

Success Packs

모든 요구 사항을

충족하는 맞춤형

서비스 솔루션



비즈니스가 더 높은 곳에 도달하려면 어떻게 해야 할까요?

가동 중단
시간을
최소화하고
예상치 못한
고장으로부터
신속하게
복구합니다.

기계 문제를
방지하고
성능을
유지합니다.

잠재적인
고장과 예상치
못한 수리
비용을
방지합니다.

Success Packs

운영을 지속하기 위한 서비스 솔루션

3가지 연간 구독 패키지

전체 수명 주기 동안 기계에 대한 지속적인 지원을 제공하여 생산성이 확실하게 유지되도록 맞춤화된 Success Pack에 대해 알아보십시오.

각 팩은 모든 운영에 대한 요구를 충족하도록 설계되었으며, 자신감 있게 목표를 달성하고 자산을 최대한 활용하는 데 필요한 수준의 지원을 제공합니다.

Bronze

기계를 신속하게 백업하고 실행할 수 있도록 빠른 응답 서비스를 제공합니다.

Silver

기계를 최적의 상태로 유지하기 위해 정기 유지보수 서비스를 제공합니다.

Gold

재정적 위험을 완화하고 핵심 비즈니스에 집중하기 위해 연장된 보증 범위를 제공합니다.

Success Packs

주요 혜택

비용 절감

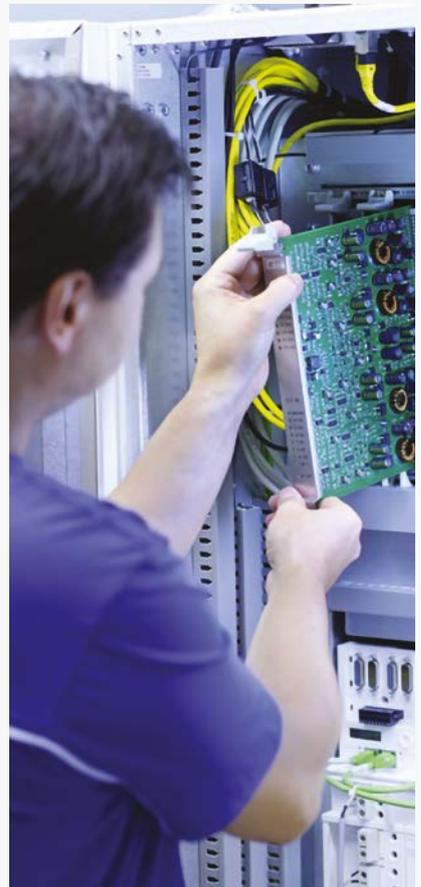
부품 및 서비스를 개별적으로 구매하는 것보다 더 저렴한 가격으로 이용할 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 지원

빠른 해결을 위한 긴급 지원과 장기적으로 안심할 수 있는 연장 보증의 혜택을 누리십시오.

글로벌 대응성

어디에 있든 전체 기계에 걸쳐 일관된 품질 및 지원 표준을 확보하십시오.



Success Packs

Pack 선택



신속한 액세스
패스트 트랙 지원



원격 지원 확대
My rConnect를 통한 평일 24시간 전문가 지원



인증된 예방적 유지보수
GF 표준에 따라 수행되는 연간 기계 서비스



핵심 부품 진단
핵심 기계 부품에 대한 연간 점검



할인
부품 및 인건비 대한 우대 가격



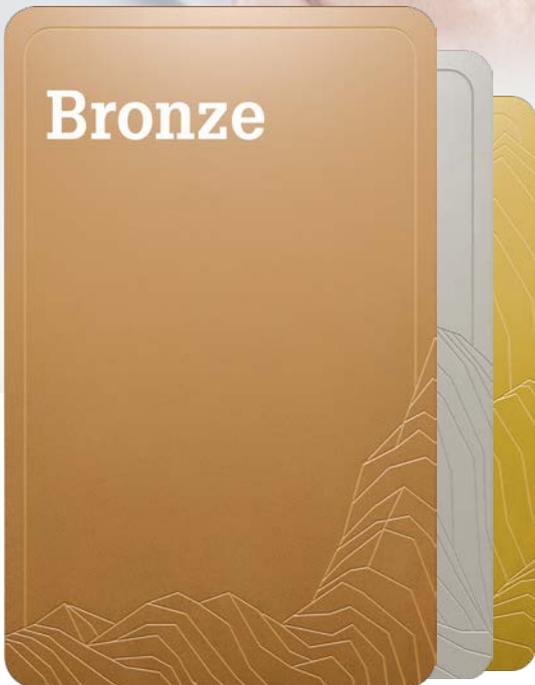
연장 보증
최대 5년 보증





12배

모든 예정된 현장
개입보다 12배 더
빠른 복구



포함된 서비스



완전한 응답성

**빠른 개입으로 필수적인 지원을 제공하여 기계가
원활하게 작동할 수 있도록 맞춤화되었습니다.**

My rConnect*를 통해 가장 필요할 때 완벽한 전문가의 안내를 받아
가동 중단 시간을 최소화하고 안정적인 성능을 보장합니다.



