



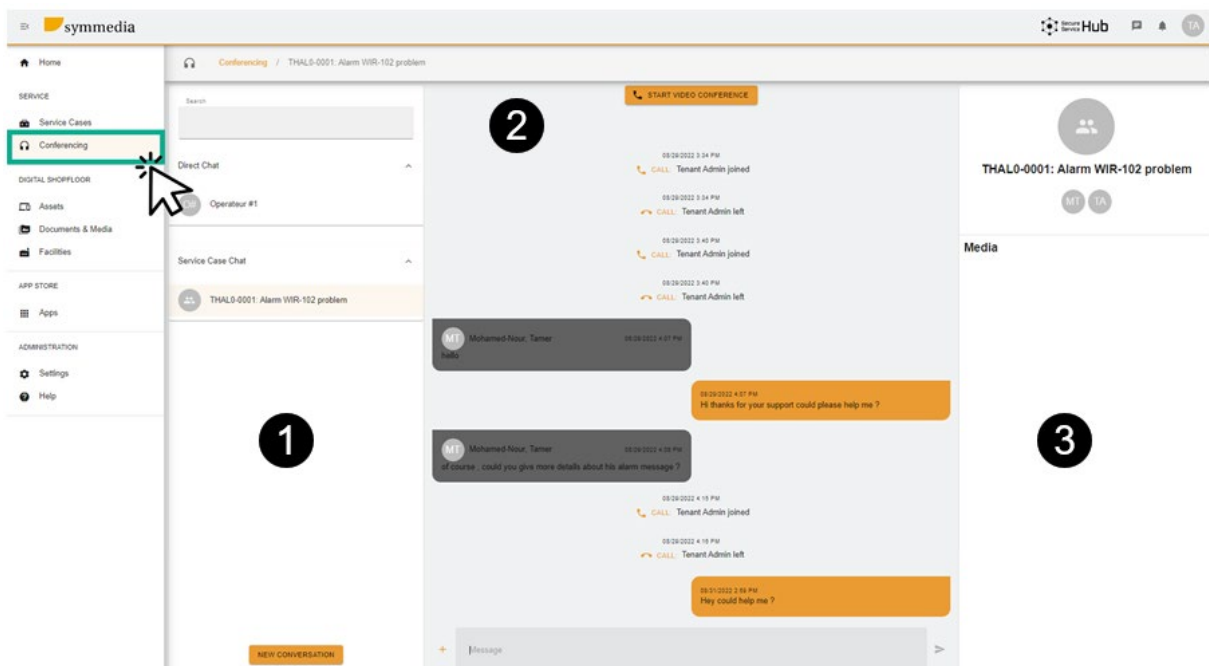
Conferência

Índice:

- [1. Apresentação da janela de conferência](#)

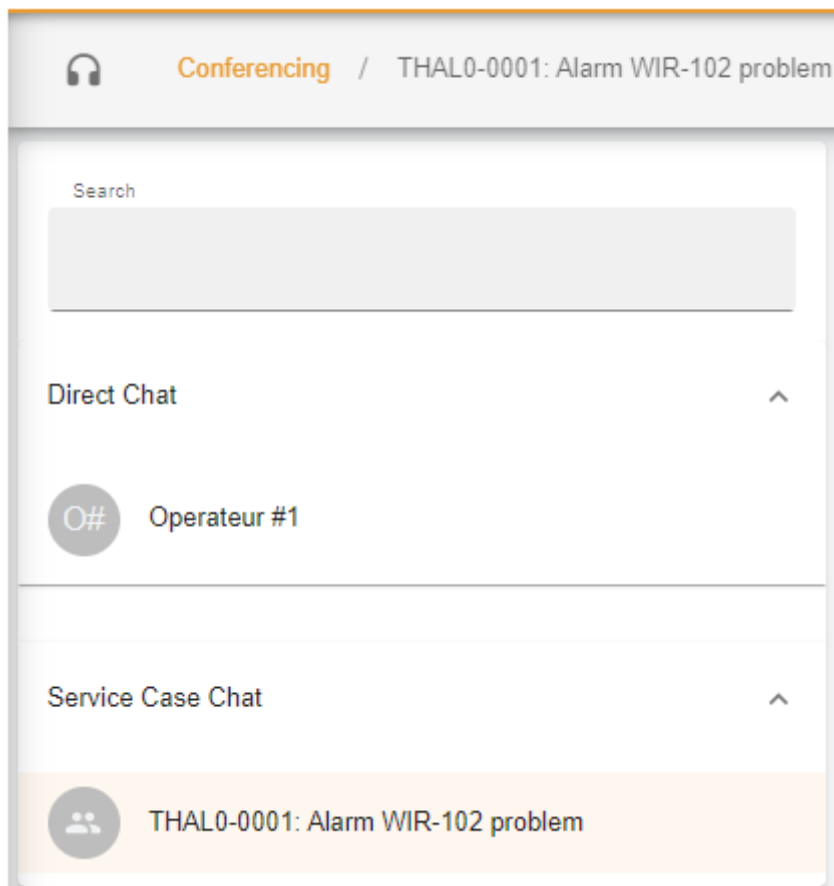
1. Apresentação da janela de conferência

