新闻发布

瑞士Biel
2021年12月

用rConnect时刻保持在线

“精密原则”是Wehrle集团鲜明的口号，Wehrle集团含Wehrle母公司及三家子公司。为确保零件达到高精密度，Wehrle集团使用了三台GF加工方案的机床加工。多年来，Wehrle集团一直使用rConnect平台支持自己的模具生产。

Wehrle集团专注于提供前瞻性、高科技的水表产品和系统解决方案，并提供技术型精密塑料件的生产。该集团生产的精密零件年产量达1.5亿件，注塑机总数达75台。最终客户来自众多行业，特别是汽车、家用电器和电子设备行业。Wehrle集团为客户提供高质量的产品并满足客户对交货期的严格要求。GF加工方案的技术在其中发挥了至关重要的作用。

Wehrle用两台GF加工方案的电火花（EDM）加工机床和一台铣削加工中心实现目标。所购置的第一台机床是电火花成形（EDM）机床FORM 300；之后，购置了机器人系统（WorkPartner），然后又购置了五轴铣削加工中心，最终又购置了慢走丝线切割（EDM）机床AgieCharmilles CUT P 550。2018年在交付铣削加工中心时，Wehrle开始使用rConnect实时远程协助（LRA）系统中的rConnect Messenger APP。在GF加工方案的全部三台机床上，Wehrle全部使用rConnect平台。

GF加工方案的rConnect平台由三个数字化服务进行互联互通：rConnect客户操作面板（Customer Cockpit）、rConnect实时远程协助（Live Remote Assistance）和rConnect Messenger。客户用“客户操作面板”将机床群可视化并与机床互操作；可在办公室或在家中（通过VPN）访问机床数控系统，并可将计算机中的文件传输给机床。透过安全和现代化的rConnect“实时远程协助”热线支持，GF加工方案的资深专家为客户提供个性化的技术支持服务。

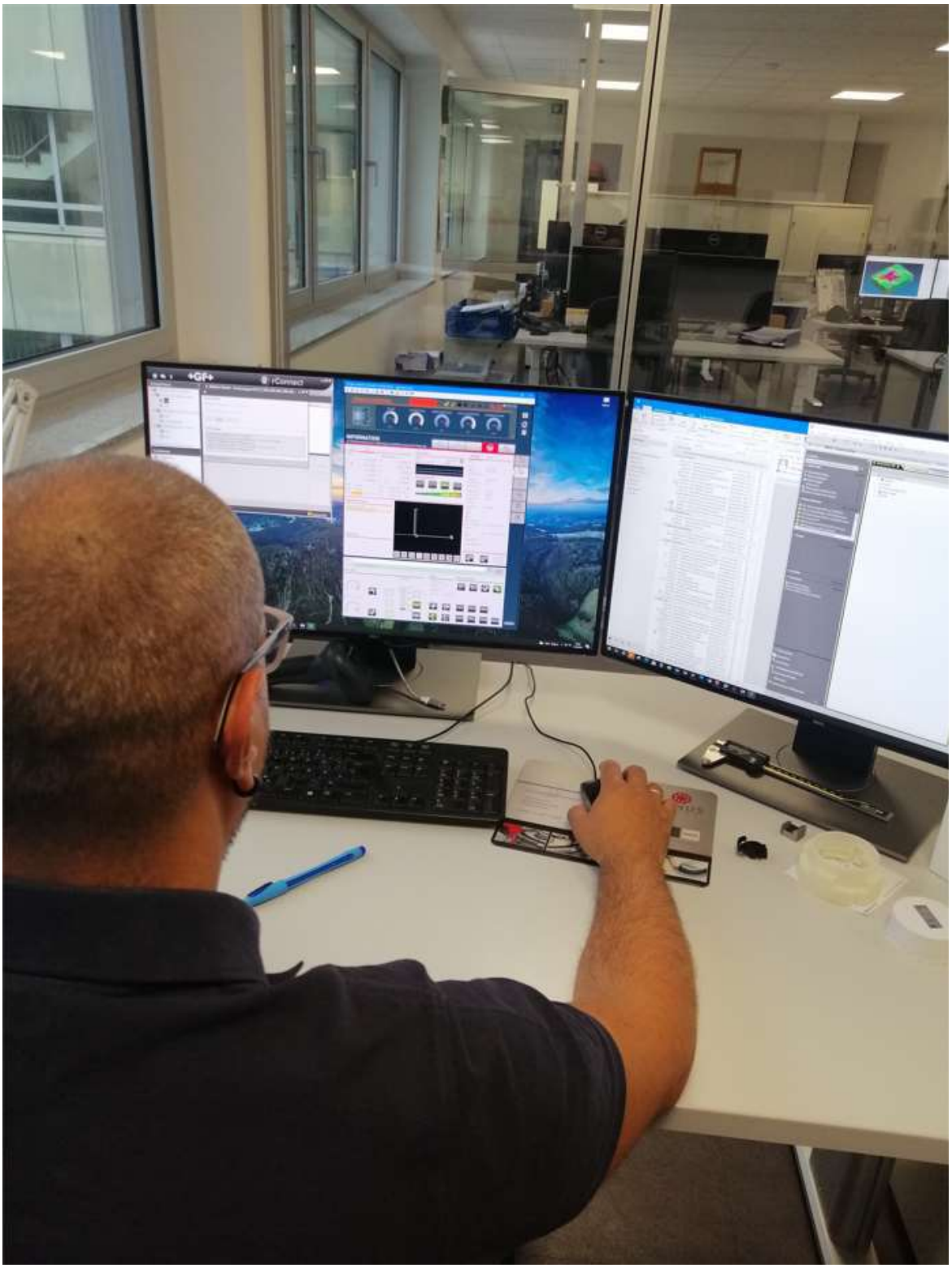
远程访问机床数控系统和调整设置，结合使用现代化的通信工具，例如聊天、白板软件和网络摄像头，GF加工方案专家可以快速判定故障和排除故障。客户服务部业务发展总监Aurélia Morillère表示：“由于诊断能力的提高，客户可提前一天或两天恢复机床生产，即使意外停机，也能让客户满足交货期要求”。客户在移动设备上可用rConnect Messenger APP远程访问客户的机床，查看机床的最新状态，因此，无需身在现场。用移动设备也能提交服务申请。