신속한 액세스

- 서비스 요청 후 최대 1시간 이내 콜백으로 My rConnect를 통해 신속하게 지원하여 중요한 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.
- 현장 개입을 위한 페스트트랙 스케줄을 통해 신속한 물리적 지원이 가능합니다.



확장 원격 지원

- My rConnect를 통해 월요일부터 금요일까지 하루 24시간 이용할 수 있는 50명 이상의 전문 원격 진단팀에 액세스할 수 있습니다.
- 고도로 훈련된 전문가들이 야간 근무 중에도 언제든지 문제를 해결하고 해결할 준비가 되어 있습니다.

*My rConnect는 디지털 서비스를 지원하는 웹 기반 플랫폼으로, 모든 GF 기계에 사용할 수 있습니다. 기계가 연결되면 더 빠른 복구도 보장됩니다.



예상치 못한 가동 중단 시간 최대

50% 감소

Silver



포함된 서비스



최고 성능 지원

일관되고 안정적인 기계 유지보수를 통해 높은 성능과 효율성을 유지하도록 설계되었습니다.

시기 적절한 지원 서비스와 더불어 GF 표준에 따른 연간 유지보수 및 전문 진단을 통해 연중 내내 기계의 성능과 안정성을 극대화할 수 있습니다.



인증된 예방적 유지보수

- GF의 표준화된 체크리스트에 따른 상세한 예방적 유지보수 세션을 포함합니다.
- 주문자 상표 부착 생산(OEM) 부품 키트와 함께 제공되므로 부품 호환성이 보장됩니다.



핵심 부품 진단

- 기계의 핵심 부품을 종합적으로 평가하여 마모를 감지하고 문제를 조기에 예방합니다.
- 시간 경과에 따라 기계 상태를 문서화하고 모니터링합니다.



할인

- 연간 유지보수 외에 추가로 필요한 부품 및 인건비에 대해 우대 가격을 적용 받으세요.

정비 상태에 따라 고급 서비스를 추가하여 가동 시간을 극대화할 수 있습니다.



0 리스크

생산 공장의 효율성 및 안정성에
대한 리스크 제로

포함된 서비스



안심하고 사용할 수 있도록 보장

**당사의 완벽한 안심 프리미엄 보장으로 기계가
미래에 대비할 수 있도록 보장합니다.**

연장 보증, 예방 서비스, 신속한 지원 등 가장 광범위한 서비스를 통해
장비가 완벽하게 보호되므로 안심하고 일관된 생산 흐름을 유지할 수
있습니다.