O cliente ou o GFMS FSE pode utilizar as ferramentas de conferência para trocar algumas informações. Para tal, clique no separador "Conferencing" [Conferência]:



Em seguida, verá 3 molduras diferentes:

Moldura 1: Histórico dos diferentes chats



Na moldura pode ter no título “Conferencing” [Conferência] o caso de serviço a que está associado este chat. Há também uma separação entre o **Direct chat** [Chat direto] (membros do grupo do cliente) ou dentro do **Service case Chat** [Chat do caso de serviço] pode consultar o que foi partilhado entre o cliente e o GFMS FSE.

Também é possível criar uma nova conversa ao pressionar

NEW CONVERSATION

surgirá uma nova janela na qual o cliente poderá adicionar alguma pessoa do seu grupo

New Conversation

Participants

Operateur #1 ✕

Name

Cannot be set for direct chats

CANCEL **CREATE CONVERSATION**

ou o GFMS FSE poderá adicionar qualquer pessoa do seu grupo (GFMS):

New Conversation

Participants

Fabian Herren

Fischer Sebastian

Florian Woertler

Friche Pascal

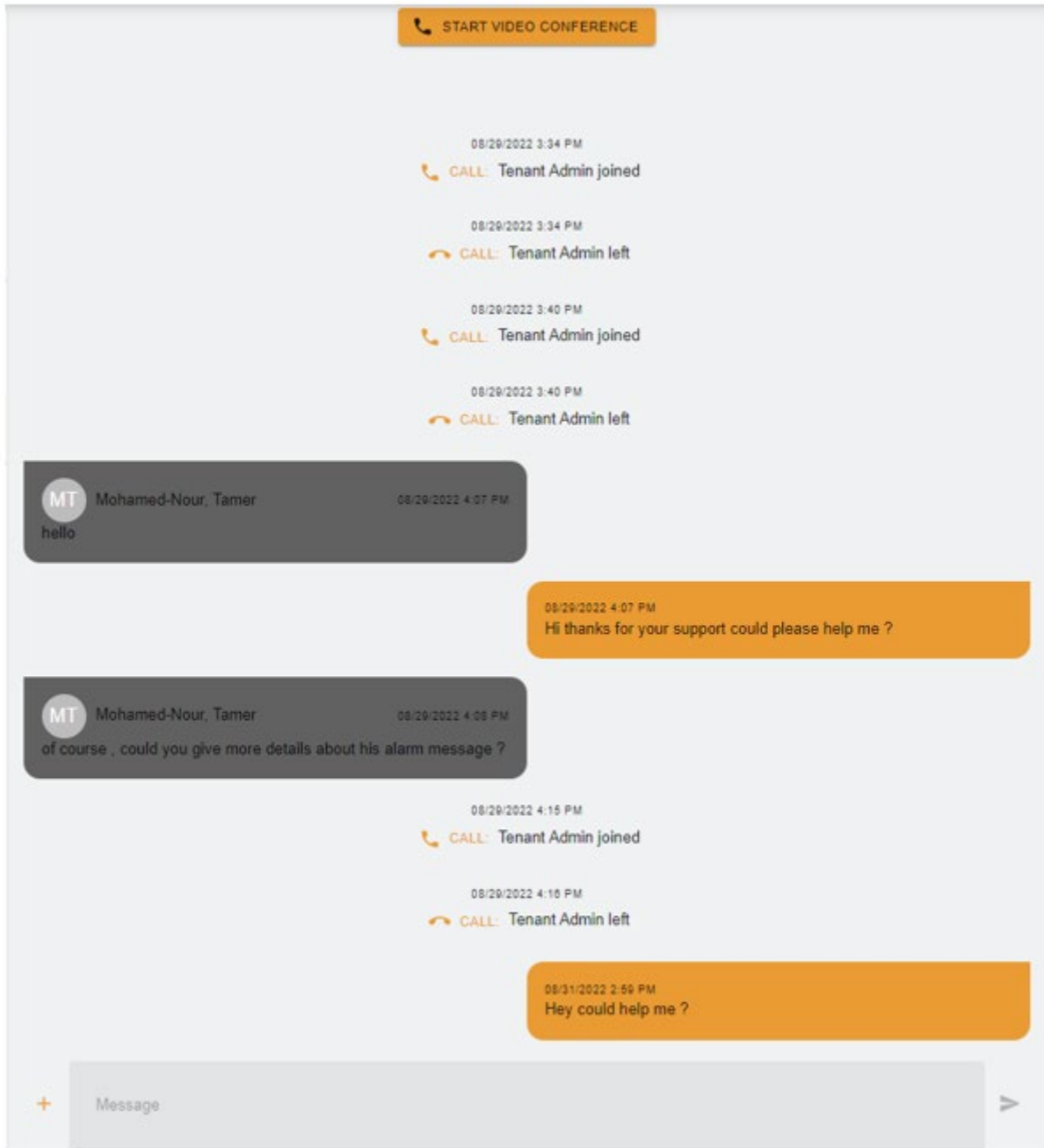
GFMS Service Manager

GFMS Workshop Manager


Gelez Thibaut

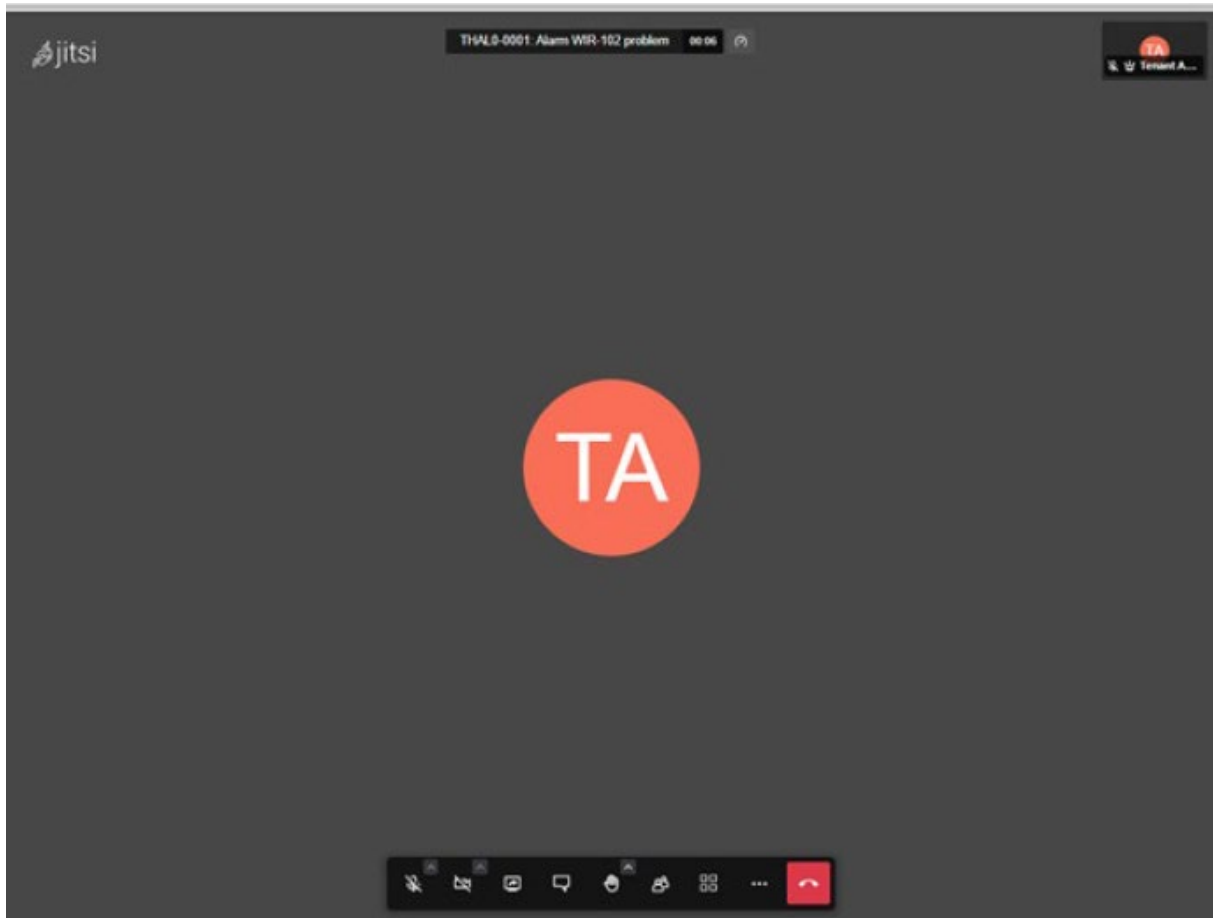
Para validar e iniciar a conversa, pressione "Create Conversation" [Criar conversa].