Wehrle发现rConnect显著简化了排故操作。Daniel Scozzari是Wehrle公司的一名资深模具师，2010年加入Wehrle公司，他表示：“一旦我们提交了服务申请，GF加工方案总能快速响应”。“每名机床操作员都有自己的登录信息。也就是说每一名机床操作员都能登录、描述故障和上传图片。”与使用其它机床相比，优势十分明显。对于没有此类技术的机床，服务工程师必须亲自前往现场并相应地计算成本。在许多情况下，Wehrle用rConnect都节省了保养成本。还节省了财务成本，Scozzari表示rConnect的另一个优点是节省时间。“我上午用rConnect提交服务申请，服务工程师登录，电话联系我们，快速推进问题的解决。此外，在电话上的联系人始终是熟悉机床的正确联系人。”

Messenger APP还为企业提供更多获益。Scozzari称赞说：“非常给力”，即使出门在外，也能看到机床状态。当你在家中和意识到需要完成重要工作时，可快速查看手机，检查是否一切正常，或如果不正常，可收到提示信息。”2010年，Scozzari开始操作铣削加工中心时，周五晚上或周六上午需要开车到公司，确保机床在正常运转。现在，到厂查看已成为过去；看看手机足以了解是否一切正常。

现在，比以往更重要的是按时交货的压力：“订单最后期限到来时，提前就准备好了。”关于带给客户的优势，Aurélia Morillère总结说：“不仅我们的客户可以用他们的智能手机检查订单进度，还能随时随地联系技术支持人员，节省大量时间。这是快速响应的巨大提升”。

GF加工方案的数字化服务帮助客户有效应对挑战。GF加工方案最近还在“实时远程协助”内新开发了“无缝支持”模块。客户用“无缝支持”模块可在数控系统上提交服务申请或提问有关应用的问题。使用全新推出的“会议中心”APP可在智能手机上直接联系GF加工方案的专家，共享图片和启动视频会议。总之，这款APP可节省客户的宝贵时间。



Wehrle用rConnect和“实时远程访问”功能精确描述故障现象和申请服务工程师的支持。

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne
T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20

Daniel Scozzari于2010年加入Wehrle公司，现在可随时登录，用rConnect查看机床状态。

更多信息：

Johanna Lüder
内部传播和媒体关系经理
电话：+41 32 366 10 52
手机：+41 79 824 81 65
johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions SA
Roger-Federer-Allee 7
2504 Biel/Bienne
瑞士
www.gfms.com

GF加工方案简介
GF加工方案是全球领先的机床、众多技术解决方案和服务供应商，为精密工模具和精密加工件制造商提供解决方案。我们的客户主要分布于航空航天、汽车制造、医疗器械、能源、信息通信技术（ICT）和电子行业。我们提供丰富的产品，包括电火花加工（EDM）解决方案、三轴和五轴铣削加工中心和主轴、3D激光纹理加工机床、增材制造和激光细微加工机床以及工装夹具、自动化、软件和数字化解决方案，还包括卓越的客户服务和技术支持服务。GF加工方案是乔治费歇尔集团（瑞士）的全球化子公司，在全球拥有50家分支机构。2020年，3,192名员工共实现7.25亿瑞士法郎的销售业绩。更多信息，请访问www.gfms.com

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne
T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20