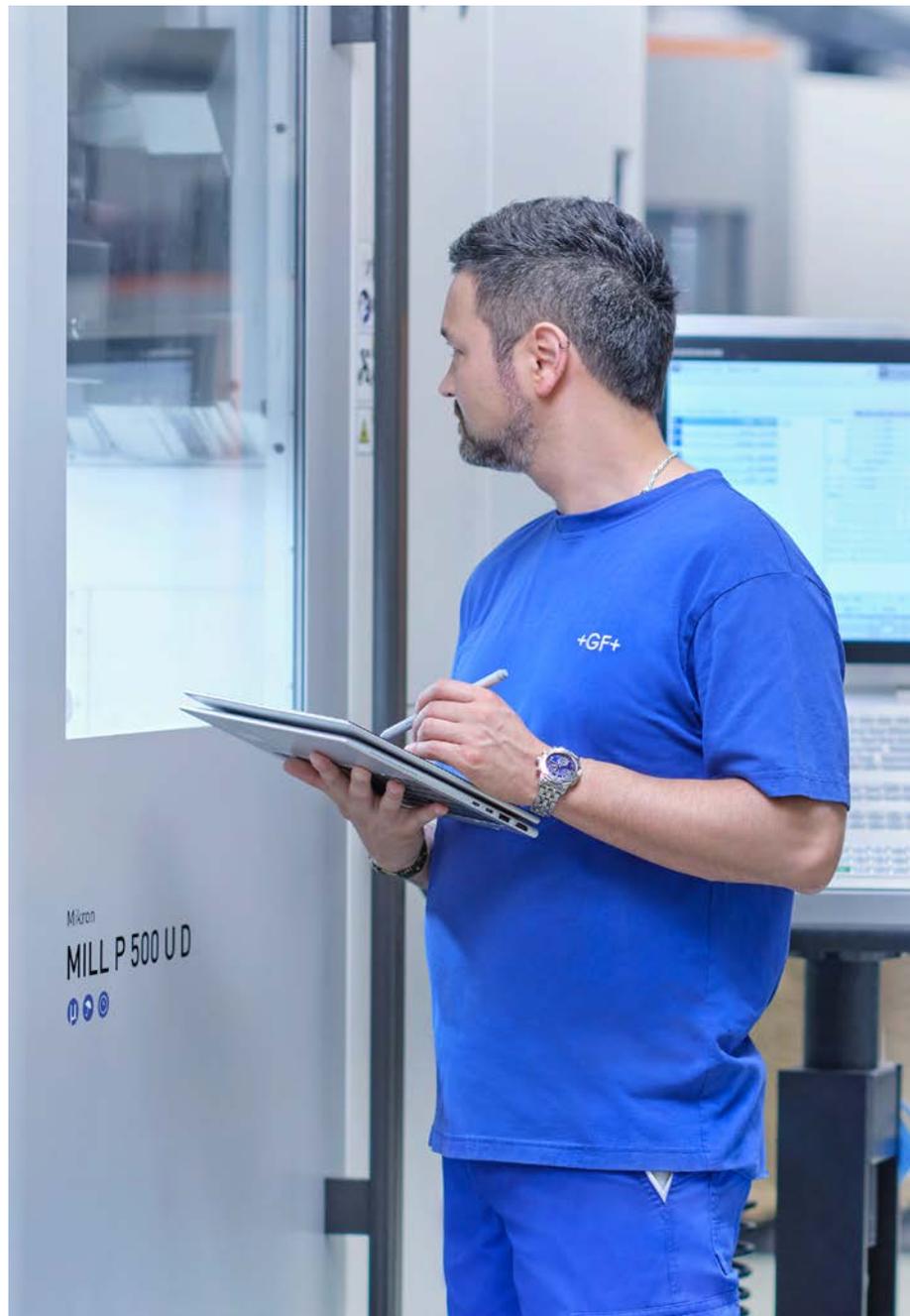
연장 보증

- 장비를 보호하고 예상치 못한 비용을 최소화하도록 설계되었습니다.
- 최대 5년 동안 부품 및 인건비 모두의 잠재적 수리 비용을 완벽하게 보
장합니다.

Success Packs을 항상해주는 추가 서비스

**고객의 경험을 맞춤화하기
위해 특정 요구에 맞는
다양한 추가 서비스가
제공됩니다.**

실시간 통찰력을 찾고 있든, 안정적인
기계 가공 조건을 유지하고자 하든,
직원 교육에 투자하려고 하든 간에,
당사의 보안적인 추가 서비스가 완벽한
솔루션을 제공합니다.





Bronze

My rConnect를 통해 연결된 기계에 대한 최고 수준의 지원 받기

원격 액세스를 통해 CNC 기계에 원격으로 연결하여 사용자 또는 GF 지원 부서가 효율적으로 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다. 라이브 데이터를 사용하면 실시간 기계 데이터와 라이브 알람 시스템에 액세스하여 기계의 상태와 성능에 대한 최신 정보를 얻을 수 있습니다.



Silver

기계 수명 내내 안정적인 기계 가공 조건 보장

당사의 eCatalog를 살펴보고 가장 높은 표준의 장비 성능 및 신뢰성을 유지하는데 도움이 되는 당사의 공인 소모품에 대해 알아보십시오. 정밀성과 효율성을 향상시키도록 설계된 첨단 S3R 톨링 솔루션의 이점을 누리십시오.

ecatalog.gfms.com



Gold

직원의 노하우 확보 및 비용 관리

귀사의 특정 요구 사항에 맞게 맞춤화된 모듈형 교육 프로그램을 통해 직원이 효과적으로 교육을 받을 수 있도록 하십시오. 기계 운영자를 진정한 전문가로 만들고 더 나은 기계 가공 결과를 얻을 수 있는 기회를 놓치지 마십시오.

최고 수준의 전문성으로 제공되는 Success Packs

가까운 곳에서 항상 지원

- 50개국에 위치한 800명의 숙련된 서비스 엔지니어
- 기계 관리, 유지보수 및 업그레이드 전문가

서비스 우수성을 향한 노력

- 교육 아카데미를 통해 정기적이고 철저하게 교육
- 최고 수준의 솔루션 보장

고품질 부품 사용

- 특정 기계용으로 설계되고 테스트를 거친 정품 부품 사용
- 호환성 및 신뢰성 보장

첨단 프로세스와 도구로 작업

- 내부 지식 이전을 위한 AI 활용
- 최고 수준의 소프트웨어를 사용한 현장 서비스 관리 사례 참조



● 메인 허브 및 유통

● 고객 서비스 담당자



빠른 배송

97%

당사의 정품 예비 부품 및
웨어파트에 대한 중요 주문
중 97% 이상이 주문 당일에
배송



한눈에 보기

당사는 혁신적인 밀링, EDM, 레이저, 적층 제조, 스피들, 툴링 및 자동화 솔루션을 제공하여 고객이 효율적이고 효과적으로 비즈니스를 운영할 수 있도록 지원합니다. 종합적인 서비스 패키지로 당사의 제안을 완성합니다.

www.gfms.com

