

Success Packs

あらゆるニーズに対応 するサービスソリュー ション



ビジネスをさらに高い レベルに引き上げる には？

ダウンタイム
を低減し、予期
せぬ故障から
迅速に復旧し
ます。

機械の不具合
を防止し、性能
を維持します。

潜在的な故障
や予期せぬ修
理コストから
お守りします。

生産+業務を継続する サービスソリューション

3つの年間サブスクリプションパッケージ

機械のライフサイクル全体にわたって継続的なサポートを提供し、生産性の安定性を確保するようカスタマイズされた当社のサクセスパックをご覧ください。

各パックは、あらゆる生産+業務ニーズを満たすよう設計されており、自信を持って目標を達成し、資産を最大限に活用するために必要なレベルのサポートを提供します。

Bronze

迅速な応答サービスにより、機械を迅速に復旧させ、稼働させます。

Silver

定期的なメンテナンスサービスにより、機械を最適な状態に維持します。

Gold

保証範囲を拡大することで財務リスクを軽減し、コアビジネスに集中できます。

Success Packs

主なメリット

コスト低減

各部品やサービスを個別に購入するよりお得な料金設定となっています。

信頼性の高いサポート

迅速な問題解決のための優先サポートと、長期にわたって安心を保証する延長保証をご利用いただけます。

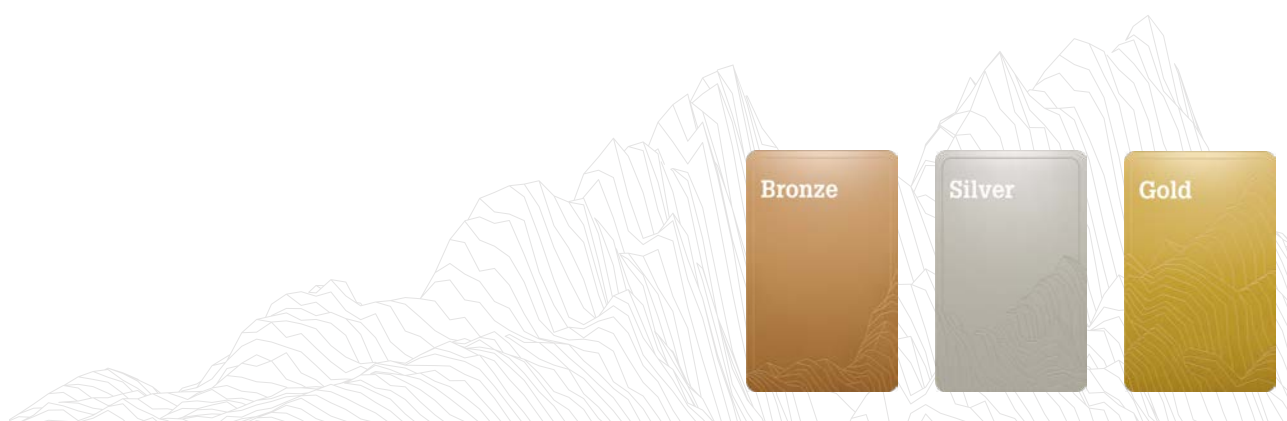
グローバルな対応

お客様の所在地に関わらず、すべての機械に一貫した品質とサポート基準を提供します。



Success Packs

パックを選択



優先対応
迅速サポート



リモートサポート
My rConnectによる24時間/週5日体制の専門家サポート



認定予防メンテナンス
GF基準に基づき実施される年次機械サービス



コアコンポーネント診断
機械のコアコンポーネントの年次点検



優遇価格
保守部品および作業費を優遇価格で提供



保証の延長
最長5年間





12倍

オンサイトでの訪問より速
い復旧（診断）

Bronze

含まれるサービス



完全対応のために

機械が常に正常に稼働し続けるよう、必要なサポートを迅速に提供するようにカスタマイズされています。

My rConnect*で、最も必要なときに専門家の完全ガイダンスを受けられ、ダウンタイムを最小化し、信頼性の高い性能を確保できます。



優先対応

- My rConnectでのリモートサポートにより、サービスリクエストから1時間以内にコールバックし、重大な問題を素早く解決します。
- オンサイト訪問の優先スケジュール設定により、物理的なサポートを迅速に提供します。



リモートサポート

- My rConnectで、月曜日から金曜日まで24時間/週5日体制で50名を超える専門家のリモート診断士チームが対応しています。
- 高度なトレーニングを受けた専門家が、夜間シフト中でも、いつでもトラブルシューティングと問題解決に対応します。