Moldura 2: as diferentes mensagens trocadas neste chat




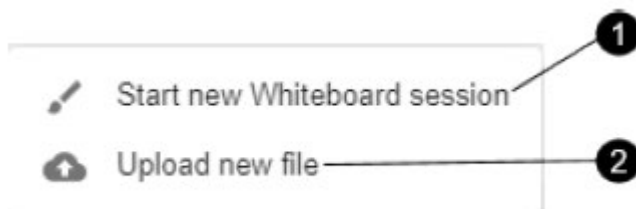
Nesta moldura é possível visualizar toda a troca entre o cliente e o GFMS FSE.

Também é possível iniciar uma "Video Conference" [Videoconferência] apenas pressionando  surge uma nova janela



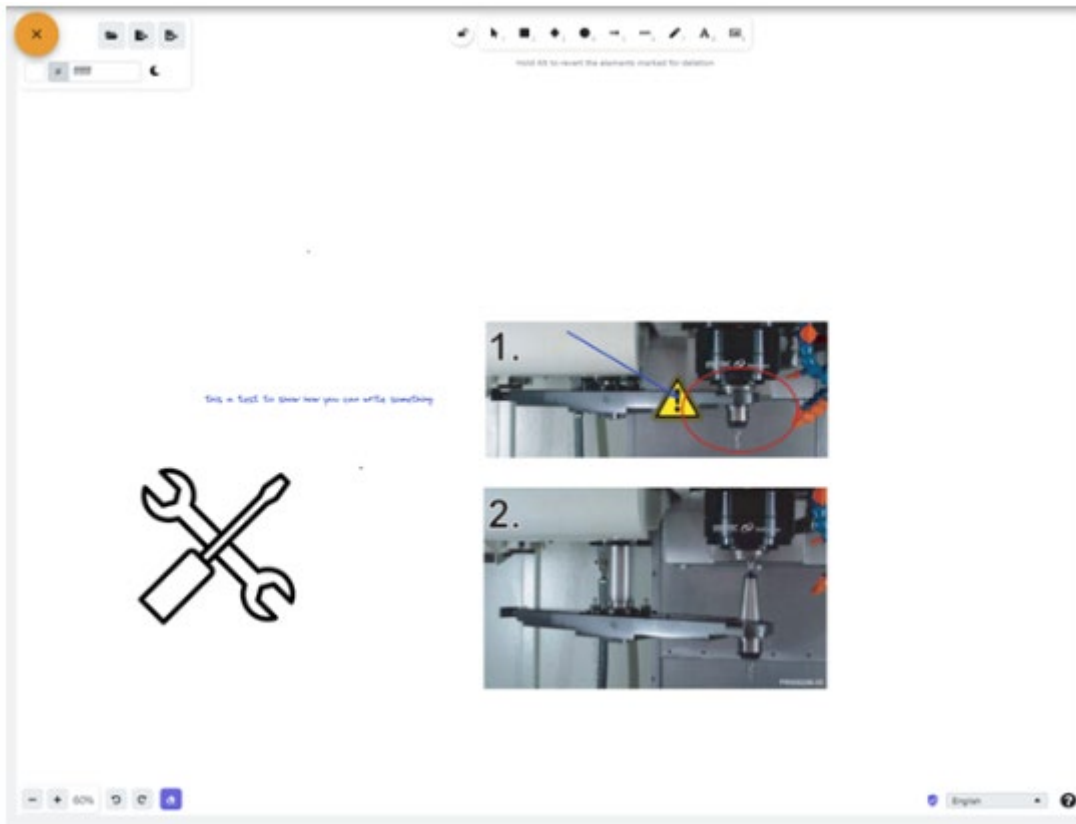
Para mais informações sobre esta ferramenta, siga o próximo link.

