wsparcie zdalne

Wsparcie ekspertów 24/5 za pośrednictwem platformy My rConnect



Certyfikowana konserwacja prewencyjna

Coroczny przegląd obrabiarek, realizowany zgodnie z rygorystycznymi standardami GF



Diagnostyka kluczowych komponentów

Coroczny przegląd kluczowych komponentów obrabiarki.



Preferencyjne warunki cenowe

Preferencyjne ceny części zamiennych i usług serwisowych



Rozszerzona gwarancja

Ochrona do pięciu lat





12x

**szybsze wznowienie
produkcji w porównaniu
do standardowej,
zaplanowanej interwencji
serwisowej na miejscu**

Usługi wliczone w cenę



Dla pełnej dostępności

Pakiet Bronze został zaprojektowany, aby zapewnić niezbędne wsparcie i szybkie interwencje, gwarantując płynne działanie Twoich obrabiarek.

Dzięki platformie My rConnect* otrzymujesz dostęp do eksperckiej pomocy dokładnie wtedy, gdy jej potrzebujesz, co maksymalnie skraca czas przestoju i zapewnia niezawodność i wydajność Twoich maszyn.



Szybka reakcja

- Ekspresowe wsparcie za pośrednictwem My rConnect - kontakt z diagnostą w ciągu 1 godziny od przestania zgłoszenia serwisowego, co pozwala na błyskawiczne rozwiązanie krytycznych problemów.
- Priorytetowe planowanie wizyty serwisowej w razie potrzeby.



Rozszerzone wsparcie zdalne

- Dostęp do zespołu ponad 50 ekspertów w dziedzinie zdalnej diagnostyki, możliwy 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) za pośrednictwem My rConnect.
- Wysoce wykwalifikowani specjaliści gotowi do rozwiązywania problemów w każdej chwili, również podczas nocnych zmian.

* My rConnect to nowoczesna platforma internetowa, która obsługuje cyfrowe usługi serwisowe i jest dostępna dla wszystkich obrabiarek GF. Szybsze usunięcie usterki jest gwarantowane, jeśli maszyna jest połączona z usługą My rConnect.



Aż do

50%

mniej nieplanowanych przestojów



Silver

Usługi wliczone w cenę



Dla maksymalnej wydajności

Pakiet Silver został stworzony z myślą o utrzymaniu wysokiej wydajności i efektywności obrabiarek dzięki ich systematycznej konserwacji.

Dzięki corocznym przeglądom, specjalistycznej diagnostyce zgodnej ze standardami GF oraz szybkiemu wsparciu serwisowemu, masz pewność, że Twoje obrabiarki będą działać nieprzerwanie i na najwyższym poziomie przez cały rok.



Certyfikowana konserwacja prewencyjna

- Precyzyjna i dokładna diagnostyka techniczna zgodna z najwyższymi standardami GF.
- Podczas przeglądu wykorzystywane są wyłącznie oryginalne części zamienne producenta (OEM), co gwarantuje ich pełną kompatybilność.



Diagnostyka kluczowych komponentów

- Kompleksowa ocena stanu kluczowych komponentów obrabiarki ma na celu wczesne wykrycie ich zużycia i zapobiega przyszłym awariom.
- Bieżące dokumentowanie i monitorowanie stanu maszyny.



Preferencyjne warunki cenowe

- Korzystaj z preferencyjnych stawek na dodatkowe części i usługi serwisowe, które mogą być wymagane poza standardową, coroczną konserwacją.

Zaawansowane usługi serwisowe mogą być świadczone komplementarnie, w zależności od stanu obrabiarki, aby zapewnić maksymalny czas pracy bez przestojów.



Oryzyka

dla wydajności Twojej produkcji



Usługi wliczone w cenę



Gwarantowane poczucie bezpieczeństwa

Pakiet Gold to nasza najpełniejsza ochrona premium, która zapewnia gotowość Twoich obrabiarek na przyszłe wyzwania.

Możesz działać z pełnym poczuciem bezpieczeństwa, wiedząc, że Twoje urządzenie jest objęte pełną ochroną, obejmującą rozszerzoną gwarancję, usługi prewencyjne oraz elastyczne i szybkie wsparcie serwisowe.