*My rConnectは、デジタルサービスをサポートするWebベースのプラットフォームで、すべてのGF機械で利用可能です。機械が接続されると、より迅速な復旧が保証されます。



最大

50%

の計画外のダウンタイムを削減

Silver

含まれるサービス



最高の性能の ために

一貫し、信頼性の高い機械状態維持により、高い性能と効率性を維持できるよう設計されています。

タイムリーなサポートサービスに加えて、GF標準に従った年次メンテナンスと診断により、年間を通じて機械の性能と信頼性を最大化できます。



認定予防メンテナンス

- GFの標準チェックリストに沿った詳細な予防メンテナンスセッションが含まれます。
- OEMの部品キットが付属され、部品の互換性を保証します。



コアコンポーネント診断

- 機械のコアコンポーネントを総合的に評価し、摩耗を検知して問題を早期に防止します。
- 機械の経時的な状態を記録し、モニターできます。



優遇価格

- 年次メンテナンス以外に必要な追加部品と作業費一式を優遇価格でご利用いただけます。

機械の状態に基づき高度なサービスを補完的に追加し、稼働時間を最大化します。



生産工場の効率性と安定性に対する

0 (ゼロ) リスク



含まれるサービス



安心感の保証のために

当社の完全プレミアムかつ安心保証により、お客様の機械が将来に備えられるよう保証します。

延長保証、予防サービス、対応サポートなど、当社の最も幅広いサービスで機器が完全に補償されるため、安心して一貫した生産フローを維持できます。



保証の延長

- ・ 機械を保護し、予期せぬ費用を最小化するように設計されています。
- ・ 部品と作業の両方に対して、最大5年間の潜在的な修理費用を完全補償します。

アドオンサービスで Success Packsを強化

カスタマイズされた体験をお届けするために、お客様の特定のニーズに合わせたさまざまなアドオンサービスを用意しています。

高度な接続性とリアルタイムのインサイトを得る、安定した加工条件を維持する、スタッフのトレーニングに投資する場合でも、当社の補完的サービスは完全ソリューションを提供します。





Bronze

接続された機械のMyrConnectで優先対応のサポートを得る

リモートアクセスでCNC機械に遠隔接続し、お客様またはGFサポートによるトラブルシューティングが可能になり、問題を効率的に解決できます。ライブデータを使用すると、リアルタイムの機械データとライブ通知システムにアクセスし、機械の状態と性能に関する最新情報を取得できます。



Silver

機械の使用期間を通して安定した機械状態を確保

当社のeカタログでは、機械の性能と信頼性を最高水準に維持できる認定消耗品をご紹介します。精度と効率性を高めるよう設計された、当社の高度なS3Rツールングソリューションを活用してください。

ecatalog.gfms.com



Gold

スタッフのノウハウを確保し、コストを管理

お客様の特定のニーズに合わせてカスタマイズされたモジュール式トレーニングプログラムにより、スタッフが十分にトレーニングされていることを保証します。機械のオペレーターを真のエキスパートに育て、優れた仕上がりを実現するチャンスをお見逃しなく。

最高水準の専門知識でSuccess Packsをお届け

世界各地に拠点を設置

- ・ 50か国に800人の経験豊富なサービスエンジニアを配置
- ・ 機械のケア、メンテナンス、アップグレードのエキスパート

卓越性を追求

- ・ トレーニングアカデミーで定期的に厳格なトレーニングを実施
- ・ 最高水準のソリューションを保証

高品質の部品を使用

- ・ 特定の機械用に設計されたテスト済みのオリジナル部品を使用
- ・ 互換性と信頼性を確保

高度なプロセスとツールを使用

- ・ 社内の知識・技術の伝承にAIを使用
- ・ 可視化・効率化を実現したソフトウェアを使用しフィールドサービス管理



● 主要HUBと流通

● カスタマーサービス窓口



97%

を超えるオリジナルのスペア部品と消耗品の重要な注文を注文当日に発送



当社について

革新的なマシニングセンタ、ワイヤ・形彫り放電加工機、レーザテクスチャリング、レーザマイクロマシニング、金属3Dプリンタ、スピンドル、機械加工用の治工具、自動化ソリューションを提供することで、お客様の効率的、効果的にお客様のビジネスをサポートします。包括的なサービスパッケージにより、トータルでソリューションをお届けします。

www.gfms.com