Também é possível partilhar um quadro branco de um ficheiro; pressione o botão "+"  e escolha:



1. Whiteboard session [Sessão de quadro branco]:

Uma nova janela aparece e pode usá-la para partilhar todo tipo de esquemas ou se precisar desenhar algo.



2. Upload new file [Carregar novo ficheiro]

Terá a possibilidade de partilhar algum ficheiro. Como pode ver na próxima imagem, é possível escolher o ficheiro e depois clicar no botão de upload [carregar].

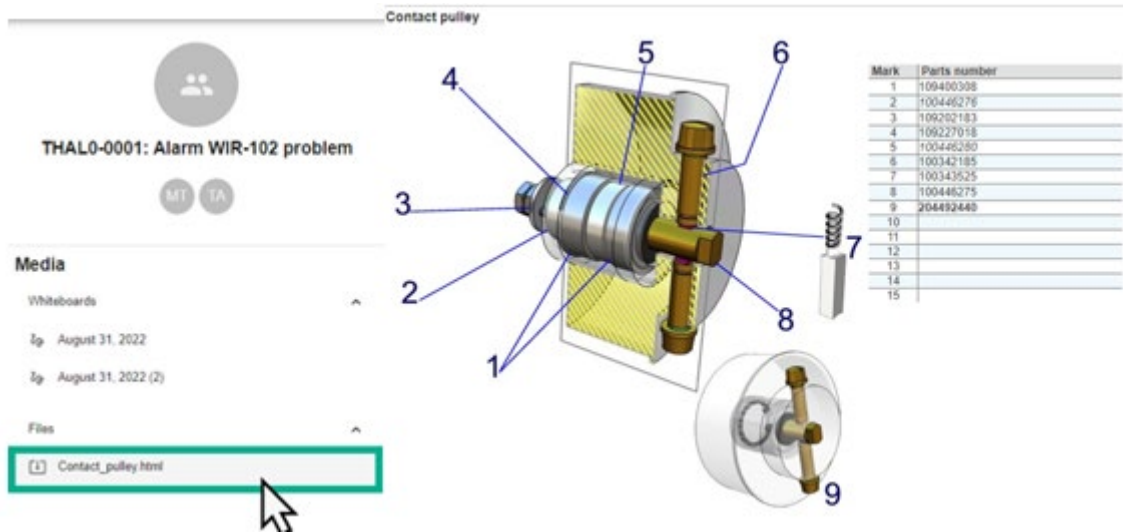
Upload file

Choose File Contact_pulley.html

CANCEL

UPLOAD

A seguir verá o ficheiro carregado na terceira moldura e para o consultar basta clicar no mesmo.



Moldura 3: detalhes sobre o conteúdo do chat



1. O nome do caso de serviço
2. Informações no ficheiro de média
3. Todos os quadros brancos trocados neste chat
4. Todos os ficheiros partilhados com a ferramenta Conferencing [Conferência]