Rozszerzona gwarancja

- Kompleksowa ochrona zaprojektowana w celu zminimalizowania nieoczekiwanych wydatków związanych z utrzymaniem i konserwacją parku maszynowego.
- Zapewnia całkowite pokrycie potencjalnych kosztów naprawy – zarówno części, jak i robocizny – przez okres do pięciu lat.

Rozszerz swoje pakiety Success Packs o usługi dodatkowe

Aby jak najlepiej dostosować nasze usługi do Twoich potrzeb, oferujemy szeroki wachlarz dodatkowych opcji, które zapewnią Ci w pełni spersonalizowane wsparcie serwisowe.

Niezależnie od tego, czy chcesz mieć pełną kontrolę nad pracą obrabiarki w czasie rzeczywistym, zapewnić jej stabilne warunki pracy, czy zainwestować w rozwój kompetencji personelu – nasze usługi uzupełniające to idealne rozwiązanie.





Bronze

Uzyskaj najwyższej klasy wsparcie dla wszystkich połączonych obrabiarek za pomocą My rConnect

Zdalny dostęp do obrabiarek umożliwia szybkie rozwiązywanie problemów przez użytkownika lub dział wsparcia technicznego GF. Funkcja Live Data zapewnia dostęp do danych maszyny w czasie rzeczywistym, system powiadomień na żywo oraz stały wgląd w aktualny stan i wydajność obrabiarki.



Silver

Zapewnij stabilne warunki pracy przez cały okres eksploatacji maszyny

eCatalog – poznaj pełną gamę certyfikowanych materiałów eksploatacyjnych, które pomagają utrzymać najwyższe standardy wydajności i niezawodności Twoich obrabiarek. Skorzystaj z zaawansowanego oprzyrządowania System 3R, zaprojektowanego z myślą o zwiększeniu precyzji i wydajności pracy.

ecatalog.gfms.com



Gold

Zadbaj o wiedzę praktyczną swojego zespołu i kontroluj koszty

Zyskaj pewność, że Twój personel jest dobrze przeszkolony, korzystając z naszych modułowych programów szkoleniowych dostosowanych do Twoich potrzeb. Nie przegap okazji, by podnieść kompetencje operatorów swoich obrabiarek i uczynić ich prawdziwymi ekspertami, co przełoży się na doskonałe wyniki obróbki.

Dostarczamy pakiety usług Success Packs zgodnie z najwyższymi standardami wiedzy specjalistycznej

Jesteśmy blisko Ciebie

- 800 doświadczonych inżynierów serwisu zlokalizowanych w 50 krajach
- Eksperti w dziedzinie konserwacji i modernizacji obrabiarek

Dążymy do doskonałości

- Przeprowadzamy regularne, zaawansowane szkolenia w naszej Akademii Szkoleniowej
- Zapewniamy najwyższy poziom usług

Wykorzystujemy wysokiej jakości części zamienne

- Wykorzystujemy oryginalne, przetestowane części, zaprojektowane specjalnie do konkretnych modeli obrabiarek
- Gwarantujemy pełną kompatybilność i niezawodność

Stosujemy zaawansowane procesy i narzędzia

- Wykorzystywanie sztucznej inteligencji do efektywnego transferu wiedzy wewnątrz organizacji
- Doświadczenie w zarządzaniu usługami serwisowymi dzięki zastosowaniu najwyższej klasy oprogramowania



- Główny magazyn i dystrybucja
- Kontakt z działem obsługi klienta



Szybka dostawa

Ponad

97%

**naszych oryginalnych części
zamiennych i eksploatacyjnych
jest wysyłanych tego samego dnia,
w którym zostały zamówione**



W skrócie

Umożliwiamy naszym klientom prowadzenie wydajnej i efektywnej działalności poprzez dostawy innowacyjnych rozwiązań w zakresie frezowania, elektroerozji, lasera, wytwarzania przyrostowego i automatyzacji. Naszą ofertę uzupełnia kompletny pakiet usług serwisowych.

www.gfms.com/pl

